قطـــر الخيرية
QATAR CHARITY
qcharity.org

عَرِاس

مجلة غراس - تصدرها قطر الخيرية
العدد 19 - رمضان 1440هـ - مايو 2019

لقاء رفيع المستوى
مع مفوضية اللاجئين

الاحتفاء بأكبر عائلة
للأيتام عالميا

"رمضان.. أجمل هدية"

للاطلاع على المشاريع
امسح الرمز QR
أو عبر الرابط
qch.qa/B

بترخيص من هيئة تنظيم الأعمال الخيرية 2019/874

إسكان الفقراء
صدقة لك وهدية لهم

شارك معنا في حملة "رمضان أجمل هدية" وتبرع لبناء مأوى للفئات الضعيفة والفقراء ومن لا مأوى لهم .

بوركينافاسو

بناء بيت فقراء

بمساحة 45م2

37,780 ر.ق

5 مستفيدين

رقم النموذج 110339 ترخيص 2019/103

توجو

بناء بيت فقراء

بمساحة 30م2

30,560 ر.ق

2 مستفيدان

رقم النموذج 110313 ترخيص 2019/107

طرق التبـــرع

qch.qa/App | 44667711 | نقاط التحصيل | qch.qa/B

قطـــر الخيرية
QATAR CHARITY

18

برامجنا الإعلامية في رمضان

بالتعاون مع شركائها في وسائل الإعلام قامت قطر الخيرية بإنتاج مجموعة من البرامج التلفزيونية والإذاعية الرمضانية، كما أنتجت قطر الخيرية باقة منوعة من البرامج التوعوية والإيمانية للكبار والصغار على قناتها على اليوتيوب. للاطلاع على نبذة تعريفية عن هذه البرامج والقنوات التي تبث عبرها ومواقيت البث انظر ص 8

70

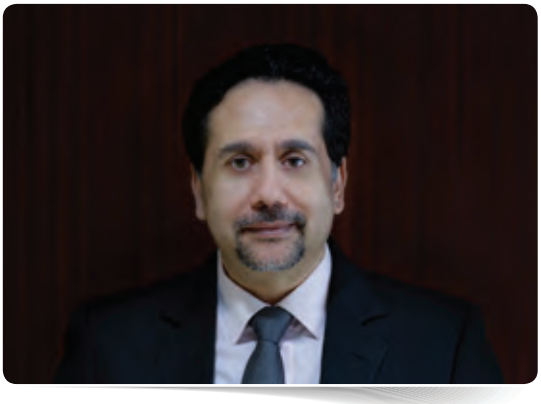
افتتاح مزيد من المكاتب الميدانية (حوار)

تعتزم قطر الخيرية افتتاح مكاتب ميدانية جديدة في 5 دول إفريقية، هذا ما كشف عنه السيد فيصل الفهيدة مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات والشراكات الدولية في حوار أجرته معه «غراس» في إطار موجّهات خطة القطاع للعام الحالي 2019، فضلا عن تنفيذ مشاريع استراتيجية نموذجية والإشراف عليها مباشرة. نص الحوار ص 72

84

برامج التعافي المبكر خطوة نحو التنمية المستدامة (حوار)

لبرامج التعافي المبكّر أهمية كبيرة بوصفها خطوة نحو التنمية المستدامة، هذا أحد عناوين حوار أجرته «غراس» مع الدكتور غسان الكحلوت الأكاديمي في برنامج ماجستير دراسات النزاع والعمل الإنساني بمعهد الدوحة للدراسات العليا، والذي يجمع إلى جانب الخبرة العلمية خبرات عملية طويلة في المجال الإنساني. الحوار يتضمن مجموعة غنية من الآراء القيمة تفيد للمهتمين والمختصين ..مادة المقابلة كاملة ص 84



112

لاعب رئيسي في قطاع المياه ببنجلاديش (دراسة)

أظهرت دراسة قامت بها مؤسسة خارجية مختصة بالتقييم أن قطر الخيرية لاعب رئيسي على مستوى المنظمات الدولية في قطاع المياه والصرف الصحي ببنجلاديش، وقد قيمت الدراسة هذه المشاريع منذ بداية عام 2015 وحتى منتصف 2018 والتي نفذت بإشراف من مكتب قطر الخيرية في العاصمة دكا. للاطلاع على كامل الدراسة ص 116

غِراس

مجلة دورية تصدر عن قطر الخيرية

العدد التاسع عشر

رمضان 1440 هـ - مايو 2019 م

المشرف العام
أحمد صالح العلي

رئيس التحرير
علي الرشيد

المحررون
تماضر القاضي
محمد عطاء الرب

التصوير الفوتوغرافي
محمد إناس عبد العليم

التصميم والإخراج
الخضر الشيخ هلال

تصميم الغلاف
بكيل شمس الدين

التوزيع والترويج
صالح أحمد عبد الجبار

التنسيق والمتابعة
إبراهيم فتيان

ص.ب: 1224 الدوحة - قطر
هاتف: 44667711 974+
فاكس: 44667733 974+
ghiras@qcharity.org - .qcharity.org

النسخة الإلكترونية
للاشتراك في المجلة
أرسل طلب للاشتراك عبر البريد الإلكتروني
ghiras@qcharity.org

افتتاحية

رمضان أجمل هدية

يتزامن هذا العدد من مجلة "غراس" مع حلول شهر كريم، تتشوّق القلوب لزيارته كُلّ عام، وتتطلّع النفوس بشغف إلى قدومه الميمون، لما فيه من الخيرات والبركات الكثيرة، والأفضال العظيمة التي تميّزه عن سائر الشهور، إنه شهر رمضان ال مبارك الذي يعدّ في نظر المسلمين أجمل الهدايا وأجزل العطايا.

وبهذه المناسبة يطيب لي أن أتوجّه بأسمى آيات التهنئة والتبريكات إلى الشعب القطري وإلى الأمتين العربية والإسلامية داعيا المولى عز وجلّ أن يتقبّل منهم صالح الأعمال، وأن يعينهم على اغتنام هذه المناسبة في الاستزادة من الطاعات، وإشاعة روح التكافل والتراحم، ومدّ يد العون للتخفيف من معاناة الفقراء، والمنكوبين في مناطق الأزمات.

أطلقنا على حملة قطر الخيرية الرمضانية لهذا العام/ 1440 هـ ـ 2019 م اسم "رمضان أجمل هدية" لأننا نرى في الشهر الفضيل هدية الرحمن للمسلمين بصفة عامة ولأهل الخير منهم بصفة خاصة من أجل الاستزادة من الطاعات والقربات إلى المولى عزّ وجل، كما أنه هدية للفقراء والمساكين لأنهم يجدون فيه أعظم نصيب، حيث تخرج فيه الصدقات والزكاة، وتنتشر موائد الإفطار لمن لا يملك قوت يومه.

ولا يفوتني بهذه المناسبة الطيبة أن أتقدم بالشكر والامتنان للمتبرعين الكرام من أهل قطر والمقيمين على ثقتهم المتواصلة بقطر الخيرية، وأن أنوه في ذات الوقت بأن فرص التبرع عبر حملة "رمضان أجمل هدية" مفتوحة لصالح المشاريع الإنسانية والتنموية المتنوعة، سواء في مجالات المياه أو الصحة أو التعليم والسكن الاجتماعي والتمكين الاقتصادي، فضلا عن مشاريع الرعاية الاجتماعية والمشاريع الموسمية: "إفطار الصائم بشقيه موائد الإفطارات، والسلال الغذائية ، وكسوة العيد وزكاة الفطر "، حيث أن حملة هذا العام تستهدف أكثر 3,4 مليون شخص من مشاريعها الموسمية التي تعتزم تنفيذها داخل دولة قطر وفي أكثر من 30 دولة عبر العالم، وبقيمة تصل إلى حوالي 72 مليون ريال، مع تركيزها على المناطق الأشد احتياجا، ومناطق الأزمات التي تشتد فيها معاناة النازحين واللاجئين.

ومقارنة بالعام الماضي 1439 هـ فقد ارتفعت مخصصات مشاريع حملتنا الرمضانية في هذا العام إلى الضعف، وزاد عدد المستفيدين بنحو 75 بالمئة.

نسأل الله التوفيق والقبول، إنّه سميع مجيب.

يوسف بن أحمد الكواري

الرئيس التنفيذي لقطر الخيرية

في قطر وحوالي 30 دولة أخرى

3,400,000 شخص

إجمالي المستفيدين من مشاريعنا الرمضانية لعام 1440 هـ

زيادة تصل إلى 75% في عدد المستفيدين، و100% في تكلفة المشاريع المنفذة مقارنة بالعام الماضي

اعتبارا من بداية شهر رمضان المبارك شهر العطاء والتراحم، وتحت شعار "رمضان أجمل هدية" تشرع قطر الخيرية بدعم من أهل الخير في قطر في تنفيذ مشاريعها الموسمية التكافلية في حوالي 30 دولة عبر العالم (بما فيها دولة قطر)، كما تقدّم مساعدات وسلالا غذائية للدول التي تعاني من الأزمات والكوارث، إسهاما منها في تخفيف المعاناة الإنسانية للنازحين واللاجئين والفئات الفقيرة والمهمشة عبر العالم.

أجمل هدية

تم اختيار اسم الحملة "رمضان أجمل هدية" لأن الشهر الكريم هدية الرحمن للإنسان للاستزادة من الطاعات، كما أن للفقراء والمساكين فيه أعظم نصيب حيث تخرج فيه الصدقات والزكاة وتنتشر موائد الإفطار لمن لا يملك قوت يومه.

وترسل حملة ق طر الخيرية الرمضانية رسالة مؤداها أن تبرعات أهل الخير هي هدايا للمحتاجين حول العالم، إذ تقوم قطر الخيرية من خلال مكاتبها الميدانية بإيصال هذه الهدايا، وتضمن من خلال مكاتبها الميدانية وشركائها وبرامجها التنموية المختلفة حفظ كرامة الإنسان وتقديم المساعدات التي يحتاجها بأفضل صورة.

مشاريع الحملة

قائمة المشاريع الرئيسة لحملة تشتمل على: موائد الإفطارات ـ السلال الغذائية ـ توزيع زكاة الفطر ـ كسوة العيد، كما يتم من خلالها تقديم مساعدات وسلالا غذائية كبيرة للدول التي تعاني من الكوارث والأزمات.

ويتزامن ذلك مع تنفيذ مشاريع توعوية ودعوية وجماهيرية داخل الدولة، وبرامج إعلامية متنوعة تبث بالتعاون مع وسائل الإعلام وقنوات قطر الخيرية على اليوتيوب وشبكات التواصل الاجتماعي.

أرقام مضاعفة

خصص لحملة هذا العام 71,8مليون ريال، وينتظر أن يستفيد من الحملة 3,4 مليون شخص داخل وخارج قطر.

ومقارنة بالعام الماضي 1439 هـ فقد ارتفعت مخصصات مشاريع الحملة إلى الضعف، وزاد عدد المستفيدين بنحو 75 بالمئة.

التكلفة وعدد المستفيدين

وتبلغ تكلفة المشاريع خارج قطر 54□5 مليون ريال، وينتظر أن يستفيد منها 2,6 مليون شخص، فيما تبلغ قيمة المشاريع الرمضانية داخل قطر 17,2 مليون ريال، وينتظر أن يستفيد منها 700,000 شخص.

خارطة التنفيذ

ينتظر أن يصل خير هذه المشاريع إلى حوالي 30 دولة عبر العالم في قارات: آسيا ـ افريقيا ـ أوربا.

أرقام مشاريع رمضان

1440هـ
2019مـ

التكلفة الإجمالية و عدد المستفيدين

إجمالي مشاريعنا الرمضانية **داخل وخارج قطر**

ر.ق **71,8** مليون

مستفيد **3,4** مليون

إجمالي مشاريعنا الرمضانية **خارج قطر**

ر.ق **54,5** مليون

مستفيد **2,6** مليون

إجمالي مشاريعنا الرمضانية **داخل قطر**

ر.ق **17,2** مليون

مستفيد **700,000**

موائد إفطار الصائم **خارج قطر**

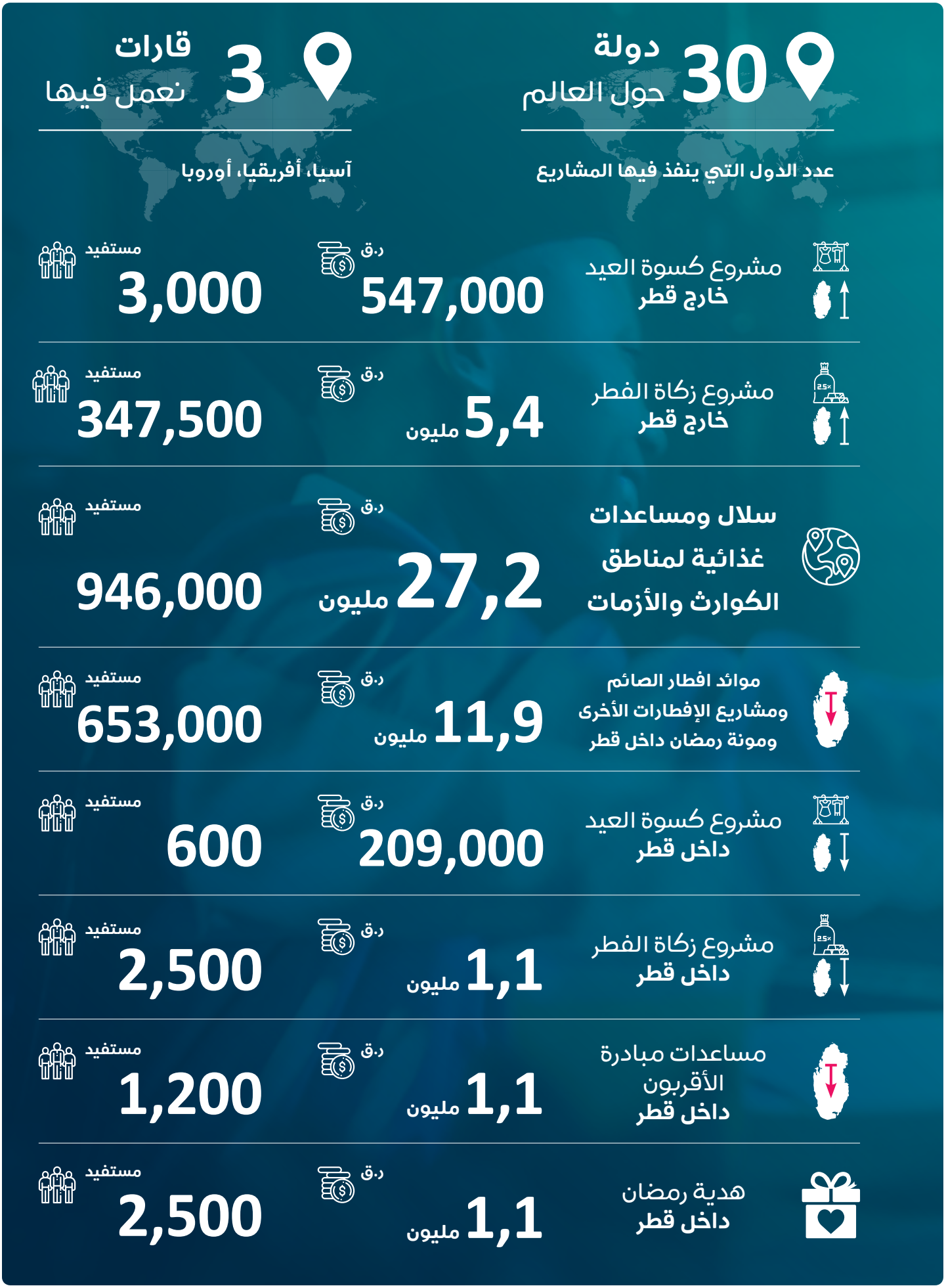
ر.ق **17,2** مليون

مستفيد **1,2** مليون

السلال الرمضانية والمساعدات الغذائية **خارج قطر**

ر.ق **4,1** مليون

مستفيد **115,000**



30 دولة حول العالم

عدد الدول التي ينفذ فيها المشاريع

3 قارات نعمل فيها

آسيا، أفريقيا، أوروبا

مشروع كسوة العيد **خارج قطر**	ر.ق **547,000**	مستفيد **3,000**
مشروع زكاة الفطر **خارج قطر**	ر.ق **5,4** مليون	مستفيد **347,500**
سلال ومساعدات غذائية لمناطق الكوارث والأزمات	ر.ق **27,2** مليون	مستفيد **946,000**
موائد افطار الصائم ومشاريع الإفطارات الأخرى ومونة رمضان داخل قطر	ر.ق **11,9** مليون	مستفيد **653,000**
مشروع كسوة العيد **داخل قطر**	ر.ق **209,000**	مستفيد **600**
مشروع زكاة الفطر **داخل قطر**	ر.ق **1,1** مليون	مستفيد **2,500**
مساعدات مبادرة الأقربون **داخل قطر**	ر.ق **1,1** مليون	مستفيد **1,200**
هدية رمضان **داخل قطر**	ر.ق **1,1** مليون	مستفيد **2,500**

تستهدف المجتمعات الفقيرة ومناطق الأزمات

مشاريعنا الرمضانية تنفذ في 30 دولة حول العالم

على مدار الشهر الكريم ستكون مكاتب قطر الخيرية الميدانية وشركاؤها عبر العالم كخلية نحل يعملون على تنفيذ المشاريع الرمضانية، بتكلفة تقدر بـ 54,5 مليون ريال، وينتظر أن يبلغ إجمالي من سيستفيدون منها 2,6 شخص في حوالي 30 دولة .

تم تخصيص مبلغ 27,3 مليون ريال لثلاثة مشاريع رئيسة هي:(إفطار الصائم: بشقية الموائد الرمضانية والسلل الغذائية، توزيع كسوة العيد، توزيع زكاة الفطر) ينتظر أن يستفيد منها 1,654,000 شخص، فيما تم تخصيص 27,2 مليون ريال لتوزيع مساعدات وسلل غذائية في المناطق التي تعاني من الكوارث والأزمات. ويتوقع أن يبلغ عدد المستفيدين منها 946,000 شخص.

1 ـ مشروع إفطار الصائم

أ . الموائد الرمضانية

يقدم وجبات ساخنة طيلة رمضان، وتبلغ تكلفة المشروع حوالي 17.2 مليون ريال، لصالح أكثر من 1,2 مليون شخص

مناطق التنفيذ: ألبانيا ـ كوسوفا ـ البوسنة ـ قرقيزيا ـ فلسطين ـ تركيا ـ بوركينافاسو ـ تونس ـ السودان ـ مالي ـ كينيا ـ سريلانكا. الصومال ـ غانا ـ نيبال ـ أندونيسيا ـ باكستان ـ بنغلاديش.

ب . السلال الرمضانية

عبارة عن طرد من المواد التموينية الأساسية يخصص للأسر الفقيرة ليكون بمثابة مونتها طيلة الشهر الفضيل.

تبلغ تكلفة المشروع 4,1 مليون ريال، وينتظر أن يستفيد منه 115,00 شخص مدة شهر كامل.

مناطق التنفيذ: الهند ـ أثيوبيا ـ نيجيريا ـ توجو ـ بنين ـ السنغال ـ الفلبين.

2 ـ توزيع زكاة الفطر

تهدف للتخفيف من الأعباء المادية عن الأسر الفقيرة وإشعارها بفرحة العيد

خصص للمشروع 5,4 مليون ريال ويتوقع أن يستفيد منه 347,500

مناطق التنفيذ: البوسنة ـ السودان ـ الصومال ـ ألبانيا ـ أندونيسيا ـ باكستان ـ بنغلاديش ـ بوركينافاسو ـ نيبال ـ تركيا ـ تونس ـ سريكلانكا ـ غانا ـ فلسطين ـ قرقيزيا ـ كوسوفا ـ كينيا ـ مالي ـ أثيوبيا ـ السنغال ـ الهند ـ توجو ـ نيجيريا ـ لبنان.

3. كسوة العيد

يركز على الأيتام الذين تكفلهم قطر الخيرية بهدف إدخال السرور على قلوبهم بمناسبة عيد الفطر، وسيستفيد من المشروع 3000 يتيم بتكلفة قدرها 547,000 ريال

مناطق التنفيذ : الصومال ـ فلسطين ـ تونس ـ سريكلانكا ـ غانا ـ كينيا ـ بنغلاديش ـ مالي ـ أندونيسيا ـ باكستان ـ بوركينافاسو ـ نيبال ـ قرقيزيا ـ السودان ـ تركيا ـ البانيا ـ كوسوفا ـ البوسنة ـ الهند ـ الفلبين ـ أثيوبيا ـ نيجيريا ـ بنين ـ السنغال ـ توجو ـ لبنان .

4 ـ المساعدات الغذائية لمناطق الأزمات

عبارة عن سلال ومساعدات غذائية مخصصة للنازحين واللاجئين والمتضررين في مناطق الأزمات، وقد احتل المشروع نسبة كبيرة من حجم المشاريع الرمضانية بغرض تخفيف المعاناة الإنسانية عن هذه الشرائح.

خصص 27,2 مليون ريال، وينتظر أن يستفيد منه منها 946,000 شخص في دول كسوريا وفلسطين والصومال وغيرها .

المشاريع الرمضانية الداخلية .. الإفطارات والمساعدات الاجتماعية

لا تقتصر برامج قطر الخيرية الرمضانية داخل دولة قطر على مشاريع إفطارات الصائم بأنواعها المختلفة والتي تستهدف العمال وأبناء الجاليات أو على المشاريع الاجتماعية مثل توزيع زكاة الفطر وهدية رمضان وكسوة العيد على الأسر ذات الدخل المحدود، بل تتعداها مشاريع جماهيرية وثقافية مخصصة ، ومشاريع تفتح المجال للتنافس في أعمال تطوعية تخدم المجتمع بالتعاون والشراكات مع مبادرات شبابية ومنظمات مجتمعية وشركات خاصة.

وتبلغ تكلفة إجمالي هذه البرامج الرمضانية 17,2 مليون ريال، وعدد المستفيدين حوالي 700,000 شخص طيلة الشهر الفضيل

أ. مشاريع الإفطارات

1. موائد إفطارات الصائم

عدد الموائد : 45 مائدة

إجمالي التكلفة: 10 مليون ر.ق

المستفيدون: أكثر من 350,000 شخص

مناطق التنفيذ : الخور - الذخيرة - سميسمة أم صلال علي - أم صلال محمد - روضة راشد - برزان - الخريطيات، ازغوى - الغرافة - الريان - الشحانية - الوكرة - الوكير - معيذر الجنوبي والشمالي - صناعية السيلية - بن عمران - بن محمود - الكعبان - الغانم القديم - المنتزه - عين خالد - العزيزية - الشمال - الجميلية - فريج عبد العزيز - الهلال - الزبارة - أم قرن

والبرامج التوعوية

- بني هاجر - الخيسة - أم لخبا - ميناء حمد .

2- إفطار العمال المتنقل

يصل للعمال في أماكن تجمعاتهم، ويتم من خلال السيارات توزيع وجبات إفطار متكاملة لكل عامل.

مناطق التوزيع: الصناعية - العزب

التكلفة : أكثر من 622,000 ر.ق

المستفيدون: 39,000 عامل

3- مونة رمضان

مشروع يوفر الاحتياجات التموينية الخاصة بالشهر الكريم للأسر ذات الدخل المحدود، من خلال كوبونات توزع عليها من قبل قطر الخيرية أو من خلال معرفين.

التكلفة: حوالي 1.2 مليون ر.ق

المستفيدون: 10,000 شخص

4- الإفطار الجوال

وجبات إفطار خفيفة توزع على سائقي السيارات الذين يدركهم أذان المغرب قبل وصولهم لمنازلهم في عدة مناطق كما يوزع في مستشفى حمد، تقوم أسر قطرية منتجة بتجهيزها.

التكلفة: حوالي 200,000 ر.ق

المستفيدون: 15000 شخص

5- براحة الجاليات :

مشروع يدعم إفطار وأنشطة الجاليات المقيمة في قطر خلال شهر رمضان، باعتبارها فرصة لتعزيز

التواصل فيما بينها.

التكلفة : 300,000

المستفيدون : 7500 شخص

6. من البيت للبيت

عبارة عن وجبات إفطار تقدّم لمجموعة من الأسر ذات الدخل المحدود بصفة يومية، وتقوم أسر قطرية منتجة بإعدادها .

التكلفة : حوالي 240,000 ر.ق

المستفيدون: 6000 شخص طيلة الشهر الكريم

7. سقيا رمضان

من خلال المشروع توزع المياه الباردة على المصلين في عدة مساجد أثناء صلاة التراويح والقيام، بالتعاون مع وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية.

التكلفة :140,000 ر.ق

المستفيدون 242,000 شخص

ب ـ المساعدات الاجتماعية

1. هدية رمضان

عبارة عن مساعدة مالية تقدّم للأسر محدودة الدخل مع بداية الشهر الكريم بغرض إعانتها على توفير الاحتياجات المعيشية المرتبطة بالشهر الفضيل.

التكلفة: 1,1 مليون ر.ق

المستفيدون: 2500 شخص

2. الأقربون

مبادرة تنفذها قطر الخيرية للعام الرابع على التوالي بالتعاون مع عدد من الشخصيات الإعلامية والناشطين الاجتماعيين والمؤثرين على شبكات التواصل الاجتماعي، تقدم الدعم المالي للأسر ذات الدخل المحدود أو الحالات لتي تواجه ظروفا صعبة ممن لا تعرف طريقا للوصول للجمعيات الخيرية

التكلفة : أكثر من 1.1 مليون ر.ق

المستفيديون: 1200 شخص

3. زكاة الفطر:

مساعدات تقدم مع قرب عيد الفطر للأسر ذات الدخل المحدود بغرض إدخال السرور على قلوبها وقلوب أبنائها

التكلفة: 1,1 مليون ر.ق

المستفيدون: 2500 شخص

4. عيدية الايتام

احتفالية خاصة بالأيتام الذين تكفلهم قطر الخيرية تقام قبل عيد الفطر، وستم فيها تقديم العيديات لهم ليفرحوا بالعيد كما يفرح به كل الأطفال.

التكلفة: حوالي 300,000 ر.ق

المستفيدون: 390 يتيما

5. كسوة العيد لأبناء الأسر ذات الدخل المحدود

عبارة عن مبلغ مالي يقدم لأبناء الأسر ذات الدخل المحدود لشراء كسوة العيد لأبنائهم وإشعارهم بفرحة هذه المناسبة.

التكلفة: حوالي 210,000 ر.ق

المستفيدون: 600 شخص

ج. المشاريع الثقافية والتوعوية

1. لست وحدك

برنامج يهدف إلى تعزيز التكافل الاجتماعي والتراحم، والتنافس بين الفنادق والمطاعم المشهورة بمشاركة مبادرات شبابية ومتطوعين ومؤثرين على شبكات التواصل الاجتماعي، ويتم من خلاله مشاركة المرضى وكبار السن والأيتام وذوي الاحتياجات الخاصة والعمال الإفطار في شهر رمضان المبارك وتنظيم فعاليات مصاحبة لهم.

2. البرنامج الدعوي للوزارات

عبارة عن خواطر رمضانية يقدمها مشائخ لموظفي الوزارات والجهات الحكومية والخاصة عبر قطر الخيرية بهدف تعميق الروح الإيمانية في النفوس والتعريف بالمعاناة الإنسانية للفئات الفقيرة من الأسر والأيتام في الخارج.

3. عوايدنا نبادر

برنامج اجتماعي يهدف إلى دمج طلاب وطالبات المرحلة الإعدادية في أنشطة اجتماعية تطوعية بهدف رفع الوعي بأهمية العمل الإنساني ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي مثل تنظيم الموائد الرمضانية والمشاركة في الإفطار الجوال وتوزيع الوجبات على العمال..الخ.

المشاريع الرمضانية الداخلية .. مبادرات ومشاريع تطوعية.. تنافسٌ في ميادين العطاء

لأنّ رمضان المبارك شهر التنافس في الخير والأجور المضاعفة.. " وفي ذلك فليتنافس المتنافسون"، فإن قطر الخيرية تواصل تنظيم مشاريع ودعم مبادرات شبابية تفتح المجال للجهود التطوعية المتطلعة للعطاء بمختلف فئاتها من أجل خدمة المجتمع القطري، وإطلاق طاقاتها لصالح العمل الإنساني، والتحدي في ميادين العطاء، وفيما يلي نبذة عن 3 مشاريع ومبادرات تنفذ داخل قطر خلال الشهر الكريم.

1. تحدي ترميم

نُبذة عن المشروع

مشروع يُركز بشكل رئيسي على المنافسة بين الشركات لتنفيذ أعمال الصيانة وتجديد مفروشات بيوت الأسر ذات الدخل المحدود، يتم تنفيذه في شهر أبريل، أي في الفترة التي تسبق بداية رمضان المبارك، ليدخل عليهم الشهر الفضيل وهم في منزل يشعّ بالبهجة والسرور، فيما ستتم التغطية الإعلامية التي صاحبت عملية الصيانة خلال الشهر الكريم.

الأهداف

- ترميم بيوت أسر ذات دخل محدود وتوفير بيئة مناسبة للسكن.
- تشجيع العمل التطوعي وتحقيق التكافل الاجتماعي.
- تفعيل الشراكات المجتمعية لخدمة المجتمع.

الشركاء :

موظفو شركات قطرية يشاركون تطوعيا في المشروع

الاختتام والتكريم

في نهاية التحدي يقام حفل ختامي لتكريم كافة المشاركين، حيث سيتم عرض إنجاز الشركات في كل بيت.

2. بيوت الخير

نبذة عن المشروع

تحد بين الأسر القطرية في ريادة الأعمال المجتمعية، حيثُ تقوم كل عائلة بتصميم الركن الخيري الخاص في منزلها، وتضع فيه مجموعة من المواد التي تلاقي إقبالا من الأطفال مثل الألعاب والحلويات إضافة إلى بعض الاحتياجات التي تعتبر ضرورية للكبار، ومن ثم يتم التبرع بأرباحه لصالح مشروع خيري محدد (تختاره العائلة صاحبة المعرض من دليل مشاريع قطر الخيرية) وتنفذه قطر الخيرية باسمها.

الأهداف

- تشجيع الأسر القطرية بكافة فئاتها على دعم العمل الخيري، والاندماج فيه.
- تنمية المهارات في ريادة الأعمال وربطها في العمل الإنساني.
- تعزيز العلاقات الأسرية وترسيخ أسس التكافل الاجتماعي.

الشركاء:

رابطة المرأة القطرية، والاتحاد العربي للمرأة المتخصصة.

معايير التقييم

- جودة وجاذبية تصميم وتنظيم الركن.
- أعلى حجم تبرع تم جمعه من أرباح مبيعات الركن الذي أقامته.

الاختتام والتكريم

يقام حفل ختامي لتكريم الأسر المشاركة والفائزة في التحدي، والإعلان عن المشاريع التي سيتم تنفيذها باسم العائلات المشاركة.

3. تحدي المبادرات

نبذة عن المشروع

مسابقة إنسانية تنظمها قطر الخيرية بين عدة مبادرات تطوعية تتنافس في تنفيذ أفضل مشروع مجتمعي خلال شهر رمضان المبارك، بمشاركة متطوعين من الشباب ومؤثرين على شبكات التواصل الاجتماعي.

الأهداف

- إتاحة المجال للمبادرات الشبابية للمشاركة في الأعمال المجتمعية التطوعية.

- تحفيز الشباب على المشاركة في الأعمال الإنسانية ودمجهم في العمل التطوعي.

- تعزيز التعاون والشراكة مع الجهات التطوعية ذات العلاقة.

الشركاء

المبادرات الشبابية والتطوعية - المؤثرون على شبكات التواصل الاجتماعي.

معايير التقييم

الفكرة الإبداعية للمشروع - كفاءة الخطة والأنشطة - العمل الجماعي - استخدام شبكات التواصل الاجتماعي - العرض التقديمي.

الاختتام والتكريم

يقام حفل تكريمي في ختام المنافسة يتم فيه تكريم المبادرات المشاركة والجهات التي قامت بدعمهم.

خدمات تحصيل عادية وتقنيات الكترونية واسعة ومتنوعة لتسهيل حساب ودفع الزكاة

من أجل تسهيل عمليات حساب الزكاة ودفعها والرد على الأسئلة الشرعية المرتبطة بها، خصصت قطر الخيرية قنوات عادية وأدوات رقمية متعددة، وتتمثل هذه الوسائل والأدوات بقسم الزكاة في المقر الرئيس، وموقع " زكاتي" على الانترنت، وتطبيق زكاتي على الجوال، لتكون بذلك الأقرب على المتبرعين الكرام.

وتحرص قطر الخيرية في شهر رمضان على زيادة ساعات دوام قسم الزكاة، وفروع قطر الخيرية ونقاط التحصيل والمحصلين داخل الدولة، من أجل تسهيل استقبال زكوات وصدقات أهل الخير الذين يحرصون على تكثيف دفعها في هذا الموسم الكريم.

1. قسم الزكاة

يقوم القسم من خلال خبير متخصص يجمع بين الخبرة المالية والمحاسبية والشرعية بمهمة رئيسة هي حساب الزكاة حساب الزكاة والردّ على الاسئلة المالية المرتبطة بها وأهمها: حساب الزكاة (للأفراد، الشركات، المهن الحرة، العقارات.. الخ)، حساب ميزانيات الشركات وتحليلها، وإخراج ميزانية زكوية عنها، وحساب الزكاة عن أسهم المضاربة والأسهم الثابتة وحساب التطهير منها، حوساب الزكاة التي قد تكون تراكمت على أصحابها لعدة سنوات.

- يكون للقسم دوام إضافي بعد صلاة التراويح (بالمقر الرئيس وعبر الهواتف المخصصة لخبير الزكاة/ **الشيخ ربيع مجاهد**، ويستمر حتى الثانية بعد منتصف الليل في العشر الأواخر من رمضان.

- **إيميل خبير الزكاة :** rmojahed@qcharity.org

- **هاتف خبير الزكاة:** 55035744 أو 44290152

- كم يقيم القسم على مدار العام دورات تدريبية لمحصلي قطر الخيرية وموظفين من مؤسسات خاصة وحكومية وشبه رسمية ومنها دورات في في محاسبة زكاة الأفراد، ومحاسبة زكاة الشركات، وزكاة الأسهم والشركات، ودورة في الصدقات.

2. موقع وتطبيق زكاتي

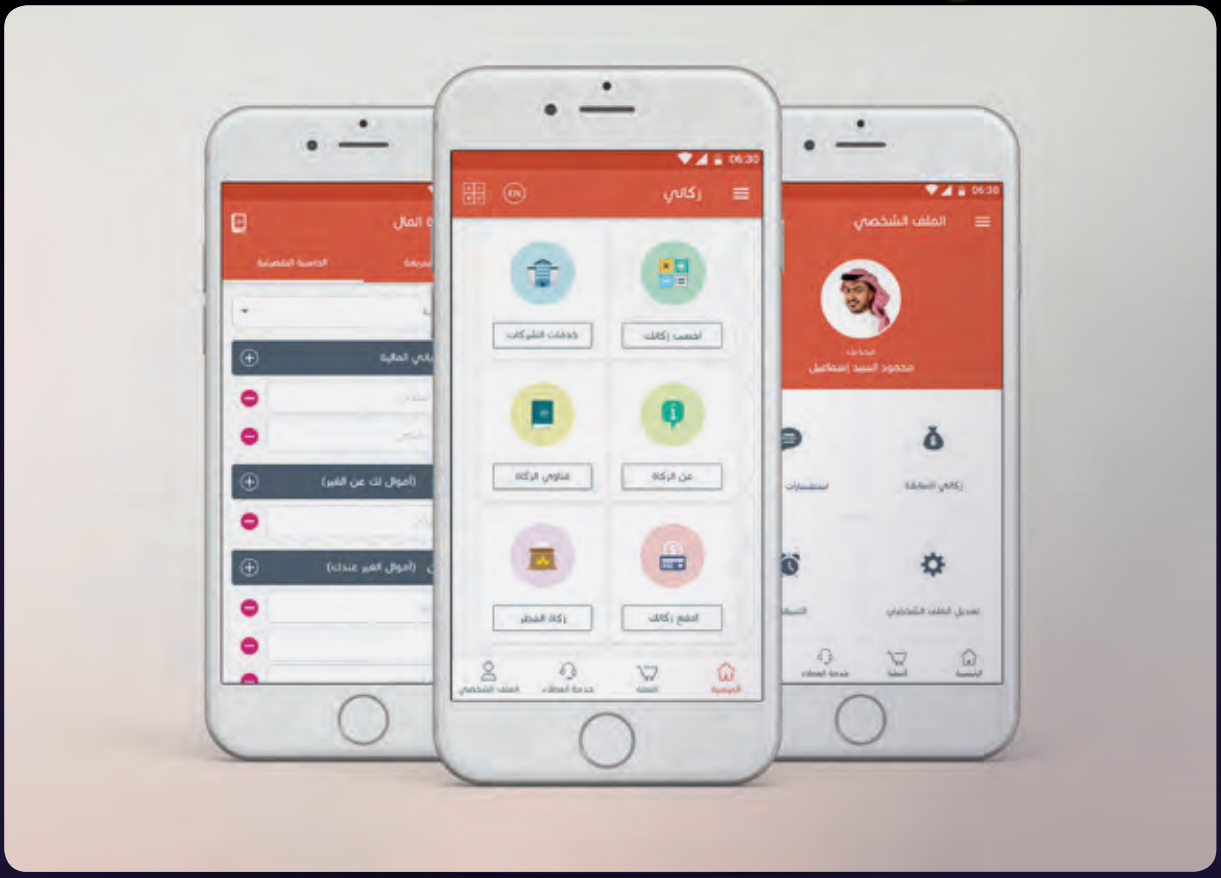
رابط الموقع: www.qcharity.org/ar/qa/zaka

رابط التطبيق: zakaty.org

يتيح موقع وتطبيق زكاتي فهم مسائل الزكاة وحاسبة آلية للنصاب المفروض على الأصناف التي تجب فيها الزكاة، وإمكانية إخراجها مباشرة لأي من مصارف الزكاة. ويذكر التطبيق آلياً باستحقاق الزكاة في الحول السنوي، ويتيح طلب خبير زكاة للشركات، إضافة لحاسبة لتطهير الأسهم.

3. الفروع ونقاط التحصيل

فضلا عن الموقع والتطبيق الالكتروني (زكاتي)



الخاصين بقطر الخيرية؛ فإنه يمكن للمتبرعين الراغبين بحساب زكاتهم ودفعها إنجاز ذلك من خلال فروع قطر الخيرية ونقاط تحصيلها والمحصل المنزلي أيضا.

أ ـ الفروع :

لدى قطر الخيرية 22 فرعا ، 15 فرعا منها للرجال ، و7 فروع للنساء ، على امتداد خارطة دولة قطر .

الدوام : تزداد ساعات الدوام في هذه الفروع خلال رمضان كما يلي:

فرع الهلال (المقر الرئيسي)

من السبت إلى الخميس . من 8:00 صباحا حتى 12:30 ليلا

الجمعة : من 12:30 ظهرا حتى 12:30 ليلا

باقي الفروع

من السبت إلى الخميس .

من 8:00 صباحا حتى 5:30 مساء

ومن 8:30 مساء حتى 12:30 ليلا

الجمعة : من 12:30 ظهرا . حتى 5:30 مساء

ومن 8:30 مساء حتى 12:30 ليلا

ب. نقاط التحصيل:

توجد لدى قطر الخيرية 82 نقطة تحصيل في الأسواق والمجمعات التجارية والمستشفيات.

وفضلا عن ذلك يوجد لدى قطر الخيرية: 1400 صندوق تحصيل ثابت، و 194 محصلا ، و 36 ماكنة تبرع الكترونية.

ج. المحصّل المنزلي:

خدمة تتيح للمتبرع إمكانية طلب محصل عبر تطبيق قطر الخيرية qch.qa/app، ويقوم النظام تلقائيا بتحديد موقع المتبرع على الخريطة وإرسال طلبه لأقرب محصل أو "محصلة" الذي يشرع في التواصل معه، ومشاهدة مكانه على الخريطة

برامجنا الإعلامية الرمضانية على القنوات الإذاعية والتلفزيونية واليوتيوب

بالتعاون مع شركائها في وسائل الإعلام قامت إدارة الإعلام والاتصال بقطر الخيرية بإنتاج مجموعة من البرامج التلفزيونية والإذاعية تبث خلال الشهر الفضيل، كما أنتجت قطر الخيرية باقة منوعة من البرامج التوعوية والإيمانيةعلى قناتها على اليوتيوب، وفيما يلي تعريف بها وتحديد لمواعيد بثها.

1. البرامج الإذاعية والتلفزيونية

سفاري الخير

من برامج تلفزيون الواقع، يبث يوميا طيلة الشهر الكريم على تلفزيون قطر، ويعمل على دمج الشباب والمشاهير في العمل التطوعي، ويجعلهم يعيشون تجربة العمل الإنساني في الميدان، ومعاناة المحتاجين عن قرب، ويتنافسون فيما بينهم لاختيار وتنفيذ مشاريع تنموية وفقا لظروف المجتمعات المحتاجة واحتياجاتها الإنسانية.

تم تصوير حلقات النسخة الخامسة للبرنامج في جمهورية مالي، وأنجز خلالها 60 مشروعا متنوعا خلاله، تم التشبيك فيها مع مؤسسات المجتمع المدني والمنظمات الدولية.

وقت البث: بعد أذان المغرب يوميا

تراويح

برنامج إذاعي يبث على الهواء مباشرة عبر إذاعة القرآن الكريم بالدوحة، يتناول حكم وأسرار الشريعة الإسلامية وغرس القيم الأخلاقية، وتعريف المستمعين بمشاريع قطر الخيرية والتسويق لها وللحالات الإنسانية.

تقديم : د. عبد الرحمن الحرمي

وقت البث: الثلاثاء ، الأربعاء ، الخميس ، الجمعة . الساعة : 10 مساء

ضيف ومحطة

برنامج مسابقات تفاعلية يبث عبر الهواء مباشرة طيلة شهر رمضان على صوت الخليج بهدف التوعية بالعمل الخيري ونشر المعرفة المرتبطة به، يستضيف شخصية من المشاهير في دولة قطر في المجالات المختلفة للحديث عن المجال الذي يبرع فيه، وفي نفس الوقت يسلط الضوء على إحدى الدول التي تقدم من خلالها قطر الخيرية خدماتها الإنسانية وتنفذ فيها مشاريعها التنموية ، ثم يتم طرح مجموعة أسئلة عن هذه الدولة (المحطة).

تقديم: أحمد العلي ومحمد العنزي

وقت البث: يوميا . 5:15 عصرا

أمنيتي

برنامج إذاعي يقدم على الهواء مباشرة من خلال إذاعة قطر، يسعى إلى تحقيق أمنيات الأطفال البريئة من مناطق مختلفة عبر العالم عبر بث رسائلهم الصوتية بهدف تحقيق التكافل الاجتماعي بين أبناء الأمة الواحدة ورسم الابتسامة على وجوه الطفولة المحرومة خلال شهر التراحم .

تقديم : الإعلامية إيمان الكعبي

وقت البث : يوميا 12:30 ظهرا

أمنيتي Wish(باللغة الإنجليزية)

برنامج إذاعي يقدم على الهواء مباشرة لمستمعي إذاعة قطر باللغة الإنجليزية ويسعى إلى تحقيق أمنيات الأطفال البريئة من مناطق مختلفة عبر العالم، عبر بث رسائلهم الصوتية بهدف رسم الابتسامة على وجوه الطفولة المحرومة.

تقديم : منار مجدي زهران

وقت البث: 7:15 مساء

مسابقات رمضانية (باللغة الأردية)

برنامج مسابقات يبث على الهواء مباشرة، ويقدم لمستمعي إذاعة الأردو على موجة FM تردد 107 من دولة قطر، التابعة للمؤسسة القطرية للإعلام، وتقوم فكرة البرنامج على معلومات عن أنشطة قطر الخيرية في دول شبه القارة الهندية " الهند ، باكستان، نيبال، بنغلاديش" ثم تطرح أسئلة تفاعلية للمستمعين عن هذه الأنشطة.

إعداد تقديم: سيف الرحمن عبد الرحمن عزيز

وقت البث: 9:30 ـ 10:30 ليلا.

2. برامجنا على اليوتيوب

أهم هذه البرامج:

"كلمات" للدكتور مأمون مبيض

برنامج توعوي يومي يهتم بالتوعية الخاصة بالصحة النفسية ، وربطها في البعد الإيماني، عن طريق طرح أمثلة وشرحها بطريقة علمية.

"تدبر" للشيخ معاذ القاسمي

برنامج إيماني يومي يربط القيم بآيات القرآن الكريم بأسلوب مميز، ويندرج في إطار تنمية التفكر والتدبر في كتاب الله سبحانه .

"روابط" للإعلامي ناصر الخليفي

برنامج يومي يركز على إبراز التراث القطري والعادات والتقاليد الخاصة بالمجتمع القطري خلال شهر رمضان، ويبرز أهمية هذه العادات للأجيال الحالية كجزء من الهوية الوطنية .

برنامج "عاون"

برنامج يومي يبرز التغيير الإيجابي و الأثر الذي يحدثه تدخل قطر الخيرية الإنساني والتنموي على حياة الأفراد والمجتمعات الفقيرة والمنكوبة، من خلال أمثلة ونماذج عملية من عدة دول.

" قصة وعبرة" للدكتور عايش القحطاني

برنامج اجتماعي تربوي يومي، يسهم في توعية الآباء والأمهات بكيفية التعامل مع أبنائهم وأساليب التربية المؤثرة .

ناصر وبوابة الخير

برنامج كرتوني موجه للأطفال يعتمد أسلوب المغامرات بهدف غرس حب الخير ومساعدة الآخرين في نفوس الصغار .

مقاطع توعوية عن العمل الإنساني

مقاطع مصورة تسلط الضوء على قضايا العمل الإنساني والتنموي من خلال عرض الأرقام والإحصائيات المرتبطة به وطرق معالجة التحديات المرتبطة بها.

برامج وإصدارات رمضانية للأطفال واليافعين

اهتماما منها بشريحة الأطفال واليافعين، واستثمارا لأوقاتهم في الشهر الفضيل قامت قطر الخيرية بتخصيص برامج تطوعية وجماهيرية للأطفال واليافعين وقامت بإعادة إصدار بعض الإصدارات الموجهة لهم ومن أهمها:

كتيب أذكار وألوان

كتيب يحبب الأطفال خصوصا من هم في سنّ الروضة والصفوف الأولى من المرحلة الابتدائية بالدعاء إلى الله سبحانه باعتباره يحمل معاني طلب العون والمساعدة منه سبحانه وتعالى وشكره على نعمه الكثيرة، ويأخذ بأيديهم لتعلم الأدعية والأذكار الإسلامية المأثورة من خلال متعة التلوين، ويساعدهم على حفظها، حيث يخصص في كل صفحة دعاء مع رسمة يمكنه تلوينها. يحتوي الكتاب على 20 دعاء مثل دعاء الاستيقاظ من النوم ودخول الحمام والخروج منه والوضوء ولبس الثياب ودعاء الخروج من البيت وركوب السيارة وغيرها.

قرص الأذكار

عبارة عن هدية كرتونية لطيفة تصاحب الطفل في البيت والمدرسة ويمكن من خلالها قراءة أهم أذكار الصباح والمساء المأثورة حتى تصبح جزءا من واجباته اليومية، والقرص قابل للتدوير من أجل الفروق الموجودة بين صيغ أذكار الصباح وأذكار المساء.

برنامج عوايدنا نبادر

برنامج اجتماعي يهدف إلى دمج طلاب وطالبات المرحلة الإعدادية في أنشطة اجتماعية تطوعية خلال شهر رمضان المبارك، بهدف رفع الوعي بأهمية العمل الإنساني ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي مثل تنظيم الموائد الرمضانية والمشاركة في الإفطار الجوال وتوزيع الوجبات على العمال..الخ.

ليالي الخير

برنامج قيمي ثقافي ترفيهي يتضمن مسابقات وقصص وفقرات تفاعلية أخرى يوجه للأطفال، وينفذ بالشراكة مع " حياة بلازا" بعد صلاة التراويح في مجمع حياة بلازا.

فواصل توعوية

فواصل توعوية مصورة تهتم بالأطفال وتسهم في لفت أنظارهم إلى قضايا رمضانية وتوعيتهم بها من خلال طرح الأسئلة عليهم بشكل عفوي، ويتم بثها عبر موقع قطر الخيرية على اليوتيوب.

20
عددا من مجلة
غِراس

مع صدور هذا العدد تكون إدارة الإعلام والاتصال بقطر الخيرية قد استكملت بفضل الله إصدار 20 عددا من مجلة " غراس" (عدد تجريبي و19 عشر عددا يليه)، بدءا من فبراير 2012 وحتى مايو 2019.

وقد شكّلت المجلة عبر مسيرة عطائها الممتدة نافذة إعلامية مهمة للتوعية بقضايا العمل الإنساني والتنموي والإسهام في نشر ثقافته، إضافة لتوثيق جهود قطر الخيرية في مجال الإغاثة والتنمية والرعاية الاجتماعية، وإبراز أثر مشاريعها وقصص نجاحها.

بين الأمس واليوم تمكّنت "غراس" بإمكانيات ذاتية من تحقيق قفزات تطويرية مهمة على مستوى الشكل والمضمون، تطور كميّ في عدد الصفحات من 32 صفحة في العدد التجريبي إلى 156 في العدد 18، وتطوير نوعي فبينما كانت المجلة تصدر في الأعداد الأولى باللغة العربية فقط، صارت تصدر باللغتين العربية والإنجليزية في نسخة واحدة، وفيما كانت لا تشتمل سوى على 10 أبواب في البدايات، فإن الأبواب وصلت لأكثر من 20 بابا فضلا على عدة أعمدة، منها على سبيل المثال : من الميدان ، مشاهد، تطوع، قصة نجاح، مع تجديد ملحوظ ومضطرد في التصميم والإخراج.

وتمكّنت المجلة من إجراء حوارات مهمة مع العديد من الشخصيات المختصة بالعمل الإنساني والخيري والخبراء في هذا المجال من أبرزهم: الدكتور هاني البنا مؤسس ورئيس عدد من الجمعيات ومؤسسات المجتمع المدني، كالإغاثة الاسلامية عبر العالم، و"المنتدى الإنساني"، والخبير القانوني والأكاديمي فوزي أوصديق، والشيخ عبد العزيز بن جاسم آل ثاني، والسيد خالد خليفة المثل الإقليمي للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، والدكتور مهند الفتياني الرئيس التنفيذي للأكاديمية الدولية لعلوم العمل الإنساني، والمصور الكويتي المحترف عبدالرحمن حامد التركيت المتخصص في العمل الإنساني. وغيرهم كثير، واشتملت على مجموعة من الدراسات والمقالات.

لازالت عين "غراس" تتطلع نحو الأمام وفي جعبتها المزيد الأفكار من أجل التطوير والتحسين والتجويد.. ويمكن للمهتمين الاطلاع على مسيرة مجلة "غراس" الناطقة باسم قطر الخيرية على الرابط التالي:

www.qcharity.org/ar/qa/media/ghiras

ولا يفوتنا في ختام هذه الفقرة إزجاء الشكر والتقدير لكل من أسهم في تأسيس هذه المجلة ولكل من شارك وكتب فيها، وقدم لها النصح، وأسهم في تحريرها وإخراجها وعمل على تطويرها ودعمها.

والحمد لله ربّ العالمين.

لقاء تشاوري رفيع المستوى بين مفوضية اللاجئين وقطر الخيرية بجنيف

بحضور سعادة/ الشيخ حمد بن ناصر آل ثاني والمفوض السامي

عقدت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) وقطر الخيرية لقاءً تشاوريا رفيع المستوى في جنيف، تم خلاله التشاور حول دعم وتعزيز آليات التنسيق والتعاون بين الطرفين.

شارك في الاجتماع سعادة الشيخ حمد بن ناصر آل ثاني رئيس مجلس إدارة قطر الخيرية، وسعادة السيد فيليبو جراندي المفوض السامي للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.

محاور الاجتماع

وتناول الاجتماع التأكيد على التزام قطر الخيرية بتعزيز اتفاقية الشراكة والتعاون الموقعة مع المفوضية، كما تم إحاطة المفوض السامي بالزيارات المشتركة المخطط لها مع المفوضية للعراق والصومال وسريلانكا وإثيوبيا وبنغلادش بهدف التعرف على المشاريع المشتركة والتنسيق الميداني المستمر مع المفوضية.

وتوجه سعادة الشيخ حمد بن ناصر آل ثاني رئيس مجلس إدارة قطر الخيرية خلال اللقاء، بشكره للمفوضية السامية على الشراكة البناءة التي توجت بفتح مكتب للمفوضية داخل قطر الخيرية في الدوحة، وتعيين موظف دائم على كادر دولي في سابقة هي الأولى من نوعها. كما وجه سعادته الدعوة للمفوض السامي لزيارة المقر الرئيسي لقطر الخيرية في أثناء أي زيارة قادمة له للدوحة، مؤكدا اهتمام قطر الخيرية بتوثيق تجربتها مع المفوضية السامية وتشجيع مؤسسات أخرى في المنطقة على الشراكة مع الأمم المتحدة، نظراً لأهميتها في مواجهة تحديات التنمية والعمل الإنساني على مستوى العالم خصوصا مع تزايد أعداد النازحين واللاجئين.

كما تم خلال اللقاء طرح فكرة عقد اجتماع مشترك نهاية كل عام في جنيف يركز على حصاد الشراكة والتعاون مع المفوضية ومناقشة كيفية توسيع دائرة التعاون ومراجعة ما تم إنجازه خلال العام والدروس المستفادة، لما من شأنه خدمة النازحين واللاجئين حول العالم.

سلسلة اجتماعات

كما أجرى وفد قطر الخيرية خلال الزيارة لمقر المفوضية السامية لشؤون اللاجئين بجنيف عددا من اللقاءات الهامة مع المسؤولين بالمفوضية من بينهم، السيد راوف مازو، مدير المكتب الإقليمي

الافريقي، والسيد إوين ماكوليد، القائم بأعمال مدير قسم المرونة، والسيدة بروين علي كبير مستشاري السياسة والحماية، والسيدة اندريكا راتوت، مديرة مكتب آسيا والمحيط الهندي، بالإضافة إلى السيدة ريما جاموس إميس، نائب مدير المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال إفريقيا، والسيد فيليبوغراندي، المفوض السامي لشؤون اللاجئين. وهدفت الاجتماعات إلى التباحث والتشاور حول مجالات العمل المستقبلية لصالح اللاجئين في هذه المناطق.

تعاون استراتيجي ومبادرة تنسيقية 2017 و 2018

الجدير بالذكر أن قطر الخيرية والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين أطلقتا خلال العام الماضي مبادرة تنسيقية من أجل تنسيق الشراكة والتعاون بينهما وبما يحقق أهدافهما الإنسانية المشتركة، وفي مقدمتها حماية النازحين واللاجئين والسعي لتوفير حياة كريمة لهم في بلدانهم أو البلدان التي لجأوا إليها.

وتأتي المبادرة تتويجا لاتفاق التعاون الاستراتيجي الذي وقع بين المفوضية السامية لشؤون اللاجئين وقطر الخيرية في اكتوبر ٢٠١٧ وتمتد خمس سنوات، وتهدف إلى إنشاء آلية متخصصة داخل قطر الخيرية من أجل مأسسة الشراكة بين قطر الخيرية والمفوضية وإدارة الملفات ذات الاهتمام المشترك ومتابعة تفاصيلها من قبل موظفي الجهتين، والسعي لتوفير تمويل بحدود 30 مليون دولار سنويا للمشاريع الإنسانية للمفوضية في القطاعات المختلفة عبر قنوات التمويل المختلفة في دولة قطر.

كما تسعى المبادرة إلى تقديم نموذج رائد لدعم حالات الطوارئ على مستوى العالم، والتشاور والعمل المشترك من أجل تعزيز الاستجابة الإنسانية والتعاون الميداني بين الطرفين، وتطوير حملات مشتركة طويلة الأمد وأنشطة مشتركة، واستضافة حفل سنوي رفيع المستوى لجمع التبرعات وتسليط الضوء على محنة اللاجئين والنازحين.

وبموجب المبادرة ستصبح قطر الخيرية شريكا فاعلا لمفوضية شؤون اللاجئين في رفع مستوى الوعي حول قضايا اللاجئين عبر العالم في قطر وإشراك ملايين الناس في دعمهم.

برعاية وزير الثقافة والرياضة

تكريم الطلبة الفائزين في اختتام النسخة الثالثة لبرنامج "كتاب المستقبل"

برعاية وزير الثقافة والرياضة سعادة السيد صلاح بن غانم العلي اختتمت في شهر مارس الماضي فعالياتَ النسخة الثالثة من برنامج "كتاب المستقبل"، الذي تنظمه قطر الخيرية بالتعاون مع جهات أخرى، لاكتشاف المواهب الشبابية في مجال كتابة القصة القصيرة. وتم خلال الحفل الإعلان عن أسماء الفائزين في هذه النسخة وتكريمهم ، وتكريم الجهات الشريكة والراعية، بحضور الدكتور إبراهيم النعيمي وكيل وزارة التعليم والتعليم العالي والسيد يوسف بن أحمد الكواري الرئيس التنفيذي لقطر الخيرية وممثلي الجهات المشاركة والراعية للبرنامج وعدد كبير من الطلاب المشاركين.

وفاز في النسخة الثالثة من مسابقة برنامج "كتاب المستقبل" 18 طالبا وطالبة من بين 1697 مشاركا ومشاركة من 259 مدرسة من المدارس المستقلة والخاصة ومدارس الجاليات.

وقال سعادة الدكتور إبراهيم النعيمي وكيل وزارة التعليم والتعليم العالي إن المشاركة الكبيرة من الطلاب والذي يفوق عددهم الـ 1600 طالب من

259 مدرسة دليل على أن هناك اهتمام كبير من قبل المدارس بتعزيز اللغة العربية ونشرها ما بين الطلاب وإتاحة الفرصة لهم للإبداع في الكتابة، متمنيا مزيدا من النجاح للمسابقة التي تساهم بشكل كبير في رفد الساحة الثقافية بكتّاب واعدين يقودون زمام القصة والرواية العربية في قطر والعالم العربي مستقبلا.

بدوره أعرب السيد يوسف بن أحمد الكواري الرئيس التنفيذي لقطر الخيرية في كلمته في الحفل، عن سعادته بما حققه برنامج كتاب المستقبل من صدى إيجابي على مستوى رعاية المواهب الكتابية للأجيال الصاعدة في دولة قطر وقفزات تطويرية أنجزها على المستويين الكميّ والنوعي، واتساع في شراكاته مع الجهات ذات العلاقة، تركت آثار طيبة على أبنائنا الطلاب في الجانبين الثقافي والتربوي.

وقال إن "كتاب المستقبل" بعد ثلاث سنوات من إطلاقه قد رسّخ اسمه كبرنامج وطني رائد بامتياز، وعلامة مميّزة لرعاية المواهب الإبداعية الواعدة في مجال الكتابة، ونشر المحتوى الإنساني الهادف في المكتباتَ العربية، بعد أن أصبح متاحا لكل طلبة المدارس في قطر المشاركة فيه، بكل أنواعها ومراحلها التعليمية ، ونظرا لأنّه ينفذ بشراكة وثيقة ومتواصلة مع الجهات الحكومية المرتبطة بطبيعة اهتمامه والمستفيدين منه، موجها شكره الخاص لسعادة السيد صلاح بن غانم العلي وزير الثقافة والرياضة لتشريفه هذا الحفلَ ورعايته الكريمة له.

من جهتها قالت الأستاذة عائشة الخيارين مديرة مدرسة الأندلس الابتدائية للبنات في كلمتها التي ألقتها نيابة عن المدارس المشاركة، إن برنامج كتاب المستقبل ساهم بشكل كبير في تطوير الأنشطة الصفية والأنشطة غير الصفية بين مهارة القراءة والكتابة والابداع والتأليف لدى الأطفال منذ الصغر للحفاظ على لغتنا العربية السامية وجعلها اللغة الأولى بين دول العالم كافة حيث استطاع الطلاب والطالبات من خلال البرنامج التنوع في الابداع والتأليف.

وأكدت على أن برنامج كتاب المستقبل نجح في أن يضع الطلاب المشاركين على خطوات الابتكار والتأليف باللغة العربية، لافتة إلى أن العدد الذي شهده البرنامج من المشاركين أكبر دليل على ذلك.

كُتّاب المُستقبل

3 سنوات من تنمية المواهب الكتابية للناشئة

الانطلاقة
(2017-2016)

الراعي
بنـك بـروة

الشركاء

الشريكان الرئيسيان
وزارة الثقـــافة والرياضـــة، وزارة التعلـــيم والتعليم العـــالي

الشـــركاء الآخـــرون
جامعة قطر، الملتقى القطري للمؤلفين، دار روزا للنشر ، نادي الكتاب خير جليس

تطوّر عدد المشاركين

الأولى (2017-2016)
طالبة: 137
مدرسة: 32
الإعدادية والثانوية « بنات»
حكومية

الثانية (2018-2017)
طالب - طالبة: 375
مدرسة: 55
الابتدائية-الإعدادية -الثانوية
« بنين - بنات»
حكومية- خاصة

الثالثة (2017-2016)
طالب- طالبة: 1697
مدرسة: 259
الابتدائية-الإعدادية -الثانوية
« بنين - بنات»
حكومية- خاصة- دولية - جاليات

الإجمالي: 2,209 طالب وطالبة — 346 مدرسة

طباعة قصص الفائزين

النسخة الأولى للبرنامج
اللغة العربية: 6 قصة
اللغة الروسية: 6 قصة
معرض الدوحة الدولي للكتاب
معرض موسكو الدولي للكتاب

النسخة الثانية للبرنامج
اللغة العربية: 12 قصة
معرض الدوحة الدولي للكتاب

النسخة الثالثة للبرنامج
اللغة العربية: 18 قصة
في طور التجهيز

للاطلاع على المشاريع امسح الرمز QR أو عبر الرابط
qch.qa/E

بترخيص من هيئة تنظيم الأعمال الخيرية 2019/874

بناء مدرسة
صدقة لك وهدية للأطفال

هل تعلم أنَّ بناء مدرسة مرادفٌ لبناء إنسان؟
يمكنك المساهمة بهدية مميزة في هذا الشهر الفضيل بالمشاركة في حملة "رمضان أجمل هدية" بتبرعك لصالح تشييد مدارس يتعلم فيها الأطفال المحتاجون والفئات المهمشة وتساعد في الحصول على حقهم في التعلم.

نيبال
تأثيث مدرسة وتجهيزها

60,000 ر.ق

80 مستفيداً

رقم النموذج 110557 ترخيص 2019/611

الفلبين
بناء فصلين دراسيين
بمساحة 84م2

84,660 ر.ق

80 مستفيداً

رقم النموذج 110781 ترخيص 2019/543

طرق التبـــرع

qch.qa/App | 44667711 | نقاط التحصيل | qch.qa/E

قطـــر الخيرية
QATAR CHARITY

دليل مشاريع قطر الخيرية 2019

تحرص قطر الخيرية على إصدار دليل سنوي للمشاريع، يكون مقسّما على المجالات الإنسانية والتنموية الرئيسة التي تعمل وفقا لها، بحيث يضم كل مجال منها قائمة من المشاريع التابعة له، موزّعة على الدول التي تعمل الجمعية فيها، وقد تم اختيار هذه المشاريع، بناء على احتياجات الميدان، بناء على ما تقدمه المكاتب الميدانية لقطر الخيرية، معتمدة في ذلك على الخطط التنموية للدول التي يعملون فيها، وتراعي في نفس الوقت التوافق مع أهداف الإنمائية الثمانية للألفية التابعة للأمم المتحدة 2030.

يتيح دليل المشاريع الخيرية لقطر الخيرية خيارات متعددة للمتبرعين الكرام من أجل انتقاء ما يناسبهم من مشروعات أو كفالات، بحيث يمكن لهم أن يمولوها أو يقدموا الدعم لها، تبعا لنوعية هذه المشاريع والدول التي تنفذ فيها وقيمتها المالية. وتنظر قطر الخيرية إلى المحسنين والمتبرعين كشركاء لها فيما تحققه من إنجازات مهمة، في مجالات الرعاية الاجتماعية والتنمية ومكافحة الفقر عبر العالم، وما تتركه من فارق في حياة المستفيدين جراء تدخلاتها الإنسانية.

أقسام الدليل

للدليل أقسام رئيسة هي: المياه والإصحاح كالآبار السطحية والارتوازية والمضخات، وإسكان الفقراء (السكن الاجتماعي)، والمشاريع المدرة للدخل، وبناء المساجد، والرعاية الاجتماعية ويندرج فيها كفالات الأيتام والأسر المتعففة وذوي الاحتياجات الخاصة وغيرهم، والصحة كالوحدات الصحية، والتعليم كبناء وتأثيث المدارس وغيرها، وقد استهل كل قسم بخلاصات رقمية حول التحديات التي تواجه المجتمعات والفئات الفقيرة عبر العالم في كل مجال من مجالات عمل قطر الخيرية.

باقات التبرع

ويتميّز دليل هذا العام بتوفير باقات للتبرع بحيث تتضمن كل باقة مجموعة مشاريع مثل: (بناء سكن اجتماعي، وتمليك مشروع مدر للدخل، حفر بئر ماء، وصدقة جارية)، بحيث تتيح للمتبرع التبرع لأكثر من مشروع في آن واحد.

ويخصص الدليل في نهايته قائمة بفروع قطر الخيرية ونقاط التحصيل التابعة لها، وطرق التبرع الرقمية التي تمكّن المتبرعين من دفع طرق تبرعاتهم بيسر وسهولة. وقد استهل كل مجال بمقدمة توضّح التحديات المرتبطة به عبر العالم، من خلال الأرقام والإحصائيات والحقائق، الأمر الذي يستدعي تدخل قطر الخيرية وكل المؤسسات الإنسانية والتنموية من أجل الإسهام في تخفيف معاناة البشر المرتبطة بذلك.

« سلسلة: اقرأ.. تعلّم..ساعد .. » للأطفال

الإصدار الأول:

ربيع بلا أشجار خضراء

تأليف: علي الرشيد
رسوم: حسين الرباعي ـ محمد اليزيدي ـ الناشر: قطر الخيرية

فكرة المشروع

جرى التفكير بهذا المشروع من قبل إدارة الإعلام والاتصال في قطر الخيرية، نظرا لأن القصص عنصر جذب كبير للأطفال، ويمكن من خلالها غرس كثير من القيم التي ترتبط بالعمل الإنساني وخدمة المجتمع بطريقة جذابة غير مباشرة، والتوعية بقضايا ومعلومات ترتبط بذلك، وفتح الآفاق لتفاعل الأطفال معها من خلال أنشطة حية في البيوت والمدارس ومن خلال المواقع الالكترونية وشبكات التواصل الاجتماعي، ورغبة في سدّ ثغرة في هذا المجال حيث تندر الأدبيات والمشاريع الموجهة للأطفال خصوصا في هذا الجانب.

وتقوم فكرة المشروع على إنتاج كتب للأطفال في إطار سلسلة تحمل اسم المشروع (اقرأ ـ تعلّم ـ ساعد) تتضمن قصة سردية ومواد توعوية وتثقيفية وأنشطة تفاعلية مرتبطة بموضوع القصة، وتختتم بربط الطفل بمشروع يمكن في إطاره دمجه بعمل تطوعي إيجابي يمكن أن يساعد به غيره .

الفئة المستهدفة

الأطفال والناشئة في المرحلة الابتدائية (كمرحلة أولى)

الصفحة الالكترونية

سيكون للسلسة صفحة تفاعلية على موقع قطر الخيرية الالكتروني على الرابط: http://qch.qa/kidsbooks

الكتاب الأول

الإصدار الأول للسلسلة هو "ربيع بلا أشجار خضراء"، وهو يحكي قصة شجرة في إحدى الحدائق تحزن عندما يغادر الطيور التي تسكنها في فصل الخريف من كل عام طلبا للدفء، وخوفا على أعشاشها التي لا تقوى على مواجهة الرياح العاتية والأمطار المُنهَمرة، ومصدر هذا الحزن أنها تبقى وحيدة لعدة شهور بدون أنيس، بعيدا عن الأنغام الجميلة للطيور، لكن الفرحة سرعان ما تعود إليها مع عودة الطيور في فصل الربيع.

لكن ربيع العام الماضي كان مختلفا عندما قام صيادون بتهديد أعشاش الطيور، فاضطرت الأخيرة لمغادرتها مذعورة، تألمت الشجرة وخافت ألا تعود الطيور إليها مطلقا، خشية على حياتها، فعمدت إلى حيلة للتخلص من خطر الصيادين، فقررت هي وأشجار الحديقة أن تبقى جرداء في الربيع القادم ..نجحت حيلتها وغادر الصيادون منزعجين فلم يعد من فائدة لبقائهم.عاد الأمان للحديقة فأورقت أغصان أشجارها من جديد، وامتلأت الشجرة بأعشاش الطيور الذين تحبّهم ويحبّونها.

المأوى الآمن

ركّزت القصة بشكل غير مباشر على عدة معان أهمها لفت انتباه الأطفال إلى أهمية المأوى الآمن في حياة الإنسان، ومعاناة ملايين المشرّدين الذين يعيشون في العراء دون منازل بسبب الفقر وغيره، أو معاناة ملايين آخرين من النازحين واللاجئين الذين يضطرون لمغادرة بيوتهم الآمنة للعيش في خيام أو منازل غير مناسبة، بسبب الحروب والأزمات والكوارث الطبيعية، وقد ربطتهم القصة بأنشطة تفاعلية من شأنها تقدير النعم التي هم فيها، والإسهام في إعادة الأمل لمن حرموا المأوى، من خلال مساعدتهم على توفير المساكن الاجتماعية التي تحفظ لهم كرامتهم الإنسانية.

" ثلج ناصع الألم" ..
نماذج من الشعر الإنساني المتعاطف مع شتاء اللاجئين

علي الرشيد

تعكس الفصول الأربعة نفسها على الحياة الاجتماعية وتفرض طقوسا وأجواء محببّة في العادة، وتترك في النفس ذكريات جميلة، ففي بلاد الشام على سبيل المثال يرتبط الشتاء الذي يكون شديد البرودة، ويعرف بهطول الأمطار الغزيرة وتساقط الثلوج الكثيفة ، يرتبط بليالي السمر الجميلة، وأكل الكستناء المشوية اللذيذة حول المدافئ.

وفي منطقة الخليج يرغب أهلها بالتخييم في البرّ، للاستمتاع بالهواء الطلق، بعيدا عن ضوضاء المدينة وصخبها، ويحيون الليالي بالسمر أمام النار التي يوقدونها وبالشواء وغيره.

الوجه الأول

وعندما ينزل الثلج في الشام وغيرها تكون فرصة للصغار والكبار للاستمتاع بمنظره الأبيض النقيّ والتراشق به، ويفرح الصغار وهم يشاركون في تشكيل رجل الثلج وتزيينه وأخذ صور تذكارية إلى جانبه.

ومن الأشعار الجميلة قصيدة يتذكر فيها الشاعر اللبناني رشيد أيوب، وهو من شعراء المهجر، موسم الثلج في بلاده لبنان، فيقول:

يا ثلجُ قد هيّجتَ أشجاني ذكّرتني أهلي بلُبنَان
بالله عَنّي قُل لإخواني ما زالَ يرعى حرمةَ العهد
يا ثلجُ قد ذكّرتني الوادي مُتَنَصّتاً لغَديره الشّادي
كم قد جَلَستُ بحضنه الهادي فكأنّني في جَنّةِ الخُلد

الوجه الآخر

لكن يبدو أن الأزمات والأوضاع الاستثنائية المرتبطة بالحروب والكوارث تفرض واقعا مختلفا في هذه الفصول، وخاصة مع شدة البرد أو الحرّ، وبدلا من أن تكون الأمطار والثلوج موعدا للبهجة والراحة واستدعاء الذكريات الجميلة تكون مواسم للهمّ والتخوف وشدة المعاناة والقلق.

ولعل هبوب العواصف الثلجية بمسمياتها المختلفة كل عام تقريبا على مخيمات النازحين واللاجئين السوريين وغيرهم، والصور المؤلمة التي تترافق معها جعلت أجيالنا الراهنة ووسائل الإعلام وشبكات التواصل الاجتماعي تتحدث بلغة أخرى غير لغة الحنين ولحظات الشوق واللهفة لبعض مظاهر الشتاء الماتعة.

لقد أصبحت اللغة مختلفة، فثمة من يطلب هذه العواصف ألا تطيل الإقامة في ديارهم وتسرع في الرحيل، رأفة بالضعفاء في المخيمات، ومنهم من استغرب أن تلصق الأسماء المؤنثة اللطيفة بالعواصف التي تحمل بين ثنايا أعطافها الموت والآلام والدموع وهكذا .

حملات شعرية

وتبعا لذلك تفاعل شعراء وأدباء عرب مع ما تتعرض له المخيمات كل شتاء بسبب قسوة البرد القارس، وفيضانات المياه الغزيرة وشدة العواصف الثلجية التي ألحقت أضرارا بشرية ومادية باللاجئين والنازحين وأودت بحياة الأطفال في عمر الورود، ونظموا حملات أدبية تعاطفا وتضامنا مع الضحايا من أهلها،

اتحاد المبادئ الأساسية للعمل الإنساني CHS

تأسس اتحاد المبادئ الأساسية للعمل الإنساني CHS للمنظمات غير الحكومية عام 2014 نتيجة مشاورات عالمية ضمت 2000 من العاملين في المجال الإنساني والتنموي بين SPHERE وHAP في جينيف. ويعد الاتحاد أكبر وأقوى داعم لمعايير المساءلة في العمل الإنساني، ويحدد تسعة التزامات للجهات الفاعلة والإنسانية والإنمائية لقياس وتحسين جودة وفعالية مساعداتها، وقد تستخدمها المنظمات الإنسانية كقانون طوعي يتماشى مع إجراءاتها الداخلية، بالإضافة إلى استخدامه كأساس للتحقق من الأداء.

ويضم الاتحاد في عضويته أكثر من 240 منظمة ومقر رئيسي في 55 عاصمة كما يعمل في أكثر من 160 دولة حول العالم. ويتبنى الاتحاد مجموعة من المعايير الأساسية في عمله، منها أن يتلقى الأشخاص والمجتمعات المتضررة من الأزمات المساعدة الملائمة لاحتياجاتهم، ووصول المساعدات الإنسانية لهم في الوقت المناسب، إضافة إلى أن تتعرف المجتمعات المتضررة على حقوقها ومستحقاتها.

ويعمل الاتحاد على تحسين فعالية وتأثير المساعدة المقدمة إلى الأشخاص والمجتمعات المعرضين للخطر والمتضررين من الكوارث أو النزاعات أو الفقر، من خلال العمل مع الجهات الإنسانية والتنموية الفاعلة. كما يعتمد في تقديم المساعدة للأشخاص المتأثرين بالأزمة والضعفاء أن يكون أكثر فعالية، من خلال تطبيق المعيار الإنساني الأساسي، مع مبادئه الأساسية والتزاماته التسعة، بحيث تصبح كل مؤسسة مسؤولة عن جودة عملها للأشخاص الذين تهدف إلى مساعدتهم، والذين تعمل نيابة عنهم.

كما يعمل اتحاد المبادئ الأساسية للعمل الإنساني على تطوير وصيانة المبادئ الأساسية للعمل الإنساني من خلال توفير التدريب وبناء القدرات لأعضائه الذين يبلغ عددهم أكثر من 240 شخصا، للنهوض بأدائهم ومصداقيتهم وسمعتهم، سواء من الناحية التشغيلية أو بين المجتمع الدولي والمانحين من خلال تعزيز الجودة والمساءلة وإدارة الأفراد في أنشطتهم وممارساتهم الإدارية.

كان من بينها حملة " ثلج ناصع الألم" التي أطلقها بيت فلسطين للشعر عام 2015 بهدف تحفيز الشعراء على القيام بدورهم الإنساني والإبداعي عبر كلمات ترّق لحال هذه الفئات الضعيفة، ولكي "تتحرك الكلمة " بعدما "دفن ضمير الإنسانية أول لاجيء سوري مات من البرد" كما قال أحد المشاركين في الحملة.

ومن الذين شاركوا في الحملة الشاعر بدر الحسين والذي قال في قصيدته معبرا عن ألمه لقسوة الشتاء:

يغطّي الثلج دورا والخياما
وأزهار البنفسج والخزامى
ويلسع برده طفلا وشيخا
وأما حولها يبكي اليتامى

ويطلب شاعر آخر هو شادي الأيوبي من المطر والثلوج أن ترأف بحال اللاجئين والنازحين خصوصا أنها تجتمع مع فقرهم وبؤسهم فيقول:

رفقا بشعب الخيام يامطرُ
رفقا بهم يا ثلوج يا خطرُ
رفقا بهم فالردى يحاصرهم
والبؤس والفقر أينما نظروا

ويطلب شاعر آخر هو خليل نصار من الثلج أن يرحل بسرعة لمكانه بين الغيوم بقوله:

عدْ حيث كنتْ
واختر لنفسك في السماء مواقعا بين الغيومْ
عد حيث كنت ولا تبالغ في الهبوط
على دموع العالقين
عد حيث كنت ولا تبالغ في الصلاة على قلوبٍ
لم تزل في عمر أزهار الربيع.

المشاريع المدرّة للدخل..حياة أكثر استقرارا وكرامة لأسر الأيتام

لا تكتفي قطر الخيرية في إطار حرصها على الرعاية الشاملة للأيتام بتوفير الكفالة المالية للأيتام وتخصيص أنشطة مختلفة تسهم في الاهتمام بهم صحيا وتربويا وترفيهيا واجتماعيا، بل تقوم فضلا عن ذلك بتحسين الأوضاع المعيشية لأسرهم من خلال توفير مشاريع مدرة للدخل، توفر حياة كريمة لهم.

وتتولى أمهات الأيتام إدارة هذه المشاريع مثل " مكائن الخياطة أو التطريز" أو عمل فطائر ومعجنات وحلويات منزلية، أو الأمهات مع أبنائهن مثل محلات البقالات الصغيرة أو تربية الدواجن والأغنام، فضلا عن مشاريع أخرى.

وقد تركت هذه المشاريع أثرا مهما في توفير دخل إضافي لمعالجة أطفال مرضى أو تحسين مستوى تعليم الأطفال أو تسديد أقساط الأبناء الجامعية، وتم رصد عدد من قصص النجاح لهذه المشاريع.

نماذج عملية

وكأمثلة على هذا التوجه في رعاية قطر الخيرية لأسر الأيتام في عام 2018 ، فقد تم تمليك 169 مشروع تمكين اقتصادي لهذه الأسر في السودان، و27

مشروعا في الصومال، و25 مشروعا في سريلانكا، و18 مشروعا في ألبانيا، و13 مشروعا في قطاع غزة - فلسطين، و3 مشاريع في قرقيزيا.

وتعتبر قصة السيدة منى سليمان أبوبكرة من سكان دير البلح من قطاع غزة التي توفي عنها زوجها قبل 15 عاما وترك لها 5 أطفال أيتام نموذجا لحجم تأثير هذه المشاريع المدرة للدخل على حياة هذه الأسر وتحسين وضعها المعيشي.

قضت السيدة منى وأبناؤها 5 سنوات من الفقر والعوز حتى جاءتها كفالة قطر الخيرية بدعم من أهل الخير في قطر، ومكنتها من توفير احتياجات أسرتها الأساسية من مأكل ومشرب وملبس، ومصروفات مدرسية للأطفال.

بقالة السيدة منى

كبر أبناء السيدة منى، والتحقوا بالجامعة في تخصصات مختلفة، منهم من أنهى تعليمه الجامعي في قسم اللغة العربية، وآخرون مازالوا يكملون مشوارهم الجامعي بقسم العلوم الاجتماعية.

تقول السيدة لولا أهل البذل لما تمكن أبنائي من بلوغ هذا المستوى ولما واصلوا تعليمهم الجامعي.

غير أنه ونتيجة عدم توفر فرصة عمل لابنها البكر الذي أنهى تعليمه الجامعي، نتيجة الحصار المفروض على قطاع غزة للعام الثاني عشر على التوالي وانعدام فرص التوظيف، فإن قطر الخيرية آثرت إقامة مشروع بقالة لتمكين الأسرة على المستوى الاقتصادي، وذلك استجابة لاحتياجاتها المتعددة.

تجلس السيدة منى ونجلها في البقالة منذ ساعات الصباح الأولى وتستمر على هذا النحو حتى المغيب، وذلك من أجل تحسين مستوى دخل الأسرة.

تقول السيدة وهي تستقبل فتياتها وهن عائدات من الجامعة: "إن هذا المشروع مكنني من مواصلة الإنفاق على بناتي في الجامعات، وكذلك ساعدني في توفير المواصلات لهن، لاسيما أنهن يقطعن مسافة طويلة بالانتقال من المحافظة الوسطى إلى مدينة غزة وصولا للجامعة، وهو أمر ينطوي عليه إنفاق كبير" وتعتبر أن هذه المشاريع توفر مزيدا من الاستقرار والعيش بكرامة لأسر الأيتام.

"المتنافسون " الإذاعي.. ثلاث مواسم من العطاء

تمكن برنامج " المتنافسون الإذاعي الذي تنتجه قطر الخيرية بالشراكة الاستراتيجية مع إذاعة القرآن الكريم من إنجاز 3 مواسم حتى الآن، بمشاركة 80 متطوعا من المؤسسات التعليمية والجامعات والجهات الحكومية والأندية والبنوك والشركات الخاصة، ونجح خلالها في تسويق 9 مشاريع تنموية كبيرة، تقدم خدمات متعددة في المجالات الصحية والتعليمية والمياه والإصحاح والسكن الاجتماعي إضافة إلى 160 مشروعا مدرا للدخل، ينتظر أن يستفيد منها عشرات الآلاف من الأشخاص سنويا

الشريك الاستراتيجي :

إذاعة القرآن الكريم.

الموسم الأول: عام 2016 ـ 2017

المشاركون: طلاب من: جامعة قطر ـ كلية شمال الاطلنطي ـ المدينة التعليمية ـ كلية المجتمع ـ أكاديمية اسباير ـ أكاديمية القادة.

الموسم الثاني: 2017 ـ 2018

المشاركون:لاعبون من: نادي العربي ـ نادي السد ـ نادي الوكرة ـ نادي الأهلي، وموظفون من : شركة فودافون ـ بنك بروة .

الموسم الثالث: 2018 ـ 2019

المشاركون: موظفون من: وزارة التجارة والصناعة ـ وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية ـ هيئة الأشغال العامة ـ وزارة الداخلية ممثلة في

الإدارة العامة للمرور.

عدد المشاركين في المواسم الثلاثة

80 مشاركا

عدد المشاريع التي تم تسويقها

9 مشاريع نوعية كبيرة

ـ 160 مشروعا مدرا للدخل

أنواع المشاريع

ـ مشاريع متعددة الخدمات (تتضمن: وحدات سكنية، مدرسة ـ سكن داخلي للطلبة ـ مستوصف، بئر، مسجد..)،

مشاريع مدرة للدخل، مراكز صحية، مشاريع سكن اجتماعي.

المستفيدون من المشاريع

عشرات الآلاف سنويا.

الدول التي ستنفذ المشاريع فيها:

موريتانيا ـ السودان ـ اندونيسيا ـ بنجلاديش ـ الصومال ـ ألبانيا ـ مالي ـ قرقيزيا ـ كينيا.

فكرة البرنامج

تعتمد فكرة برنامج " المتنافسون" على التنافس وتعزيز الابتكار في مجال العمل الإنساني لدى شرائح المجتمع ومؤسساته المختلفة، من أجل المساهمة في دعم العمل الخيري والترويج له بطرق مبتكرة وتوظيف مهارات المشاركين فيه لتحقيق هذا الغرض النبيل.

وجاء إطلاق البرنامج في إطار سعي قطر الخيرية وإذاعة القرآن الكريم الدؤوب لنشر ثقافة العمل التطوعي والتوعية بأهميته التنموية؛ وحرصهما على دمج شرائح المجتمع المختلفة وخصوصا الشباب في برامجهما ومشاريعهما، ودعم مبادراتهم المختلفة، باعتبارهم ثروة مهمة للعمل الإنساني والتطوعي، والعمل على تفعيل طاقاتهم في هذا المجال.

«المتنافسون» الإذاعي في 3 مواسم

إجمالي المشاركين

80 متطوعاً

عدد الجهات المشاركة

10

الشريك الاستراتيجي

إذاعة القرآن الكريم

بالدوحة

المـشاريع المنـفذة

9

مشاريع نوعية كبيرة

160

مشروعاً مـدراً للدخل

المستفيدين من المشاريع

عشرات آلافٍ الأشخاص سنوياً

(موريتانيا- السودان - إندونيسيا- بنجلاديش الصومال - ألبانيا - مالي - قرقيزيا- كينيا)

تمكين الفقراء
صدقة لك وهدية لهم

شارك معنا في حملة "رمضان أجمل هدية" وقدّم هديتك للأسر محدودة الدخل .بهديتك تساعدهم على إيجاد مصادر للدخل وتحميهم من العوز والفقر والاحتياج.

بوركينافاسو

تمليك معدات زراعية

2,810 ر.ق

5 مستفيدين

رقم النموذج 110245 ترخيص 2019/361

تشاد

تمليك بسطة خضار

3,580 ر.ق

5 مستفيدين

رقم النموذج 111148 ترخيص 2019/377

طرق التبـــرع

qch.qa/App 44667711 نقاط التحصيل qch.qa/C

قطـــر الخيرية
QATAR CHARITY

شراكات واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم

قامت قطر الخيرية خلال الثلث الأول من العام الحالي 2019 بتوقيع عدد من اتفاقيات الشراكة والتعاون مع عدد من وكالات الأمم المتحدة، والجهات الحكومية المعنية بالعمل الإنساني والتنموي ومنظمات المجتمع المدني والجهات الإعلامية المحلية، بغرض تنفيذ مشاريع استراتيجية ودعم الجهد الإنساني عبر العالم، وتحفيز العمل الاجتماعي والتطوعي في دولة قطر. وفيما يلي أهم الاتفاقيات الموقعة:

مع برنامج الغذاء العالمي (WFP)

تم توقيع اتفاقية مع برنامج الأغذية العالمي (WFP) في روما بالتعاون مع صندوق قطر للتنمية، بشأن دعم الأنشطة الإنسانية للبرنامج في اليمن، على النحو المفصل في الخطة الاستراتيجية للبرنامج، من خلال دعم السكان المتضررين الذين يعانون بشدة من انعدام الأمن الغذائي في جميع أنحاء اليمن.

الموقعون:

- عن برنامج الأغذية العالمي (WFP)، السيد Chris Kaye المدير التنفيذي للشراكات الحكومية في البرنامج
- عن قطر الخيرية، السيد فيصل بن راشد الفهيدة مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات والشراكات الدولية
- عن صندوق قطر للتنمية، السيد عبد العزيز بن أحمد المالكي سفير دولة قطر في ايطاليا

بحضور السيد David Beasley المدير التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي WFP

البنود:

- تشارك قطر الخيرية بتمويل مشترك بمبلغ وقدره 2.945.000 دولار، بمساهمة قدرها 1.472.500 دولار لتمويل مشروع برنامج الغذاء العالمي في اليمن وهو عبارة عن توفير حصص غذائية صحية للأسر الفقيرة في اليمن ويستفيد منه 250 ألف أسرة يمنية.
- يلتزم برنامج الغذاء العالمي بتنفيذ برنامجه في اليمن.

مع المنظمة الدولية للهجرة (IOM)

تم توقيع اتفاقية تعاون مشترك مع منظمة الهجرة الدولية IOM التابعة للأمم المتحدة، بهدف تجهيز مركز للإيواء وخدمات المهاجرين في البوسنة والهرسك، بتمويل مشترك وقدره ثلاثة ملايين ريال مناصفة بين الطرفين.

الموقعون:

• عن قطر الخيرية السيد فيصل راشد الفهيدة مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات والشراكات الدولية

• عن منظمة الهجرة الدولية السيد دراجان روزيتش منسق المنظمة في البوسنة والهرسك

البنود:

• تلتزم قطر الخيرية بتقديم دعم مالي لمشروع منظمة الهجرة الدولية وهوعبارة عن تجهيز مركز لإيواء اللاجئين والمهاجرين في البوسنة والهرسك القادمين من دول آسيا وأفريقيا، حيث سيتم تجهيز مركز الإيواء بالمستلزمات الأولية الضرورية لتقديم مأوى آمن وصحي للأسر المتواجدة فيه وحمايتها من برد الشتاء.

• تقوم منظمة الهجرة الدولية (IOM) بإدارته والإشراف عليه في إطار عملها واختصاصها.

مع وزارة الصحة الصومالية

تم توقيع اتفاقية تعاون وشراكة مع وزارة الصحة والرعاية الاجتماعية الصومالية بمقر الوزارة بمقديشو، بهدف تنظيم التعاون مع وزارة الصحة من أجل ضمان المشاركة الفعالة لقطر الخيرية في المشاريع الصحية وفق الاستراتيجية القطاعية وأولويات الوزارة. وذلك في إطار حرصها على التنسيق والتعاون المشترك مع كافة شركائها الحكوميين، ودعما لجهود وزارة الصحة نحو الانتقال التدريجي إلى تحقيق التنمية المستدامة في قطاع الصحة.

الموقعون:

- من جانب وزارة الصحة الدكتورة فوزية أبيكر نور وزيرة الصحة والرعاية الاجتماعية
- عن قطر الخيرية السيد عبد النور حاج علي مدير مكتب قطر الخيرية في الصومال

بحضور كل من نائب وزير وزارة الصحة وعدد من أعضاء الوزارة.

البنود:

- بناء وترميم المراكز الصحية والمستشفيات، وتجهيزها بالمعدات الطبية اللازمة
- توفير سيارات الإسعاف، بالإضافة إلى توزيع الأدوية على المراكز والمستشفيات
- تدريب وتأهيل الكادر الطبي في الصومال
- القيام بحملات صحية إغاثية للمتضررين بسبب الأزمات والكوارث الإنساني

مع شركة الريان للإعلام والتسويق

اتفاقية تعاون مشترك مع شركة الريان للإعلام والتسويق بهدف تعزيز الدعم الإعلامي للعمل الإنساني وزيادة وعي الجمهور بأهمية العمل الخيري.

الموقعون:

- عن قطر الخيرية السيد محمد راشد الكعبي مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع الاتصال وتنمية الموارد
- عن شركة الريان للإعلام والتسويق السيد حمد سلمان الكواري القائم بأعمال المدير العام للشركة

بحضور السيد صباح الكواري المدير العام لقناة الريان الفضائية وعدد من مسؤولي قطر الخيرية

البنود:

- دعم التغطيات الإعلامية والترويج للمشاريع التي تنفذها قطر الخيرية لخدمة المجتمع المحلي أو المجتمعات الأخرى عبر العالم، ورعاية وإنتاج برامج تلفزيونية وأفلام وثائقية ذات بعد إنساني وغيره.

مع جمعية أصدقاء الصحة النفسية "وياك"

تم توقيع اتفاقية تعاون وشراكة؛ بهدف دعم مشاريع «وياك» التي تخدم الشرائح المجتمعية

الموقعون:

• عن قطر الخيرية السيد يوسف بن أحمد الكواري، الرئيس التنفيذي

• عن «وياك» السيد حسن بن عبدالله الغانم نائب رئيس مجلس الإدارة.

البنود:

• إذكاء الوعي في ميدان الصحة النفسية، وتقديم أفضل خدمات الإرشاد النفسي.

• تنظيم الدورات وورش العمل والمحاضرات ذات الصلة بالصحة النفسية والسلوكية والأسرية وتعزيز القيم التربوية، والتعاون والتنسيق مع مختلف الجهات المعنية بالخدمات الإنسانية.

مع وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية

تم اتفاق تعاون وشراكة مع وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية لدعم وتحفيز العمل الاجتماعي والتطوعي في دولة قطر.

الموقعون:

• عن وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية السيد غانم مبارك الكواري وكيل الوزارة المساعد للشؤون الاجتماعية

• عن قطر الخيرية السيد يوسف بن أحمد الكواري الرئيس التنفيذي لقطر الخيرية

البنود:

دعم جهود تشجيع منظمات المجتمع المدني على بذل جهود بارزة وتحقيق إنجازات مميزة على صعيد التنمية المستدامة، وتحفيز العمل الاجتماعي والتطوعي في دولة قطر، ودعم إقامة المعرض السنوي الأول للجمعيات والمؤسسات الخاصة.

مع الجمعية القطرية للتوحد

تم توقيع اتفاقية تعاون مشترك مع الجمعية القطرية للتوحد لدعم وتمكين الأشخاص ذوي اضطراب التوحد، وتبادل الخبرات والمعلومات بما يعزز التعاون الإنساني والبحثي والعلمي بين الجانبين.

الموقعون:

• عن قطر الخيرية السيد محمد راشد الكعبي مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع الاتصال وتنمية الموارد

• عن الجمعية القطرية للتوحد السيد محمد فيصل مديرها العام

البنود:

• التنسيق والتعاون المشترك في مجال تنظيم البرامج والأنشطة والندوات وورش العمل والمحاضرات وإجراء البحوث والدراسات والاصدارات والدوريات ذات الصلة بمجال العمل التطوعي الخيري.

مع جمعية المحامين القطرية

وقعت قطر الخيرية اتفاقية تعاون مع جمعية المحامين القطرية في شهر إبريل الماضي لتعزيز أواصر التعاون والشراكة المجتمعية لتحقيق الاهداف المشتركة.

الموقعون:

عن قطر الخيرية: السيد يوسف بن أحمد الكواري، الرئيس التنفيذي لقطر الخيرية

عن جمعية المحامين: السيد راشد بن ناصر النعيمي، رئيس مجلس الادارة.

البنود

*القيام بمجموعة من المبادرات الانسانية المشتركة

*تقديم الاستشارات من قبل جمعية المحامين للحالات الانسانية العاجزة عن سداد الاتعاب والمحولة من قطر الخيرية

*تبادل الطرفين كافة اوجه الخبرات والمعلومات ذات الصلة من خلال اللقاءات والزيارات والتواصل. المستمر بينهما.

مع صندوق قطر للتنمية

وقعت قطر الخيرية اتفاقية تمويل مشترك مع صندوق قطر للتنمية في شهر إبريل الماضي لدعم الاستجابة العاجلة للسوريين ضمن مبادرة كويست للصحة في شمال سوريا ولبنان والاردن

الموقعون

عن صندوق قطر للتنمية: السيد مسفر بن حمد الشهواني، نائب المدير العام للمشاريع

عن قطر الخيرية: السيد فيصل بن راشد الفهيدة، مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات والشراكات الدولية

البنود:

تنفيذ عدد من المشاريع في قطاع الصحة وهي برنامج الصحة الأولية المتخصص لدعم وتشغيل مراكز صحية في شمال سوريا، وتطوير مركز عرسال الطبي، ومشروع دعم وتوفير الرعاية الصحية قبل واثناء وبعد الولادة الطبيعية والقيصرية للاجئات السوريات في لبنان، وتنفيذ مشروع المركز القطري للأمراض المزمنة في لبنان، إضافة إلى تقديم الخدمات الصحية بمخيم الزعتري.

يشارك صندوق قطر للتنمية بتقديم منحة بقيمة 4.101.857 دولار امريكي (فقط أربعة ملايين ومائة وواحد الف وثمانمائة سبعة وخمسون دولار امريكي لا غير) من إجمالي تكاليف المشاريع والبالغ قيمتها (6.505.724) دولار امريكي(فقط ستة ملايين وخمسمائة وخمسة الاف وسبعمائة وأربع عشرون دولار امريكي

انضمام قطر الخيرية لتحالف المبادئ الأساسية للعمل الانساني CHS

حصلت قطر الخيرية، مؤخرا، على عضوية "تحالف المبادئ الأساسية للعمل الإنساني" (CHS)، للمنظمات غير الحكومية، وتعتبر قطر الخيرية المنظمة العربية الوحيدة في الاتحاد. وقد تم اعتماد عضوية قطر الخيرية في الاتحاد بعد دراسة دقيقة لعدد من السياسات مثل، الابلاغ، الحماية الآمنة، التقارير المالية، ومشاريع قطر الخيرية.

وأعرب السيد محمد الغامدي مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع الحوكمة والتطوير المؤسسي بقطر الخيرية، في تصريح له عن اعتزازه بأن تكون قطر الخيرية المنظمة العربية الأولى في المنطقة التي تمتلك منظومة متكاملة من السياسات والأدلة والإجراءات التي تدير وتحوكم العمل الخيري والإنساني بها.

وقال إن قطر الخيرية استكملت في عام 2018 عضويتها الكاملة في شبكة ستارت نت ورك في بريطانيا، وحصلت في 2019 على العضوية في تحالف المبادئ الأساسية للعمل الإنساني (CHS)، للمنظمات غير الحكومية، وتعتبر قطر الخيرية المنظمة العربية الوحيدة حاليا في هذا التحالف، مما يؤكد بأننا نسير في الاتجاه الصحيح.

وأكد الغامدي على أن قطر الخيرية ستستفيد من انضمامها لتحالف المبادئ الأساسية للعمل الإنساني (CHS) بشكل إيجابي في تعزيز ظهورها دولياً في مجال العمل الإنساني، وتوضيح التزامها ودورها في تطبيق معايير المساءلة وإعطاء قيمة حقيقية لتطبيق المعايير الإنسانية الأساسية، بالإضافة إلى تسهيل الحصول على تمويلات دولية، وتوفير فرص تدريب وتأهيل قطر الخيرية للمنظمات الإنسانية الأخرى على المعايير الدولية الأساسية كونها المنظمة العربية الوحيدة في هذا التحالف.

وتأسس تحالف المباديء الأساسية للعمل الإنساني للمنظمات غير الحكومية عام 2014 بعد تحالف وكنتيجة لعملية تشاور عالمية ضمت 2000 من العاملين في المجال الإنساني والتنموي بين SPHEREوHAP في جنيفا، ويعد تحالف المباديء الأساسية للعمل الإنساني أكبر وأقوى اتحاد يدعم معايير المساءلة في العمل الإنساني، ويحدد تسعة التزامات للجهات الفاعلة الإنسانية والإنمائية لقياس وتحسين جودة وفعالية مساعداتها، وقد تستخدمها المنظمات الإنسانية كقانون طوعي يتماشى مع إجراءاتها الداخلية، بالإضافة إلى استخدامها كأساس للتحقق من الأداء. ويتم تمويل الاتحاد من طرف حكومات سويسرا، بلجيكا، السويد، النرويج، المانيا، ايرلندا، والدنمارك.

وقد تم التصويت واعتماد عضوية قطر الخيرية في اجتماع فبراير الماضي خلال اجتماع لمجلس إدارة التحالف الذي يعقد مرتين في السنة، ويشترط حصول المنظمة على تصويت جميع أعضاء مجلس الإدارة.

ويبلغ عدد أعضاء تحلف المبادئ الأساسية للعمل الإنساني (200 CHS) منظمة غربية أبرزهم، أوكسفام(OXFAM) ومنظمة الاونروا (UNRWA) ومنظمة حماية الطفولة (SAVE THE CHIDREN) (ومنظمة اكتد ACTED) (ومنظمة اكشن وايد (ACTIONAID) (ومنظمة بلان انترناشونال PLAN IN-TERNATIONAL)

ماهي أهم الرسائل التي ينقلها المتطوعون لمجتمعهم؟

للعمل التطوعي أثر على المتطوِّع والفئات المستهدفة، وهناك لذة للتطوع عندما يوجه لأغراض إنسانية ويتمكن المتطوِّع من زيارة المجتمعات الفقيرة، ومشاهدة معاناة الناس عن قرب.

السيد محمد رمضان الذي يعمل في بنك بروة قرر خوض تجربة تطوعية من خلال برنامج " المتنافسون" الذي تنتجه قطر الخيرية بالشراكة مع إذاعة القرآن الكريم، وزار مع فريقه جمهورية مالي، ومن خلال هذا الحوار التالي يحدثنا عن تجربته الإنسانية التي يعتز بها.

البطاقة الشخصية

الاسم: محمد رمضان

العمر: 34 عاما

الدولة التي زرتها: **دولة مالي**

الجهة: **فريق بنك بروة**

ماهو المشروع الذي يسعى فريقكم لتمويله؟

هو مجمع متعدد الخدمات ويشتمل على مدرسة وبئر وخدمات أخرى.

ما أهمية المشروع الذي تسوقونه من وجهة نظركم؟

المشروع مهم جداً لأنه يخدم عدد كبير من أبناء المنطقة الذين يعانون من نقص في مختلف الخدمات وعلى رأسها التعليم والصحة وتوفر المياه العذبة، وبالتالي فان بناء المدرسة بكامل ملحقاتها وحفر البئر سيمكن أبناءهم من الحصول على التعليم الجيد، كما أن البئر ستوفر الماء العذب لكافة السكان.

الدوافع التي كانت وراء مشاركتك في " المتنافسون"؟

دوافع شخصية للمشاركة في عمل الخير، وقد لمست ذلك من متابعتي لبرنامج المتنافسون، واطلاعي على موقع قطر الخيرية الالكتروني، والمعلومات التي يوفرها عن المشاريع التي تشيدها، والتغيير الكبير الذي تحدثه في حياة سكان المناطق التي أقيمت فيها.

وتعززت رغبتي في المشاركة من خلال نقاشاتي مع الأصدقاء، ممن كان لهم تجارب تطوعية سابقة، وسعدت بزيارة مالي مع أعضاء الفريق.

كيف وجدت أهمية البرنامج ؟

يلعب البرنامج دوراً كبيراً في تعريف أهل الخير والمتطوعين بأهمية المشروعات الخيرية والخدمات التي تنفذ لصالح للفقراء والمنكوبين، وأهمية المشاركة في دعم هذه الجهود الإنسانية من قبل الجميع وبالوسائل المختلفة، وصولا إلى التنافس في تحقيق هذه المقاصد الجميلة.

مواقف مؤثرة من خلال زيارتك لدولة مالي؟

هناك معاناة كبيرة، لأن البنى التحتية والخدمات الأساسية وضعها سيء ، المدارس حالتها مزرية، وهناك نقص في المياه النظيفة، وهو ما أثر على الأوضاع الصحية بصورة عامة. كما لمسنا في نفس الوقت الأثر الكبير لمشروعات قطر الخيرية التي نفذتها هناك سواء المدارس أو الآبار.

مدى الاستفادة من مشاركتك في العمل التطوعي وانعكاساته على نفسيتك؟

من يشارك في العمل التطوعي لابد أن يكون حامل رسالة للذين لم يشاركوا فيه حتى الآن، وملخص الرسالة حثهم على المشاركة لما لها من أثر على المتطوع والمستفيدين، ونقل الصورة الإيجابية التي تتركها هذه المساعدات في نفوس الفقراء والمحتاجين، وقد نقلنا كفريق لبنك بروة المشاهدات المؤثرة التي رأيناها في دولة مالي بأم أعيينا ، وما سمعناه من قصص رويت لنا، لنحث عدد أكبر من الناس على المشاركة، مذكرين إياهم بمعاناة ملايين البشر على كوكب الارض، إذ يعتقد كثير من الناس أن الحياة تسير بذات النمط الذي يعيشونه، ومن فوائد المشاركة التذكير بشكر الله النعم والخير الذي نعيش فيه والفارق الذي يحدثه عمل الخير في المجتمعات الفقيرة.

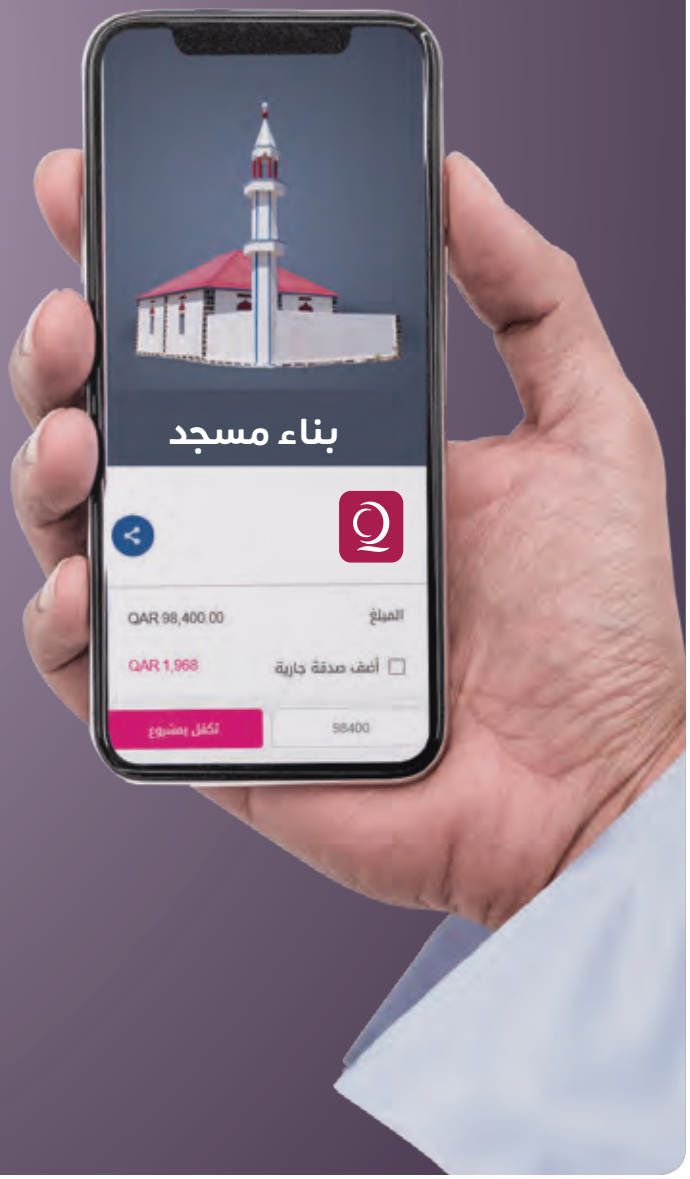
ابنِ مسجداً

وأهده في ثواب من تحب

ثواب
Thawab

في خطوات بسيطة

- حمل التطبيق
- اختر ثواب
- حدد المشروع
- أهده لمن تحب



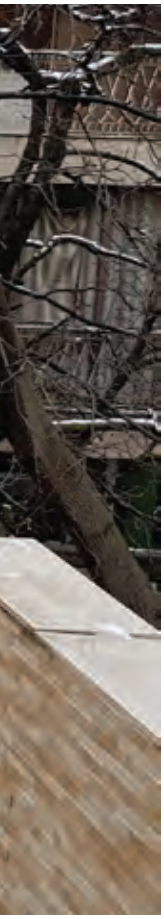
امسح الرمز
لمشاهدة فيديو
عن الخدمة

qch.qa/thawab

هذه الوسيلة مرخصة من
هيئة تنظيم الأعمال الخيرية

انضم إلى أكثر من **100,000**
مستخدم لتطبيق قطر الخيرية

قطر الخيرية
QATAR CHARITY



خلال زيارة نائب الوزير لمكتبها وبحضور السفير القطري

وزارة الداخلية الكوسوفية تشيد بمشاريع قطر الخيرية

أعرب سعادة السيد عبد السلام شكودرا نائب وزير الداخلية الكوسوفي عن شكره وتقديره لدولة قطر حكومة وشعبا على ما قدموه من عون في الظروف التي مرت بها كوسوفا، وقال إن دولة قطر كانت دائما عونا وسندا للشعب الكوسوفي.

وأضاف في تصريح له خلال الزيارة التي قام بها إلى مكتب قطر الخيرية في بريشتينا في شهر مارس الماضي برفقة سعادة السفير علي بن حمد المري سفير دولة قطر بألبانيا وكوسوفا، إن ما أنجزته قطر الخيرية بتكلفة تقدر بأكثر من 18 مليون يورو أمر يستحق الثناء والتقدير، وأبدى سعادته بالأنشطة والمشاريع النوعية والأداء المتميز لقطر الخيرية خاصة في المجال التعليمي من خلال مركز قطر للتدريب ودعمها للشرائح الأشد احتياجا، وتأهيل وتدريب المستفيدين منهم للاعتماد والارتقاء بأنفسهم، متمنيا أن يستمر هذا العطاء في المستقبل.

من جانبه أبدى سعادة السفير علي بن حمد المري سفير دولة قطر بألبانيا وكوسوفا، سعادته بزيارة مكتب قطر الخيرية والاضطلاع على أنشطتها ومشاريعها المقدمة للشعب الكوسوفي، وقال إن قطر الخيرية تقوم بعمل كبير ومتميز وأن ثقته كبيرة في أن قطر الخيرية ستستمر في هذا العطاء وستتوسع فيه خلال الفترة القادمة.

وأوضح أن لجمهورية كوسوفا حكومة وشعباً مكانتها وأهميتها لدى دولة قطر، وأضاف قائلاً "نحن مستمرون في تقديم كل الدعم والتعاون في كافة المجالات بما يعود بالنفع والفائدة على الشعب الكوسوفي الكريم وذلك بناء على توجيهات حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى".

من جهة أخرى فقد سلمت قطر الخيرية وبدعم كريم من أهل قطر، تجهيزات قاعة حاسب آلي متكاملة

لبلدية متروفيتسا بكوسوفا في شهر فبراير الماضي، يستفيد منها طلاب مدرسة سامي هوتي الابتدائية، مساهمة منها في توفير بيئة تعليمية جاذبة للطلاب مما يساعدهم على الاستمرار في مواصلة العملية التعليمية.

وقام المهندس خالد عبد الله اليافعي مدير إدارة المشاريع بقطر الخيرية خلال زيارته التفقدية لمكتب قطر الخيرية بكوسوفا بتسليم تجهيزات هذه القاعة التي تتضمن 18 حاسبا آليا، إلى السيد أجيم بهتيري رئيس بلدية متروفيتسا ومسؤولين محليين.

وقد أعرب السيد أجيم بهتيرى رئيس بلدية متروفيتسا في كلمة له بهذه المناسبة عن عميق امتنانه وشكره لهذه الهدية التي قدمتها "قطر الخيرية" ، وقال "إنها مهمة جدا لطلاب هذه المدرسة لممارسة التطبيق العملي لما تعلموه نظريا".

أهم إنجازات مكتب كوسوفا حتى الآن.

. الرعاية الاجتماعية: كفالة من 2900 مكفول من الأيتام والأسر وذوي الاحتياجات الخاصة

. التعليم والتدريب: أكثر من 4500 شخص استفاد من خدمات "مركز قطر للتدريب" التابع لقطر الخيرية.

. من المنجزات الأخرى: المشاريع المدرة للدخل 350 مشروعاً، المياه والإصحاح: 500 مشروع، السكن الاجتماعي: 35 مشروعا.

154 بئرا ارتوازية، و 180 ألف مستفيد حصاد 4 سنوات

وحدة الحفر بمكتب السودان .. تطفئ عطش دارفور وكردفان

رغبة في تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية في مجال المياه، وإسهاما في التخفيف من تأثيرات موجة الجفاف المزمن الذي تعاني منه دول أفريقية، ورغبة في توفير المياه النقية للمناطق المحتاجة بأفضل جودة وأقل تكاليف، والقضاء على الأمراض المرتبطة بعدم توفرها، قامت قطر الخيرية بإنشاء وحدة لحفر الآبار في عدة دول مثل السودان والنيجر والصومال وبوركينا فاسو، وامتلكت آلات حفر مائية متطورة تعمل بنظام الهيدروليك منذ عدة سنوات، تنفذ من خلالها مشاريعها المائية، وتساعد في تنفيذها لصالح جهات محلية أخرى في إطار التعاون والشراكات معها.

وسنسلط الضوء على تجربة وحدة حفر قطر الخيرية في السودان منذ البدايات (التأسيس والتدريب) والإنجازات التي تحققت، والشراكات المرتبطة بذلك، نظرا لأهميتها ودواعي الحاجة إليها، والدور التنموي الذي تؤديه في إطار مجال المياه والإصحاح وحجم المستفيدين منها.

البداية والتدريب

. تنظيم دورة تدريبية لمدة 18 يوما في شهر إبريل / 2014 بإشراف مهندس من شركة بوهاك الالمانية، حيث تم التدرب على جميع مراحل عمل الآلة من تجهيز للحفر، عملية الحفر ، إنزال الانابيب و الفلاتر ، تنمية و تطهير البئر واختبار الضخ،

أقيمت الدورة في قرية كوم شتاء – محلية القلابات – ولاية القضارف، وتم خلالها التدريب من خلال حفر بئر بعمق 630 قدما بقطر 8، حيث بلغ عدد المستفيدين من البئر الارتوازي حوالي 3000 نسمة.

. اشترك في الدورة من 3 مهندسي حفر، 4 فنيي حفر، ميكانيكي، سائقين، عامل. ثم تم اختيار فريق الحفارة من بين أحسن المتدربين.

معلومات عن الحفارة

نوع الحفار : Rig NEW BOHAK KL 400 mount on Truck Iveco Trakker

Used but top condition 6×6 Allroad for

الأهداف

- المساهمة في تحقيق الأهداف الانمائية للألفية في مجال المياه.
- تقديم خدمات في مجال حفر الآبار.
- المساهمة في توفير المياه النقية للمناطق المحتاجة بتكاليف بأقل التكاليف وأفضل جودة.
- المساهمة في تنفيذ الخطة الاستراتيجية للسودان في القضاء على العطش أو ما تسمى (صفر عطش)
- المساهمة في القضاء على الأمراض التي يسببها عدم توفر المياه النقية.
- التعاون مع شركاء التنمية الدوليين والمحليين في مجال المياه.

الشراكة والتنسيق

تتم عملية تنفيذ المشاريع الخاصة بوحدة الحفر في مكتب قطر الخيرية في السودان بالتنسيق مع:

- مفوضية العون الانساني الولائية.
- هيئة المياه الولائية.
- الإدارات الاهليـــة
- الجهات المختصة التي لديها خبرة في مجال الميـاه.

الإنجازات

بلغت إنجازات الحفارة في الفترة خلال أربع سنوات، (منذ بداية 2015 ـ حتى نهاية 2018)

154 بئرا ارتوازية، استفاد منها حوالي 180 ألف شخص

مناطق التنفيذ

4 محليات في ولاية شمال كردفان "بواقع 88 بئرا" ، و10 محليات في ولاية جنوب دارفور " بواقع 66 بئرا" .

علما أن 125 بئرا ارتوازية تعود لمشاريع تعود لقطر الخيرية، و 29 بئرا ارتوازية منفذة لصالح جهات أخرى، وكان أغزر الأعوام إنجازا العام الماضي 2018، بواقع 88 بئرا ارتوازية.

إشادات

وجه مفوّض العون الإنساني بولاية جنوب دارفور الدكتور جمال يوسف إدريس، الشكر والتقدير لقطر الخيرية بالسودان ممثلة في وحدة الحفر التي تمكنت من حفر 50 بئرا ارتوازيا خلال ثلاثة أشهر في ولاية جنوب دارفور، ما يعتبر زمنا قياسيا لتنفيذ مشروع بهذا الحجم والجودة العالية.

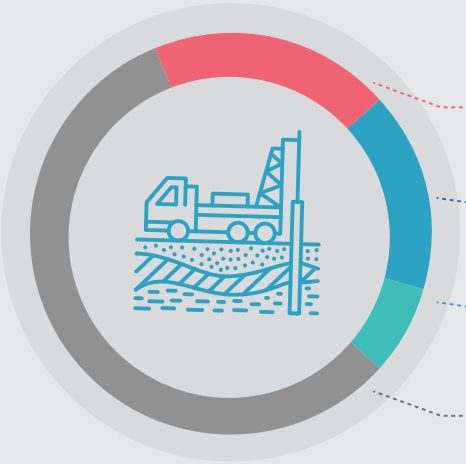
3mtr Drill Rods, with double clamp for 230mm Diameter Diameter.

المواصفات

آلة حفر مائية الصنع تعمل بنظام الهيدروليك و مزودة بكمبريسر للحفر بها في الصخور الصلبة بواسطة الهمر ومضخة صغيرة للحفر بها في الصخور الرخوة، و تحتوي على محركين اثنين الأول لنظام الهيدروليك والثاني للضاغط الهوائي، وتحتوي على مشبك علوي يقوم بحمل الأعمدة و بفتحة 5,5 بوصة ومشبك سفلي، وبرج 6 متر يمكن من خلاله أن تسحب عمود بطول 5 متر ، و معها اعمدة حفر بطول 3 متر و قطر 4 بوصة تصل الى 375 متر .

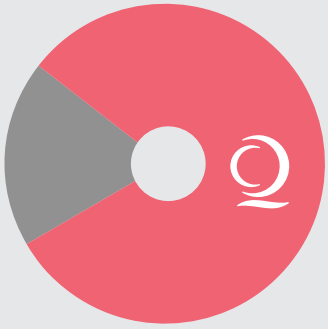
- تحتوي الحفارة على مقطورة خلفية يمكن من خلالها حمل الاعمدة و باقي معدات آلة الحفر .
- حسب دليل الحفار " الكاتلوج" فإن أقصر عمق يمكن أن تصله الحفارة 650 قدما.

حفّار قطر الخيرية بالسودان
4 سنوات من العطاء (2018-2015)



2015	30	13,535
2016	25	11.515
2017	11	4,400
2018	88	150,000
الإجمالي	154	179,450 شخصاً

الآبار بحسب الجهات التي نفّذت لها

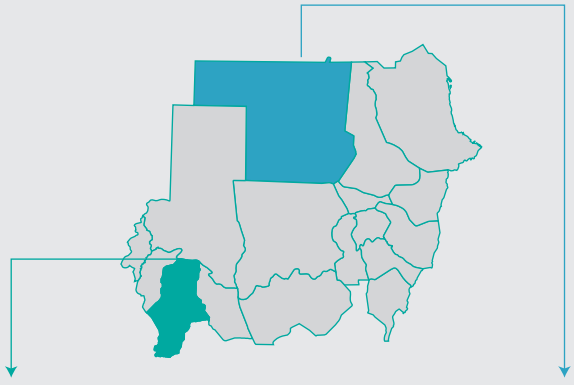


29 لصالح جهات أخرى

125 لصالح مشاريع قطر الخيرية

الإجمالي 154

مناطق التنفيذ



ولاية شمال كردفان
عدد المحليات 4
عدد الآبار 88

ولاية جنوب دارفور
عدد المحليات 10
عدد الآبار 66

الإجمالي 154

لجوء بين ضفتين

قصص من أدب العمل الإنساني"

الناشر: دار صوفيا - 2018
إعداد: سليمان سلطان العجمي ـ تصوير: عبد الوهاب الأصبحي

الكتاب حصاد عام كامل من الرحلات المتوالية إلى مخيمات اللاجئين الروهينجا في بنغلاديش، بعد أن أُحرقت بيوتهم، وهُجِّروا من قراهم، وأُجبِروا على الرحيل من ميانمار.

والقصص التي يسردها الكتاب "واقعية" دون حبكة درامية، و" إنسانية" دونما أية التفاتة للجذور، تنقل بالتفاصيل الدقيقة حياتهم كيف كانت وكيف غدت، وطريقة هروبهم، والطرق التي عبروها، والمخاطر التي مرّوا بها .

الصور التي يزخر بها "نابضة" دون قلب، ناطقة بلا حبال صوتية، فهي لا تقف بك عند حدود المشاهدة، بل تقطع بك المسافات لتعيش من خلالها حياة مَنْ عاشوها، فتشعر بأن قدميك قد وطئتا أرض المخيم، دون تجشم عناء سفر أو رطوبة طقس.

لذا عندما تنتقل بين دفتي الكتاب، فإنك لا ترتحل فيه من غلاف إلى آخر، أو تتجول بين صفحاته فحسب، وإنما ستعيش مع شخوصه، وتنتقل معهم بقارب عتيق بين ضفتين..من ميانمار إلى بنغلاديش.

الكتاب من تأليف الكاتب الكويتي سليمان سلطان العجمي، والصور بعدسة المصور: عبد الوهاب سعيد الأصبحي.

وقد قال المؤلف متحدثا عن كتابه: بالرغم من مرافقة مترجم للوفد أثناء زياراته لمخيمات اللاجئين، إلا أن اللغة لم تكن حاجزا في تعبير اللاجئين عن معاناتهم، حيث كانت تعابير وجوههم، وتلويحهم بأيديهم ونبرات أصواتهم تغني عن وجود مترجم ينقل ما قال اللاجئ.

وأوضح إذا كان هذا الكتاب كجهد أدبي قد تناول أوضاع اللاجئين الروهينجا في بنغلاديش فهو بمنزلة دليل أن الأقليات الإسلامية وخاصة أقلية الروهينجا تدفع الثمن الفادح لممارسات غير إنسانية أوصلتهم لما هم فيه من معاناة.

واختتم كلامه قائلا: إن الكتاب لم يرو كل ما سمعناه من اللاجئين ولا كل ما تمت رؤيته وتصويره، إذ ان المعاناة والمأساة أكبر من أن يتضمنها كتاب أو تصفها قصة أو قصص معدودة، مشيرا إلى أن هذه المأساة تضع الضمير العالمي على المحك، لمواجهة مسؤولياته في رفع الظلم وإزالة المظالم التي تحيق بأكثر من مليون إنسان.

صدر الكتاب عن دار صوفيا أواخر العام الماضي 2018، ويقع في 160 صفحة من الحجم الكبير، وتضمن 10 قصص.

قطر الخيرية أول جهة إنسانية تنضم لمدن "كيدزموندو"

معايشة الأطفال للعمل الخيري في مدن الألعاب الترفيهية

تعدّ قطر الخيرية أول جهة إنسانية عبر العالم تنضمّ إلى مدينة ألعاب تعليمية ترفيهية، بهدف تعريف الأطفال بالعمل الإنساني والتنموي وغرس روح التعاون وحب الخير فيهم.

تم ذلك في شهر مارس الماضي حينما افتتحت قطر الخيرية فرعا لها في مدينة "كيدزموندو الدوحة" بمجمع " قطر مول".

وفي حفل التدشين قال السيد محمد راشد الكعبي مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع الاتصال وتنمية الموارد في قطر الخيرية "إن وجود قطر الخيرية في كيدزموندو الدوحة يتيح للأطفال فرصة معايشة تجربة العمل الإنساني والخيري كما تعلمهم كيفية مساعدة المحتاجين وتقديم العون لهم لينشأ الأطفال على روح البذل والعطاء والتعاون والإحساس بمشاعر الآخرين".

من جانبه قال السيد علي كزما الرئيس التنفيذي لشركة اورا للخدمات الترفيهية إن انضمام قطر الخيرية كجهة إنسانية لمدينة الألعاب "كيدزموندوا الدوحة" يعد الأول من نوعه على مستوى مدن كيدزموندو في العالم، واعتبره إضافة مميزة حيث يتعلم الأطفال من خلاله قيمة الأعمال الخيرية والإنسانية.

وتعد "كيدزموندو الدوحة" المدينة الترفيهية الأكبر من نوعها في دولة قطر وتضم 40 شريكا من أهم القطاعات الحكومية والخاصة، وقد صممت مدينة الألعاب المغلقة لتوفير تجربة تعليمية ممتلئة بالمرح للأطفال بهدف دعم نموهم الجسدي والعقلي، ومساعدتهم على تعزيز ثقتهم بأنفسهم.

وتهدف الشراكة بين قطر الخيرية و"كيدزموندو الدوحة" إلى إضفاء المزيد من التجارب المفيدة والممتعة إلى مجموعة التجارب التي تقدمها "كيدزموندو الدوحة"للأطفال لمساعدتهم على إدراك إمكانياتهم وتطوير ذاتهم.

مفوضية اللاجئين تختار قطر الخيرية لعضوية أحد مجالسها الاستشارية

تم اختيار مكتب قطر الخيرية في اليمن عضوا في المجلس الاستشاري لكتلة الإيواء التابعة للمفوضية السامية للاجئين التابعة للأمم المتحدة من بين 48 منظمة تنضوي تحت هيئة الكتلة، كما شاركت قطر الخيرية في ملتقى للمانحين الدوليين المكرس للتبرع لاحتياجات الايواء في اليمن، الذي أقيم في مارس الماضي بالأردن.

ويتكون المجلس الاستشاري لكتلة الإيواء التابعة للمفوضية السامية للاجئين التابعة للأمم المتحدة من ستة أعضاء منهم قطر الخيرية إضافة إلى خمسة أعضاء هم المجلس النرويجي للإغاثة والمجلس الدانماركي للإغاثة، إضافة إلى ثلاث جمعيات محلية.

ويتمثل دور هذا المجلس في تقديم الرأي والمشورة للكتلة بشأن أنشطتها واستراتيجية العمل الخاصة بها، والاطلاع على تقاريرها، إضافة إلى الدور الأساسي وهو العمل كشركاء تنفيذيين ودعم الكتلة بجذب التمويلات من المانحين المختلفين لأنشطتها.

يشار إلى أن لمكتب قطر الخيرية في اليمن عضوية في "كلسترات" الأمم المتحدة الخاصة بالإيواء والامن الغذائي والتعليم والمياه والاصحاح، التي تنظم وتنسق أنشطة الوكالات الإنسانية التابعة للأمم المتحدة والمنظمات الدولية العاملة في اليمن.

كما أن لدى مكتب قطر الخيرية عضويه في مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية التابع للأمم المتحدة (الأوتشا) وهذه العضوية تعني أن مكتب اليمن أصبح مرشحا لأن يعمل شريكا تنفيذيا "للأوتشا".

و تعد هذه العضوية عنصرا هاما للمكتب من أجل استحقاق العمل كشريك تنفيذي لوكالات الأمم المتحدة العاملة في اليمن مثل: برنامج الغذاء العالمي ومنظمة الصحة العالمية، والمفوضية السامية لشؤون اللاجئين، ووكالة الأمم المتحدة للتنمية.

مشاركة في ملتقى المانحين

وفي ذات السياق شاركت قطر الخيرية في ملتقى للمانحين الدوليين الذي نظمته كتلة الإيواء في الأردن، بمشاركة الاتحاد الأوروبي، ووكالة التنمية الأمريكية (USAID) و الوكالة البريطانية للتنمية (DFID) وغيرها من الوكالات والجهات الدولية المانحة. وضم وفد قطر الخيرية في المؤتمر كلا من السيد محمد الواعي مدير مكتب قطر الخيرية في اليمن، والسيد تيمور ثاقب الموظف بإدارة الإغاثة بقطر الخيرية.

ويهدف الملتقى إلى حث المانحين الدوليين وتحفيزهم من أجل التبرع لصالح كتلة الإيواء باليمن نظرا للحاجة الكبيرة لتقديم الدعم في هذا المجال للمتضررين من الازمة الحالية في اليمن.

تسليم 88 مسكنا اجتماعيا في تونس

قامت قطر الخيرية بتسليم 88 مسكناً اجتماعيا للأسر ذات الدخل المحدود في عدد من المناطق في الجمهورية التونسية، ويأتي تسليم هذه المساكن ضمن خطة تشمل توفير 200 مسكناً اجتماعيا بتمويل من صندوق قطر للتنمية. وتم تسليم المرحلة الأولى للمستحقين بحضور ممثلي وزارة التجهيز والإسكان في تونس والجهات المحلية. ويهدف المشروع لتمكين عدد من الأسر المعوزة من سكن لائق يحسن ظروفهم المعيشية.

وتوزعت الوحدات السكنية بواقع 48 مسكنا اجتماعيا للمستفيدين في ولاية سيدي بوزيد لدعم خطة السكن الاجتماعي في الولاية، وبتكلفة تقدر بأكثر من 3 ملايين ريال. وتضم المساكن 24 مسكناً في معتمدية سيدي علي بن عون و24 في معتمدية المكناسي. وفي نفس السياق تم تسليم 40 مسكنا اجتماعيا في ولاية القصرين في تونس للسلطات الإدارية في الولاية. وتبلغ مساحة المسكن الواحد 57 مترا مربعا، ويتكون من قاعة جلوس، وغرفتي نوم، ومطبخ، وحمام مع بهو خارجي محاط بسور.

ثمرة تعاون

ووجه السيد فيصل راشد فهيدة مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات والشراكات الدولية لجمعية قطر الخيرية شكره وتقديره للجهات التونسية المعنية على حسن التنسيق في تنفيذ هذا المشروع وغيره من المشاريع التي تنفذها الجمعية في تونس، مشيراً إلى أن هناك دفعات أخرى من المساكن الاجتماعية سيتم تسليمها في ولايات أخرى من الجمهورية التونسية أشرفت على تنفيذها جمعية قطر الخيرية.

من جهته، صرح والي ولاية سيدي بوزيد أنيس ضيف الله بأن هذا المشروع هو ثمرة تعاون بين الجمهورية التونسية ودولة قطر الشقيقة، ويأتي دعما للجهود الحكومية لتوفير السكن الاجتماعي بالجهة، مشددا على عزم السلطة المركزية والمحلية على مواصلة الجهود في هذا الإطار ضمن مخطط الحكومة التونسية لتطوير السكن الاجتماعي.

وشكر الوالي جهود دولة قطر وجمعية قطر الخيرية في توفير السكن الاجتماعي، مبينا حرص السلطات التونسية على توفير كل الظروف المناسبة لنجاح هذا المشروع وغيره من المشاريع التنموية بجهة سيدي بوزيد.

رعاية معارض اجتماعية وتنظيم أسواق خيرية

في إطار اهتمامها بدعم وتشجيع عمل منظمات المجتمع المدني وتفعيل دورها ، ودعم المبادرات والأنشطة الخيرية، رعت قطر الخيرية بالتعاون مع جهات أخرى، المعرض السنوي الأول للجمعيات والمؤسسات الخاصة في مارس الماضي، كما نظمت في ذات الشهر معرض "سوق عطاء" بالتعاون مع كلية المجتمع ومبادرة "اصنع خيرا" بهدف دعم الطلاب غير القادرين على تحمل تكاليف الدراسة.

معرض الجمعيات الخاصة

ويهدف المعرض السنوي الأول للجمعيات والمؤسسات الخاصة الذي افتتحه سعادة السيد يوسف بن محمد العثمان فخرو وزير التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية، إلى جمع المؤسسات الخاصة لإلقاء الضوء على أنشطتها وتسهيل الوصول إليها من قبل فئات المجتمع والتعرف على خدماتها، وإثراء وتفعيل عمل هذه الجمعيات والمؤسسات الخاصة وإبراز دورها الإيجابي في المجتمع

واستمر المعرض نظمته وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية بالحي الثقافي "كتارا" لمدة ثلاثة أيام، بمشاركة 16جمعية تعمل في مجالات مختلفة، منها المهنية والتوعوية والثقافية والاجتماعية.

وقال سعادة السيد يوسف بن محمد العثمان فخرو وزير التنمية الإدارية والعمل في تصريحات صحفية إن المعرض يهدف إلى جمع المؤسسات الخاصة في مكان واحد لإلقاء الضوء على أنشطتها وتسهيل الوصول إليها من قبل فئات المجتمع والتعرف على خدماتها.

سوق عطاء

وفي ذات الإطار نظمت قطر الخيرية بالتعاون مع كلية المجتمع ومبادرة "اصنع خيرا"، معرض "سوق عطاء"

الخيري بهدف دعم الطلاب غير القادرين على تحمل تكاليف الدراسة. ويستهدف المعرض طالبات الجامعات وأصحاب المشاريع الصغيرة وجمهور النساء.

واشتمل المعرض، الذي ضم 70 جناحًا على بضائع متنوعة مثل الملابس التراثية والعبايات والعطور والإكسسوارات والحلي والأطعمة والمشروبات التقليدية وغيرها من المنتجات التي تستحوذ على اهتمام الجمهور. وشاركت قطر الخيرية بجناح في المعرض تضمن مطبوعات وكتيبات ومطويات للتعريف بمشاريع قطر الخيرية وعرض منتجاتها التسويقية.

ويعد "سوق عطاء" فعالية سنوية تهدف إلى تنظيم 3 أسواق خيرية من خلال عدد من المشاريع الصغيرة سواء من التاجرات داخل الجامعة أو خارجها والتسويق لمشاريعهن في الحرم الجامعي، لتشجيعهن وتحفيزهن على الاستمرارية في مشاريعهن وهذا يخدم رؤية قطر الوطنية 2030 من ناحية التنمية البشرية والاقتصادية.

ويهدف "سوق عطاء" إلى صقل وتنمية المهارات الطلابية والشخصية للطالبات داخل الجامعات وخارجها وتنمية مهاراتهم في المشاريع الصغيرة، وفتح آفاق واسعة للابتكارات وابداعات المشاركات وتوجيه عوائد السوق لتمويل مشاريع خيرية.

اتفاقية

وقعت قطر الخيرية ووزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية متمثلة بإدارة الجمعيات والمؤسسات الخاصة، اتفاقية تعاون وشراكة في الربع الأول لهذا العام، بهدف دعم منظمات المجتمع المدني القطرية، وبما يساعدها على أداء عملها وتحقيق أهدافها.

تدشين الربط الالكتروني بين قطر الخيرية QC Gate ونظام World Check للعناية الواجبة

مواصلة لجهودها في تطبيق أفضل الممارسات والأنظمة والتزامها بالمعايير الدولية المتعارف عليها في مجال العمل الإنساني والتنموي، دشنت قطر الخيرية آلية الربط الالكتروني بين نظامها QC GATE والنظام العالمي world– check، وهو أحد أنظمة وكالة تومسون رويترز المتخصصة في إدارة المعلومات وقواعد البيانات الدولية.

وتعتبر عملية الربط الآلية والتي لا تتطلب أي تدخل بشري وتتسم بأدق معايير التطابق، الأولى من نوعها في العالم العربي. ويعمل نظام الـ world– check على توحيد قواعد البيانات الدولية وربطها مع أنظمة التشخيص الخاصة بها، مما سيساهم في تقليل المخاطر، إضافة إلى زيادة كفاءة ودقة القرارات التي يتم اتخاذها في هذا المجال، ويسهل التأكد من الشركاء مما يحقق مستوى عال الشفافية والمساءلة.

وتأتي هذه الخطوة تحقيقا لرؤية قطر 2030، واستجابة لأهداف هيئة الأعمال الخيرية في تطوير المنظمات العاملة في القطاع، واخذ أفضل التجارب على مستوى العالم دعماً لخدمة قطاع العمل الخيري في قطر.

وتعتبر قطر الخيرية أول منظمة خيرية في منطقة الشرق الأوسط تطبق هذا النظام في مجال العمل الإنساني من أجل رفع كفاءة أداءها وتحقيق أفضل الممارسات وأعلى معايير الشفافية وهذا يعزز أن قطر الخيرية تقود التغيير في مجال العمل الخيري، الأمر الذي يمكنها من الوصول إلى أكبر عددٍ من المستفيدين وانجاز اعمالها بسرعة ودقة. علماً أن هذا النظام يستخدم في الأنظمة البنكية والمؤسسات المالية.

ويعد هذا النظام أحد الحلول المبتكرة التي تستخدمها

قطر الخيرية من أجل تعزيز قدرات وآليات عملها في مختلف أنحاء العالم، من خلال مكاتبها الخارجية حيث لديها 27 مكتبا وتنفذ مشاريع في 70 دولة مما يجعلها الأكثر انتشارا وهذا يتطلب أن تتابع أعمالها وأن تتأكد من شركائها من خلال نظام مثل world-check لتحقيق الشفافية.

وكانت قطر الخيرية قد استحدثت مؤخراً قطاع الحوكمة ضمن هيكلها الإداري والتنظيمي، واعتمدت مجموعة من السياسات التي تحوكم العمل في قطر الخيرية حيث استطاعت أن تنجز مرحلة متقدمة من هذه السياسات والآليات ومنهجيات العمل وتطبقها في مجالات العمل.

وقال السيد محمد الغامدي مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع الحوكمة والتطوير المؤسسي بقطر الخيرية، إن قطر الخيرية تعتبر من أوائل المنظمات التي بدأت استخدام التقنية الالكترونية في أعمالها سواء كانت في مجال التبرعات أو على مستوى الأنظمة أو تطبيقات الهاتف في مجموعة كبيرة من الأنظمة الرئيسية، بهدف تقليل التكلفة ورفع الكفاءة وتقليل الأخطاء البشرية التي ممكن أن تحدث من خلال الاستخدامات البشرية.

وأضاف أن قطر الخيرية من خلال عضوياتها الدولية أصبح لديها متطلبات فيما يتعلق بممارسة العمل التي تتبعها، حيث استثمرت في هذا الجانب خلال السنوات الخمس الأخيرة مواردها في تطوير الأنظمة، حيث ان الربط مع الوورد شيك سيمكن قطر الخيرية من ان تتعرف على شركائها الميدانيين أكثر.

من جهته قال صالح علي الخالدي مدير وحدة الشؤون القانونية بهيئة تنظيم الأعمال الخيرية،

إن الهيئة تولي اهتماما خاصا بالأنظمة التي تسهل اتخاذ إجراءات العناية الواجبة لحماية العمل الخيري وسمعة المنظمات الخيرية القطرية حول العالم، وفق المعايير والمقاييس الدولية.

واعتبر الخالدي أن إنجاز جمعية قطر الخيرية في توحيد قواعد البيانات الدولية وربطها مع أنظمة التشخيص الدولية سيساهم في تقليل المخاطر التي تهدد العمل الخي ري، بالإضافة إلى زيادة كفاءة ودقة القرارات التي يتم اتخاذها في هذا المجال.

بدوره استعرض محمد اليزيدي مدير إدارة تقنية المعلومات بقطر الخيرية، استخدامات قطر الخيرية للتكنولوجيا في كل مراحل عملها، لافتا إلى القفزة النوعية التي شهدتها في استخدامات التكنولوجيا في مجالات عملها من خلال الأنظمة المختلفة، مثل أنظمة التحصيل، وإدارة المشاريع، وتقارير المتبرعين، ونظام الكفالات، إضافة إلى النظام المالي، وتطبيقات الجوال.

وأضاف اليزيدي أن حجم الإيرادات الكبير وزيادة عدد الشركاء التنفيذيين، وعدد المستفيدين وزيادة جودة المشاريع، وتوفير الموارد، إضافة إلى تسريع وصول الخدمات إلى المستفيدين، والالتزام والامتثال للمعايير والضوابط العالمية، كان دافعا لقطر الخيرية لاستخدامها التكنولوجيا بشكل كبير، مشيرا إلى القيمة الإضافية للنظام المشترك بين قطر الخيرية و WORLD CHECK من حيث كسب الوقت، دقة المعلومات، وتقليل التكلفة والأخطاء البشرية، وسرعة الإنجاز.

من ناحيته، أعرب السيد أحمد حافظ مدير مكتب تومسون رويترز في قطر عن تقديره للتعاون مع قطر الخيرية مشيراً إلى ريادة المؤسسة من خلال تبني وتطبيق أحدث التقنيات المتطورة والحلول العالمية المستخدمة في هذا المجال، الأمر الذي يؤكد رؤية قطر الخيرية الرائدة لتحديث وتطوير بنية العمل الخيري محلياً وإقليمياً.

كما أشاد بالدور الذي تقوم به قطر الخيرية في مجال العمل الخيري والإنساني والذي تجلى واضحاً عبر العديد من الشراكات والاتفاقات الاستراتيجية التي تعقدها مع عدد من أكبر المؤسسات الدولية والإقليمية في هذا المجال.

#اكفل_يتيمةً

بهاتفك تفتح لها نافذة للحياة

بـ **200** ر.ق/ شهرياً

أرسل **RQ#200** إلى **92652**

ترخيص هيئة تنظيم الأعمال الخيرية (2019/82)

إحدى مبادرات

قطر الخيرية
QATAR CHARITY

qcharity.org

رفقاء
ROFAQA

اشتملت على حوالي 6000 شقة

القرى والتجمعات السكنية .. واحة المتضررين السوريين في رحلة النزوح الممتدة

تمكنت قطر الخيرية وبدعم من أهل الخير في قطر من إنشاء 11 قرية ومدينة سكنية بتكلفة تقدر بنحو 96.5 مليون ريال لإيواء عشرات الآلاف من المتضررين والنازحين واللاجئين السوريين اعتبارا من عام 2013 وحتى الآن. وتندرج هذه القرى ضمن مشاريع الإغاثة الهادفة إلى الحفاظ على كرامة الأسر، وتأمين ملاذ آمن لها والتخفيف من معاناة المهجرين السوريين من خلال توفير المساكن والخدمات الضرورية، وتوفير فرص التعليم والرعاية الصحية لهم.

وتتضمن القرى النموذجية حوالي 5968 وحدة سكنية من البيوت مسبقة الصنع أو الأسمنتية، وتستفيد منها حوالي 5968 أسرة، وتضم بعضها مرافق سكنية

وترجع أسباب تشيد هذه القرى إلى ارتفاع عدد النازحين والمهجرين لهذه المناطق ،وارتفاع أسعار الإيجارات بسبب الكثافة السكانية وندرة المساكن، كذلك عدم قدرة كثير من السكان على دفع قيمة الايجار بسبب ندرة فرص العمل وضعف الدخل، وعدم صلاحية كثير من مخيمات تلك المناطق للسكن بسبب اهتراء وتمزق الخيام فيها واكتظاظها.

مدينة الريان الإنسانية:

تقع مدينة الريان الإنسانية النموذجية للنازحين السوريين في قرية شمارين بريف حلب وتعد من أكبر المشاريع التي أنجزتها الجمعية في مجال الإيواء حتى الآن، وتشتمل على 10 قرى سكنية تتضمن 1000 وحدة سكنية مسبقة الصنع (كرافانات)، توفر المأوى لـ 6000 نازح، فضلا عن عيادة صحية ومدارس مكونة من 30 فصلا ومسجدا وفضاء للألعاب الترفيهية للأطفال.

قرية المتنافسون

تقع القرية في إعزاز بريف حلب الشمالي، وتتضمن 300 وحدة سكنية مسبقة الصنع يستفيد منها 1800 نازح، إضافة إلى مدرسة ومسجد وملاعب للأطفال.

المدينة السكنية بوادي الضيف:

تقع في الشمال السوري تضم المدينة 400 وحدة سكنية أسمنتية، وتوفر المأوى لـ 2400 شخص، وخصصت للأسر التي دمرت بيوتها أثناء الأزمة ولتشجيع الأسر النازحة على العودة إلى قراها.

القرية السكنية بجرابلس:

تقع القرية قرب الحدود السورية التركية، وتضم 72 وحدة سكنية أسمنتية يستفيد منها 72 أسرة سورية متضررة، كما تضم بئرا ومسجدا.

القرية النموذجية بالدانا

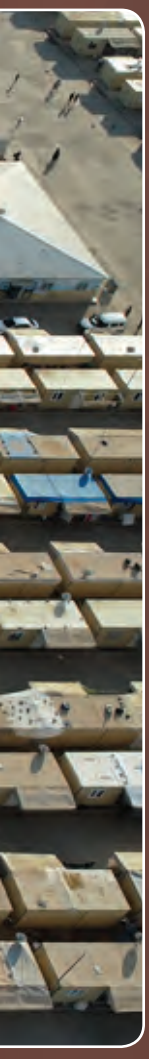
تشتمل القرية على 400 وحدة سكنية أسمنتية بريف إدلب لصالح 2400 شخص، أضاف إلى وحدة طبية ومدرسة وبئر ومسجد ومحلات تجارية.

القرية النموذجية في الشمال السوري

تقع القرية على الحدود التركية السورية، وتتكون من 400 وحدة سكنية بمساحة 50 مترا مربعا لكل وحدة، وتشمل مسجدا ومركزا طبيا ومدرسة من طابقين بالإضافة إلى محلات تجارية ومبني إداري للقرية وبئر ارتوازية.

قرية شماريخ

تتكون القرية، وهي قيد الانشاء حتى الآن، من 1200 وحدة سكنية



تم إقامة 11 قرية ومدينة سكنية في الداخل السوري، أكبرها مدينة الريان التي تضم 1000 وحدة ومرافق خدمية أساسية.

"كرافانات"، ويستفيد منها 1200 أسرة

3 قرى في شمال سوريا:

تتكون كل قرية من 100 وحدة سكنية "كرافانات" . ويستفيد منها 100 أسرة متضررة.

قرية داخل سوريا:

تتكون القرية من 1000 وحدة سكنية "كرافانات"، ويستفيد منها 1000 أسرة

مخيمات بمحافظتي حلب وإدلب :

تم توفير 796 وحدة سكنية (كرفانات) لزيادة القدرة على الصمود بين 796 أسرة متأثرة بالصراع في شمال سوريا.

مخيم الزعتري "الأردن":

يتكون المخيم من 200 وحدة سكنية "كرافانات" ويتضمن مسجد ومركز صحي. ويستفيد منه 200 أسرة.

مخيم الأشقاء "لبنان":

يضم مخيم الأشقاء في بر اليأس في منطقة البقاع بلبنان 100 وحدة سكنية "كرافانات"، ويستفيد منه 100 أسرة سورية لاجئة.

كما تقوم قطر الخيرية بجانب تنفيذها للقرى السكنية للنازحين والمهجرين السوريين بتشغيل 15 مركزا لإيواء اللاجئين السوريين في لبنان، بالإضافة إلى تشغيل قرية العودة في منطقة البقاع بلبنان، والتي توفر وحدات سكنية لـ 350 أسرة سورية لاجئة (2100 شخص)، إضافة لمدرسة ومسجد، ومستوصف ومرافق أخرى.

بمشاركة أبطال آسيا لكرة القدم

قطر الخيرية تحتفي بأكبر عائلة للأيتام في العالم

بحضور نجوم المنتخب القطري لكرة القدم "أبطال اسيا"، وعدد من الاعلاميين والمؤثرين على شبكات التواصل الاجتماعي ومسؤولي قطر الخيرية، وجمهور من المتابعين، احتفلت قطر الخيرية بيوم اليتيم العربي بالتزامن مع الذكرى الخامسة لإطلاق مبادرة رفقاء لكفالة الأيتام، وذلك بإقامة مهرجان في حدائق اسابير شارك فيه المئات.

واستقطبت المباراة التي أقامها نجوم المنتخب القطري مع ناشئين من مشروع قادة المستقبل عددا كبيرا من المشاهدين والمشجعين، كما اشتمل المهرجان على برنامج ثقافي تضمن باقة متنوعة من الأعمال الشعرية والإبداعات الطلابية والمسابقات والأعمال الفنية اليدوية والترفيه والتلوين. وأتاح نجوم المنتخب عقب المباراة فرصة للأطفال لالتقاط صور تذكارية معهم.

ودرجت قطر الخيرية على إقامة الاحتفال بصورة سنوية منذ خمسة أعوام بغرض دمج طلاب قادة المستقبل في المجتمع عبر إقامة أنشطة متنوعة، إضافة إلى تحفيز أهل الخير لكافلة مزيد من الأيتام عبر التعرف على احتياجاتهم المتعددة. وقد وجهت قطر الخيرية في ختام الاحتفالية شكرها وتقديرها للرياضيين والإعلاميين وجميع الداعمين لهذه الفعالية، خاصة حدائق اسباير، وشركة اوريدو.

طموح (رفقاء)

وبدأت قطر الخيرية مشوارها في كفالة الأيتام منذ ثلاثة عقود، وفي ديسمبر 2013 أطلقت مبادرة "رفقاء" لكفالة

تطمح "رفقاء" بنهاية العام 2019 إلى رفع عدد الأيتام تحت مظلتها إلى 190 ألف طفل.

الأيتام، وهي مبادرة إنسانية تهتم بقضايا الأطفال والأيتام حول العالم عن طريق برامج فاعلة تساهم في مواجهة كل ما يهدد او يعرض حياتهم للخطر، وغطت المبادرة حتى الان أكثر 156 ألف يتيم في مختلف دول العالم ما يجعلها أكبر عائلة في العالم، وتطمح قطر الخيرية بنهاية العام 2019 إلى رفع عدد الأيتام تحت مظلة رفقاء إلى 190 ألف يتيم.

وتقوم قطر الخيرية بكفالة الأيتام عبر مشاريع تقدم خدمات متكاملة لرعايتهم نفسيا وصحيا وتعليميا واجتماعيا، وهم مع أسرهم وفي مجتمعاتهم. كما تقيم في بعض الدول مراكز ودورا لرعاية الأيتام توفر السكن والتعليم والتدريب والتأهيل المهني حتى يصبحوا قادرين على مواصلة حياتهم بمفردهم، وتقدم هذه المراكز خدماتها التعليمية والصحية وبرامجها في الرعاية للمجتمعات المحلية المحيطة بها.

كفالة في ثوان..

يمكن إجراء الكفالة في غضون ثوان من خلال الوسائل التالية: موقع رفقاء ROFAQA.COM من خلال البطاقة الائتمانية، أو تطبيق مبادرة رفقاء الذكي على APPLE STORE وGOOGLE PLAY، أو الخط الساخن 44667711، أو عبر محصلي قطر الخيرية، أو الاستقطاع البنكي، أو لمحصل المنزلي خدمة عبر التطبيق.

وبمجرد الكفالة يحصل الكافل على تقرير تفصيلي بحالة المكفول (لمرتين في السنة)، وتتاح له إمكانية التواصل مع المكفول مباشرة عن طريق المكالمات الصوتية والمرئية، والحصول على حساب إلكتروني لإدارة عمليات الكفالات وتتبع الاستقطاعات واستعراض التقارير، إضافة لتزويده بتقارير مصورة فيديو وفوتوغرافي.

حصالة وتطبيق

لتشجيع الطفل على فعل الخير

تطبيق الحصالة

www.qch.qa/hasala

تطبيق إلكتروني يشجع الأطفال على عمل الخير عبر حصّالة إلكترونية يمكنهم تعبئتها بعدة طرق، وطلب مساعدة ذويهم. يقوم الطفل أو أحد والديه بتنزيل التطبيق، وإنشاء حصّالة رقمية باسمه، ويمكن للوالدين أو للطفل وضع الأموال في الحصالة برصيد الرسائل النصية (فاتورة الجوّال) أو عبر بطاقة ائتمانية، أو بإيداع التبرع عند أي محصّل بداخل حسابه في تطبيق الحصّالة

حصالة الخير

لكي يستفيد الطفل من حصالة وتطبيق الخير عليه عمل الآتي:

- تحميل تطبيق الحصالة الذكية وسَجِّل فيه.
- جمع ما يستطيع من تبرعات بمساهمته ومساهمة أهله وأقاربه في (حصالة الخير) الكرتونية , أو في أي حصالة عادية.
- عند فتح الحصالة عليه التوجّه لأقرب محصل من محصلي لقطر الخيرية ليطلب منه تسجيل قيمة المبلغ الذي جمعه في حساب حصالته الالكترونية (الرقمية)
- ثم يتابع تبرعاته مرة أخرى.

انعقاد الاجتماع العادي (26) للجمعية العمومية لقطر الخيرية

عقدت الجمعية العمومية لقطر الخيرية اجتماعها العادي السادس والعشرين، بإشراف سعادة الشيخ حمد بن ناصر بن جاسم آل ثاني رئيس مجلس الإدارة، وحضور أعضاء مجلس الإدارة، وأعضاء الجمعية العمومية، وممثلي هيئة تنظيم الأعمال الخيرية، وذلك بالمقر الرئيس لقطر الخيرية.

وصادقت الجمعية العمومية خلال اجتماعها على الحساب الختامي للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر **2018**، وتم إبراء ذمة مجلس الإدارة عن العام الماضي، فيما أقرت مشروع الموازنة التقديرية لسنة **2019**، ووافق أعضاء مجلس الجمعية العمومية على تفويض مجلس الإدارة بتعيين مراقب الحسابات للسنة المالية **2019** وتحديد مكافأته. كما استعرض الاجتماع التقرير السنوي لمجلس الادارة الخاص بأداء قطر الخيرية وبياناتها المالية ونتائج أعمالها عن السنة الماضية، والإنجازات المحلية والشراكات الدولية، بالإضافة إلى تقييم مؤشرات الأداء لجميع الإدارات التنفيذية التابعة لقطر الخيرية.

وقال سعادة الشيخ حمد بن ناصر بن جاسم آل ثاني رئيس مجلس إدارة قطر الخيرية، إن قطر الخيرية قد حققت الكثير من الإنجازات على المستويين المحلي والدولي وكذلك على المستوى التنظيمي والبناء المؤسسي والتطوير الإداري، مما ساهم في تعزيز قدرة قطر الخيرية ورفع مكانتها وتحقيق تطلعات أعضائها وكسب ثقة المتعاملين معها، سواء الجهات الحكومية في الدولة خاصة وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية، ووزارة الخارجية، وهيئة تنظيم الأعمال الخيرية أو المتبرعين الكرام، والشركاء المحليين والدوليين.

الموازنات

وأشار التقرير المالي للعام **2018** إلى أن حجم الإيرادات قد بلغ **1.581** مليار ريال قطري بنسبة نمو قدرها 30% مقارنة بعام **2017** لنفس الفترة، وهي تعد مؤشراً جيداً نحو تحقيق المستهدف وفقا للموازنة المعتمدة، فيما بلغت نسبة المدفوعات لتنفيذ الأنشطة والمشروعات والكفالات والمصروفات التشغيلية مبلغ **1.424** مليار بنسبة نمو قدرها 65% مقارنة بعام **2017** مما يدل على الالتزام في تنفيذ المشاريع وسد الحاجات الإنسانية للمجتمعات الأكثر احتياجا والوفاء بالتزامات المتبرعين تجاه تبرعاتهم. كما بلغت المصروفات الإدارية للعام **2018** مبلغ **57.9** مليون ريال قطري بنسبة **3.66%** من إجمالي الإيرادات.

إنجازات 2018

وأستعرض الاجتماع أبرز إنجازات قطر الخيرية خلال العام الماضي والتي تضمنت حوكمة العمل في قطر الخيرية من خلال استكمال كافة السياسات التي تحوكم العمل في قطر الخيرية بحسب القطاعات، التي تضبط العمل في الجمعية وتساهم في عملية الوصول إلى أعلى قدر من الشفافية، واستحداث نظام الإبلاغ في بيئة عمل قطر الخيرية للإبلاغ عن أية مخالفات مرتبطة بشبهة غسيل الأموال، بالإضافة إلى استحداث منظومة متكاملة لإدارة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب، والاشتراك في نظام القوائم الدولية الخاصة بالعقوبات، إضافة إلى التزام قطر الخيرية بتطبيق مبدأ العناية الواجبة من خلال استخدام برنامج الورد شيك على كافة الأطراف المتعاملة مع قطر الخيرية، والربط مع القوائم الصادرة عن الأمم المتحدة، والاتحاد الأوروبي، والولايات المتحدة الأمريكية.

العضويات والجوائز

وتم كذلك استعراض العضويات التي حصلت عليها قطر الخيرية في العام الماضي **2018** والتي تتمثل في الانضمام إلى تحالف المنظمات غير الحكومية في الصومال، والانضمام إلى اتحاد المبادئ الأساسية للعمل الإنساني **CHS**، فضلا عن انضمامها إلى صندوق التمويل القطري للأمم المتحدة في سوريا **CPF** وصندوق التمويل القطري للأمم المتحدة في اليمن **CPF** .

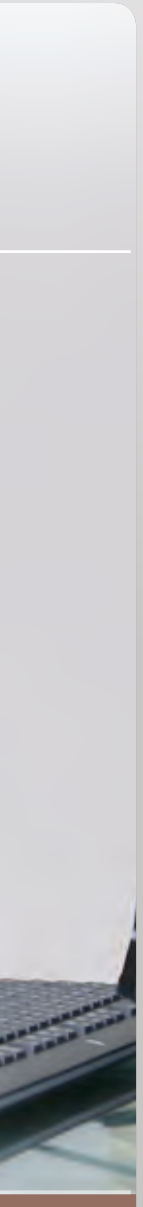
كما نالت قطر الخيرية عدة جوائز خلال العام الماضي على الصعيدين الدولي والمحلي وهي جائزة أفضل العرب لأفضل مؤسسة خيرية عربية على التوالي (**2017/2018**) بالمغرب، وجائزة أفضل مبادرة وطنية للمسؤولية المجتمعية تنظمها دار الشرق.

مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات والشراكات الدولية بقطر الخيرية لـ "غراس"

افتتاح مكاتب إقليمية وميدانية جديدة في 5 دول إفريقية

تحدث السيد فيصل الفهيدة مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات والشراكات الدولية في قطر الخيرية، عن خطة قطر الخيرية في التركيز على تنفيذ مشاريع استراتيجية نموذجية والإشراف عليها مباشرة، وافتتاح مشاريع جديدة تخدم شريحة كبيرة من الأيتام والمحتاجين حول العالم.

وكشف الفهيدة في حديثه لـ "غراس" عن افتتاح مكاتب جديدة في 5 دول إفريقية، ومكاتب أخرى قيد الإنشاء في 8 دول إفريقية وآسيوية، بجانب الشراكات المتنامية والمتزايدة لقطر الخيرية مع المنظمات الدولية والأممية والإقليمية، وفيما يلي النص الكامل للحديث الصحفي:



ماهي أبرز الموجهات الاستراتيجية لخطة عملكم للعام الجاري 2019؟

خطتنا هذا العام هو التركيز على المشاريع الاستراتيجية والنموذجية والتي تخدم شريحة كبيرة من الأيتام والمحتاجين حيث تقوم قطر الخيرية حاليا بتشغيل المشاريع التي تنفذها في مجال التعليم فيما نعمل في المرحلة الثانية على تشغيل والاشراف على المشاريع في المجال الصحي... وأؤكد على أن قطر الخيرية تحرص على اختيار مشاريع مستدامة قادرة على تشغيلها بالتعاون مع الجهات الحكومة والمحلية .

كما سنشهد في الأشهر القليلة المقبلة تدشين عددا من المشاريع النوعية والاستراتيجية في كل من السودان والبوسنة حيث ستفتتح مشروعين في البوسنه هما سكن الطالبات ومركز تأهيل الأيتام، فيما نعمل حاليا على تنفيذ خطة تشغيل مشروع "طيبة للأيتام" في السودان، هذا المشروع الذي يعد منظومة متكاملة تساهم بشكل فعال في خلق وإعداد بيئة إيجابية مناسبة تعمل على تنمية شخصية اليتيم وتطوير مهاراته، كما يوفر المشروع كافة أوجه الرعاية التي يحتاجها اليتيم من: صحة وتعليم وإيواء وتثقيف ورياضة وتأهيل وتدريب وتطوير، وتنمية قدراته وتهيئته لمواجهة الحياة ومتغيراتها وتساعده على الاعتماد على النفس.

كما ستقوم قطر الخيرية بالإضافة إلى ذلك بتشغيل عدد من المشاريع النموذجية في إندونيسيا وألبانيا وكوسوفو.

هل تتضمن خطتكم التوسع في إنشاء مكاتب اقليمية وميدانية حول العالم؟

تنشط قطر الخيرية في أكثر من 60 دولة، بلا كلل على مساعدة الفئات المحتاجة متى وحيثما دعت الحاجة، لدينا 26 مكتبا إقليميا وميدانيا حول العالم، ونستعد الان لافتتاح 5 مكاتب جديدة لقطر الخيرية في كل من نيجيريا وتوغو وتنزانيا والسنغال وساحل العاج، كما يجري العمل حاليا على تكملة اجراءات افتتاح 8 مكاتب أخرى في اثيوبيا وتايلاند وماليزيا وطاجكستان وغينيا كوناكري وغينيا بيساو وغامبيا والصين في الأعوام القادمة.

أعتقد أن مكاتب قطر الخيرية في الخارج تعتبر مصدر

فيصل بن راشد الفهيدة

تدشين مشاريع نموذجية كبيرة وتشغيلها مباشرة في عدد من الدول

قوة وصمام أمان لها في الخارج، حيث تقوم هذه المكاتب بتنفيذ المشاريع بجودة عالية وتشرف اشرافا مباشر عليها، وقد قمنا بتوجيه المكاتب للقيام بخلق شراكات بشكل أكبر مع المنظمات الدولية والأممية بما فيها المنظمات المحلية الموجودة في نفس الدولة... ونسبة لثقة هذه المنظمات ازداد حجم العمل بشكل كبير خلال السنتين الماضيتين.

هل هناك حرص على مستوى كل مكتب على زيادة توسيع المشاريع في الدول من خلال المكاتب؟

نعم هناك حرص كبير من المكاتب في زيادة توسيع المشاريع في هذه الدول حيث نعمل وفق خطة استراتيجية نركز فيها ليس فقط على تقديم المساعدات بل نعمل على رفع قدرات المحتاجين من خلال مشاريع التمكين الاقتصادي ومشاريع التعليم والمياه.. وتقوم المكاتب عادة بإجراء مسوحات ميدانية لتقدير الاحتياجات وفق الخطط التنموية الاستراتيجية لتلك البلدان ليكون التدخل بناء عليها.

كيف يتم التوفيق بين رغبات المتبرعين، هل هناك توجيه من قبلكم بنوعية المشاريع ومكانها؟

اعتقد أن ثقافة المتبرعين تجاه رغباتهم في اختيار مشاريع لتمويلها قد زادت بشكل واضح وذلك لأننا نعمل على توجيه شريحة كبيرة من المجتمع في فهم ومعرفة كيفية اختيار المشاريع ومدى الحاجة إليها وفي أي بلد ولأي شريحة.

إلى أي مدى تسهم الشراكات والتشبيك مع المنظمات الدولية في تعزيز دور قطر الخيرية الإنساني؟

تحرص قطر الخيرية على التشبيك والشراكة مع الوكالات والمنظمات التابعة للأمم المتحدة في تنفيذ مشاريعها عبر العالم، حيث قامت بتوقيع 27 مذكرة تفاهم واتفاقية شراكة وتعاون منذ عام 2017 حتى العام الحالي 2019. وأعتقد أن الشراكات الدولية مهمة جدا بالنسبة لقطر الخيرية ونعمل دوما على زيادتها وتنميتها وتطويرها، ونعتبرها مصدر قوة لقطر الخيرية في الخارج، فضلاً عن ذلك تتمتع قطر الخيرية بالصفة الاستشارية وعضوية عدد من الهيئات والمنظمات التابعة للأمم المتحدة والمنظمات الإقليمية

والشبكات العالمية للعمل الإنساني، وهو من شأنه تعزيز حضور ها، وتنسيق أنشطتها مع الجهات ذات العلاقة على المستوى الدولي.

كما تعمل مكاتبنا في الخارج على تنفيذ مشاريع هذه المنظمات وفق خطة عملها حيث يتم التنسيق معها كل حسب طبيعة عملها واهتمامها سواء إن كانت مشاريع مياه أو مشاريع في المجال الصحي أو التمكين الاقتصادي وغيرها من المشاريع، ونحن دوماً نركز على المشاريع التي يستفيد منها أكبر شريحة من المستفيدين في كل المجالات.

وفي هذ الإطار، نعمل حاليا مع منظمة الاوتشا (OCHA) في تنفيذ مشاريع الإيواء في اليمن بتكلفة قدرها 635 ألف دولار، ولدينا شراكة مع منظمة الهجرة الدولية (IOM التابعة للأمم المتحدة، تم توقيعها مؤخرا لتجهيز مركز للإيواء وخدمات المهاجرين في البوسنة والهرسك، وكذلك وقعت قطر الخيرية و صندوق قطر للتنمية وبرنامج الغذاء العالمي WFB في روما اتفاقية لدعم الأنشطة الإنسانية في اليمن بقيمة إجمالية تقدر ب 2 مليون وتسعمائة الف دولار، كما نعمل حاليا في باكستان مع منظمة اليونيسف (UNICEF) في برنامج لتوفير خدمات الصرف الصحي، وكذلك في النيجر مع منظمة الفاو(FAO) .

ماذا يعكس برأيكم طلب المنظمات الدولية بأن تكون قطر الخيرية المنفذة لمشاريعها؟

تتمتع قطر الخيرية بسمعة جيدة في جميع أنحاء العالم وجميع الدول التي تعمل فيها، وتعمل على تقنين عملها وفقا لاتفاقيات وشراكات دولية تعزز من تدخلها الإنساني والتنموي ، وهي تحرص دوما على تنفيذ مشاريعها بجودة عالية ووفق المعايير الدولية في جميع المجالات ، والعمل بشكل قانوني في الدول التي تعاني من الأزمات كاليمن والداخل السوري بالتعاون والتنسيق مع المنظمات الدولية وهو ما أكسبها ثقة الأخيرة . وأشير على سبيل المثال لا الحصر فقد تم اختيار قطر الخيرية مؤخرا لعضوية إحدى الهيئات الاستشارية لإحدى وكالات الأمم المتحدة في اليمن من بين 48 منظمة تنضوي تحت هيئة هذه الكتلة، فضلا عن حضورها الدائم في اجتماعات كتل " كلسترات " الأمم المتحدة في اليمن وعدد من الدول ، وحرصها على تسجيل مشاريعها في نظام التتبع المالي الدولي FTS ، فضلاً عن عضويتها في مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية التابع للأمم المتحدة (الأوتشا)، وتعد هذه العضوية عنصراً مهماً للمكتب من أجل استحقاق العمل كشريك تنفيذي لوكالات الأمم المتحدة العاملة في اليمن، مثل: برنامج الغذاء العالمي ومنظمة الصحة العالمية، والمفوضية السامية لشؤون اللاجئين، ووكالة الأمم المتحدة للتنمية، مجمل ذلك رفع من مستوى قطر الخيرية في اليمن.

وأخيراً، ما هو الجديد الذي يحمله الجزء الخامس من برنامج "سفاري الخير" التلفزيوني الذي يبث خلال شهر رمضان المبارك ؟

الجزء الخامس من برنامج سفاري الخير لهذا العام جاء بحلة جديدة، زاد فيه حماس المشاركين وحاولنا من خلاله تنفيذ مشاريع تساهم في تمكين الأسر المستهدفة من المجتمع في جمهورية مالي من الاعتماد على أنفسهم معيشيا وتحسين أوضاعهم الاقتصادية، حيث تم تنفيذ حوالي60 مشروعا على أرض الواقع، مقسمة ما بين مشاريع تمكين اقتصادي وحفر آبار وترميم مدارس وبناء قرية سكنية متكاملة تشمل 66 وحدة سكنية، وتنفيذ أيام طبية مجانية وغيرها من المشاريع.

في هذا الموسم من برنامج سفاري الخير لم يقتصر تنفيذ المشاريع على قطر الخيرية فقط، بل عملنا على التشبيك ما بين مؤسسات المجتمع المدني والمنظمات الدولية فوقعنا اتفاقية مع الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية UN HABITAT لعمل اغاثي مشترك لإغاثة الاسر المحتاجة في بعض المناطق التي تعمل فيها في مجال إصحاح البيئة وتوزيع الأدوية التي تحد من انتشار الملاريا وتوزيع أغذية للأسر والأطفال وعمل تحاليل طبية للكشف عن الملاريا. وقمنا لأول مرة بإدخال الطاقة الشمسية كطاقة بديلة يتم استخدامها في المشاريع كما تم تمديد ثلاجات مياه باردة للشرب ومعاهد تدريب خاصة بالكمبيوتر وتعليم الخياطة.

وحاولنا من خلال طبيعة البرنامج كجزء من تلفزيون الواقع أن ننقل للمشاهدين الصعوبات والمعاناة التي يعيشها الناس في تلك المناطق المنكوبة والفقيرة ونقص في أبسط مقومات الحياة والتوعية بأهمية العمل التطوعي ،والقيمة المضافة لزيارة ميادين العمل الإنساني.

حسين كرماش.. 19عاماً في إدارة وتنفيذ المشاريع الإنسانية والحملات الإغاثية

هذه المساحة نلتقي فيها مع المختصين في العمل الإنساني والتنموي، ممن لديهم خبرة طويلة وبصمة واضحة في هذا المجال، نستعرض ذكرياتهم وندوّن آراءهم وخلاصة معارفهم في العديد من المسائل والقضايا المرتبطة بالنشاط الخيري والتطوعي، لتكون محطة للتأمل والفائدة للعاملين في هذا المجال، والمتطوعين فيه خصوصا المبتدئين منهم.

وفي هذه الحلقة نواصل جولتنا في "غراس" مع ضيف جديد هو السيد حسين كرماش الذي لديه خبرة 19 عاما في إدارة وتنفيذ والبرامج والمشاريع التنموية والتدخلات الإغاثية في عدد من الدول الإفريقية والآسيوية.

ماهي أهمية الاحتكاك بالميدان للعاملين في المجال الإنساني على المستويين المهني والشخصي ؟

- على المستوى المهني: العمل الميداني المدرسة الأولى للعمل الإنساني، إذ يتم فيه اكتساب التجربة الكافية والمهارات المطلوبة، ويكون لديك رصيد من الدروس المستفادة والتي تمكنك مستقبلا من العمل في المجالين الإشرافي والإداري بكل يسر.

- على المستوى الشخصي: يتكون لدى العامل في الميدان رصيد معرفي و مخزون ثقافي كبير من خلال معايشته لكثير من الشعوب بمختلف عاداتهم و تقاليدهم وأنماط حياتهم.

تحدي التأقلم

من خلال خبرتك الطويلة.. ما هي أهم التحديات والمصاعب التي قد تواجه العاملين في الميدان الإنساني، على المستويين الشخصي والمهني، والتي لابد من أخذها بعين الاعتبار ؟

على المستوى المهني:

- العمل في بيئات مهنية مختلفة تحد كبير يفرض على العاملين في العمل الإنساني إعطاءه الأهمية اللازمة، ودراسة البيئة التي يعملون بها دراسة دقيقة، خاصة ما يتعلق بالعادات والتقاليد وقوانين الدول التي يعملون بها، والاطلاع على الجوانب التاريخية لها، وكلّ المعلومات التي من شأنها تسهيل التأقلم السريع والعمل بكفاءة عالية.

- التخطيط وترتيب الأولويات، إذ مع حجم العمل والمسؤوليات الكبيرة ينسى بعض العاملين التخطيط المستمر مما يسبب خللا في تنفيذ البرامج والمشاريع.

- كثرة المسؤوليات وحجم العمل يؤدي إلى إغفال

- لابد من المواءمة بين الأولويات التنموية للدول ورغبة المتبرعين في تنفيذ مشاريع محددة.

العمل الميداني هو المدرسة الأولى للعمل الإنساني

جانب رفع القدرات والتدريب المستمر في مجال العمل الإنساني والاطلاع على آخر المستجدات في العمل الانساني وهذا يؤدي حتما الى نقص الإبداع وتطور العمل.

- ترتيب أولويات التدخل الإنساني في الدولة التي نعمل بها، إذ عادة ما نصطدم بالأولويات التنموية في الدولة، ورغبة المتبرعين في تنفيذ مشاريع محددة.

على المستوى الشخصي

- تأقلم الأسرة مع البيئات المختلفة خاصة في حالة التنقل المستمر، وكذلك الجانب الدراسي للأبناء الذين يجدون صعوبات في التأقلم مع مختلف المناهج.

- فراق الوطن والأهل والأحباب يعتبر من أكبر التحديات لكن مع نبل المهمة وخدمة الآخرين يهون كل شيء.

أهم الدول والجهات التي عملت بها ومعها في المجال الإنساني (الميداني) خلال مسيرتك المهنية ..وعدد سنوات عملك الإجمالية في هذا المجال؟

التحقت بالعمل الانساني من خلال جمعية العون المباشر (منظمة كويتية) سنة 2000 بدولة النيجر لفترة تدريبية لمدة شهر، ثم تم تعييني مديرا للمكتب الفرعي للمنطقة الوسطى ومسؤول مركز للأيتام بدولة توغو مع نفس الجمعية لمدة 8 سنوات .

مطلع 2008 التحقت بقطر الخيرية كمدير برامج بمكتب اندونسيا حيث مكثت 4 سنوات متتالية، ثم

انتقلت للسودان كمدير لمكتبها هناك نهاية سنة 2011 إلى يومنا هذا، و بلغت عدد سنوات الخبرة في العمل الانساني 19 سنة.

مهارات التواصل الجيد

من واقع خبرتك.. ماهي أهم الصفات التي ينبغي أن يتحلى بها العاملون في ميدان العمل الإنساني؟

من أهم الصفات التي لابد أن يتحلّى بها العاملون في العمل الإنساني كما أرى :

- الصبر ورحابة الصدر والابتسامة الدائمة، لأنهم سيتعاملون مع شرائح مختلفة هي بحاجة إلى المساعدة، فلابد من الاستماع إليها باهتمام كبير ومراعاة ظروفها، حتى وإن لم يتم الاستجابة لمتطلباتها.

- القدرة على العمل ضمن الفريق الواحد، إذ لا يستطيع أي عامل في المجال الانساني مهما كانت قدراته النجاح بمفرده.

- حب التعلم والتطور في مجال العمل الإنساني، لأنه مجال واسع يتطور يوميا.

وما هي أهم المهارات التي ينبغي أن يتسلح بها العاملون في ميدان العمل الإنساني؟

بالنسبة لأهم المهارات التي يجب أن يتسلح بها العاملون في ميدان العمل الانساني مايلي :

- القدرة على التواصل الجيد مع الآخرين ومع من جميع الفئات، إذ يتطلب العمل الانساني التعامل مع فئات وشرائح مختلفة، سواء من المستفيدين المحتاجين أو المنكوبين أثناء الكوارث، الجهات الرسمية، زملاء العمل وغيرهم.

- القدرة على العمل بشكل جيد تحت الضغط والتعامل مع مهام متعددة، إذ تمر على العاملين في كثير من الأحيان أوقات يكون فيها حجم العمل كبير وفي مناطق مختلفة.

- التعلم المستمر في مجال العمل الانساني والاستفادة من تجارب الآخرين في كل المجالات، ومشاركة الآخرين معلوماتك وخبرتك ونجاحاتك.

أهم الإغاثات التي أشرفت عليها..أو كنت أحد فرقها ؟ وأين ؟

من أهم الإغاثات التي شاركت فيها ما يلي:

- إغاثة المنكوبين من الفيضانات وانزلاق التربة في منطقتي جاكارتا و سوكابومي سنة 2008 بأندونسيا.

- إغاثة المنكوبين في الزلزال المدمر الذي ضرب جزيرة سومطرة خاصة محافظة بادان سنة 2009 ، وتواصلت مهمتي في مرحلة إعادة الإعمار للبيوت والمراكز الصحية.

- إغاثة منكوبي بركان في منطقة جوكجاكارتا بأندونسيا سنة 2010.

- الإشراف على إغاثة المتضررين من الفيضانات والسيول في السودان سنة 2013.

الجوانب النفسية

هل يحتاج العمل في ظل الكوارث والأزمات مراعاة أمور إضافية ..ماهي ؟

العمل اثناء الكوارث و الحروب عمل حساس بحيث يكون الاشخاص المتأثرين في أضعف الحالات لذا يجب مراعاة ما يلي :

– الدراية الكافية بأساليب إدارة الكوارث والاستجابة لها .

– التعامل الجيد مع المتأثرين بالكوارث والحروب وتقديم الخدمة بطريقة تحفظ الكرامة الإنسانية، وتراعي الجانب النفسي مع إعطاء الأولوية في الخدمة للشرائح الأكثر ضعفا (الأطفال والنساء وكبار السن) مع عدم التمييز بين المتأثرين في الدين والجنس واللون والطائفة.

قصة لا تنساها في عملك الميداني؟

قصة نجاح مشروع مدجنة (مشروع دجاج) في مركز الفاروق في سوكودي في دولة توغو : حيث تم اعتماد مبلغ 4000 $ لعمل مشروع مدجنة (500 دجاجة) و رغم أن تخصصي هندسة، رفعت التحدي للنجاح واكتساب خبرة جديدة، وكنت كل نهاية اسبوع أزور المشاريع الناجحة في هذا المجال وحتى مداجن خارج دولة توغو (بنين و غانا) اكتسبت من خلالها معلومات وافية، وبعد ثلاثة سنوات توسع المشروع ليستوعب 3000 دجاجة بالاضافة الى مصنع لصناعة الاعلاف ليستفيد من المشروع آلاف من أيتام توغو و كذلك أهالي المنطقة، بل تعدت الفائدة الى المناطق الحدودية في دولة بنين و تلقينا شهادة شكر وعرفان من جمعية العون المباشر.

واستخلصت من ذلك درسا مهما: "كل إنسان يستطيع النجاح في أي مجال شرط التوكل على الله وحب العمل الذي يقوم به".

رؤية الأثر

لو خيّرت بين العمل الميداني من جهة والعمل الإداري الإشرافي من جهة أخرى فأي منهما تختار ؟

كل العاملين في العمل الانساني يقومون بعمل مهم، وكل يقوم بدوره و يسهم مساهمة فعالة في إنجاح دورة العمل الإنساني، و بالنسبة لي و بلا تردد و لو للحظة واحدة اختار العمل الميداني لمايلي:

– العمل الميداني يتيح لك العمل في كثير من البلدان واكتساب تجارب مختلفة ساهمت في تنمية شخصيتي وكذلك شخصيات أفراد أسرتي، فمثلا تعلّمنا من إفريقيا الصبر على الشدائد والأمراض، ومن اندونسيا تعلمنا الهدوء والتنظيم في العمل، ومن السودان تعلمنا الكرم والتواضع والطيبة.

– القرب من المستفيدين ومعايشة معاناتهم يجعلك تجتهد أكثر لمساعدتهم بأفضل صورة.

– رؤية ثمرة مجهودك مباشرة من خلال فرح وسعادة كل من كنت سببا في تحسين حياتهم نحو الأفضل.

ثلاث نصائح للكوادر الشابة التي ترغب بالتطوع وزيارات الميدان لأداء مهام إنسانية؟

التطوع ومساعدة الآخرين من أنبل المهمات التي يقوم بها الإنسان، ومن واقع تجربتي البسيطة أوجّه النصائح التالية:

– استشعار عظم المهمة التي سيقوم بها المتطوع، والأجر العظيم الذي سيناله، والسرور الذي سيدخله على المحتاجين وخدمتهم.

– الالتزام والتقيد بالتوجيهات التي تعطى لهم من طرف المشرفين على المهمة.

– لاستعداد الكامل للعمل في بعض الحالات في ظروف صعبة، وهنا يحضرني انه عندما كنت أعمل في إفريقيا كنت أصادف دائما في الأدغال والغابات شبابا وشابات أمريكيات من المتطوعين يرتدون الزي الافريقي ويجلسون لفترات طويلة مع أهالي القرى المستهدفة رغم انتشار الأمراض وأنواع الحيوانات، وعدم توفر الأكل اللائق، وحسب إفادتهم فإنه حسب المقررات الجامعية لديهم، لابد للطالب أن يمضي فترة لا تقل عن 3 أشهر متطوعا في أدغال أفريقيا.

شخصية ملهِمة

شخصية/ شخصيات.. تعتبر ملهمتك في العمل الإنساني ..من هي ..ولماذا احتلت هذه المكانة لديك؟

قدوتي في العمل الخيري والإنساني أستاذي زهير عليان رحمه الله والذي توفي في إدغال افريقيا سنة 2000 وهو يؤدي عمله الإنساني، حيث غرس فينا حب الخير والعيش لإسعاد الآخرين، وفي كلمة قالها لي:" إن الله سبحانه اصطفانا من بين خلق كثيرين لهذا العمل النبيل فإن أخلصنا النيّة فلنا الأجر والأُجرة .

كما أن الدكتور عبد الرحمن السميط رحمه الله مؤسس جمعية العون المباشر كان بالنسبة لنا الأيقونة و المدرسة التي تعلمنا فيها كثير من معاني التضحية وحب الفقراء والمساكين.

حسين كرماش

..البطاقة الشخصية

- من مواليد عام 1971، متزوج وله من الأبناء 5 منهم 4 بنات وولد، حاصل على شهادة جامعية كمهندس دولة في الأشغال العمومية (هندسة مدنية) ، كما تحصلت على شهادة ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة إفريقيا العالمية - السودان.
- عمل في العمل الإنساني منذ عام 2000 مع عدة مؤسسات خيرية وفي عدد من الدول الإفريقية والآسيوية.
- شارك في عدة دورات وورش ومخيمات تدريبية في مجالات التخطيط الاستراتيجي وإدارة المشاريع وإدارة التدخل في مجال الإغاثة وتقييم الكوارث والأمن والسلامة وغيرها.

إعادة الإعمار

يتفق الباحثون المختصون بدراسات "إعادة الاعمار" في أغلب الاحيان على وصف إعادة الاعمار بعد انتهاء النزاع بأنها عملية متعددة الأوجه تهدف إلى البدء في التنمية السياسية الاقتصادية، والاجتماعية والاقليمية لتهيئة الظروف للانتقال إلى سلام دائم يمنع الانزلاق ثانية نحو هاوية الحرب.

إن استراتيجية "إعادة الإعمار والتنمية لفترة ما بعد النزاعات" هي مجموعة شاملة من الإجراءات الساعية إلى تلبية احتياجات الدول الخارجية من النزاعات بما في ذلك احتياجات السكان المتضررين، والحيلولة دون تصاعد النزاعات وتفادي الانتكاس إلى العنف، ومعالجة الأسباب الجذرية وتدعيم السلام المستدام. وتعتمد استراتيجية إعادة الاعمار على أربعة ركائز أساسية هي: الأمن، والعدالة والمصالحة، والرفاه الاجتماعي والاقتصادي، والحوكمة والمشاركة.

وهذا يعني أن مفهوم إعادة إعمار المناطق المدمرة لا يتوقف على الشق الاقتصادي وحده كإعادة تأهيل قطاعات الإنتاج من زراعة وصناعة وخدمات، ولا يعني فقط إعادة بناء شبكات الطرق والجسور والأنفاق التي لحقها دمار واسع وشبكات المياه والكهرباء وغيرها، بل يُعنى بالإنسان؛ المتضرر الأكبر من هذا النزاع، الجريح وعائلة القتيل، اللاجئ والنازح والمعتقل، بالإضافة إلى عملية المصالحة وضمان الاستقرار وعدم تدهور الأوضاع من جديد، وقيادة مرحلة جديدة تؤسس لما بعد الصراع.

ويعد ترسيخ الأمن الداخلي والاستقرار الاجتماعي عبر ضمان عدم تدحرج الأمور إلى السابق، من أهم الأمور التي يجب العناية بها في العملية، وإيلاء المؤسسات التعليمية أهمية قصوى في إعادة الإعمار من مدارس ومعاهد وجامعات وسواها. وتأسيس برنامج صحي عاجل لعلاج الحرجي المتضررين، والاهتمام بهم، فضلا عن التركيز على تجهيز المشافي والمراكز الصحية وإعادة تأهيلها من جديد لتتحمل عبء المرحلة الجديدة

الإعلام والعمل الخيري .. رؤية نوعية نحو التكامل

جابر الحرمي / كاتب وإعلامي

في الوقت الذي يشهد الإعلام « ثورات » متسارعة في قطاعاته المختلفة، تنوعا وفضاء وتقنية، مع تغيّر متسارع كذلك في المشهد الاعلامي، فان العمل الخيري تتسع رقعته كذلك، والحاجة الى أدواره تتعاظم ، في ظل اتساع رقعة الفقر والحروب والأزمات ..، وما ينتج عنها من ضحايا .

ومفهوم الضحايا ليس مقصورا على سقوط قتلى أو جرحى نتيجة تلك الحروب والأزمات، إنما الضحايا تشمل كذلك تحوّل مجتمعات بكاملها من حالة اللا حاجة للمساعدات، الى الحاجة الماسة الى ذلك، ومن ثم زيادة العبء على الجمعيات والمؤسسات الخيرية، والمطالبة للقيام بدورها المساند لهؤلاء القادمين الجدد لعالم الفقر والحاجة.

هذا الجهد الكبير لهذه الجهات الخيرية بحاجة الى مساندة فعلية، واذا كانت شرائح المجتمع المختلفة تقع عليها مسؤولية دعم هذه الجهات الخيرية، فان الاعلام ومؤسساته يجب ان يكون في الصفوف الأولى الداعمة والمساندة للجهات الخيرية .. لكن كيف وما هي الخطوات ؟

من المهم جدا على المؤسسات الإعلامية الخروج من أفق الدور التقليدي والمتعارف عليه في المجتمع ، في كونها تصدر صحيفة ورقية، أو لديها قناة تلفزيونية، أو تبث اذاعة مسموعة .. .

على المؤسسات الإعلامية في هذه المرحلة قيادة مبادرات نوعية تخدم المجتمعات، وتلامس قضايا مواطنيها، ليس فقط في عملية النشر أو البث، إنما من خلال تنفيذ شراكات وتحالفات مع أطراف مختلفة ، تستهدف خدمة إنسان هذه المجتمعات.

وبالتأكيد فان أولى هذه الجهات التي ينبغي أن تحظى بالأولوية في إقامة شراكات وتحالفات معها هي الجمعيات او المؤسسات الخيرية، لإيصال رسالتها الى أكبر شريحة ممكنة داخليا وخارجيا، وإبراز الأدوار التي تقوم بها، والجهود الكبيرة التي تبذلها، وتعزيز حضورها في الأوساط المختلفة.

وبالرغم من أن هناك علاقة جيدة تربط المؤسسات الإعلامية في قطر مع المؤسسات الخيرية، وعلى درجة عالية من التواصل، إلا أن فتح آفاق جديدة للتعاون والتكامل مطلوب، خاصة في ظل توسع أدوار القطاعين: الخيري والإعلامي.

مطلوب اولا مزيد من التواصل والحوار المفتوح، والتفكير بمشاريع مشتركة، وقيادة مبادرات خيرية، يذهب ريعها لدعم الاعمال الخيرية التي تقوم بها الجمعيات الخيرية، واستثمار القدرات والإمكانات الخاصة بالمؤسسات الاعلامية لتعزيز حضور العمل الخيري، وتقديمه بصورة مميزة.

لقد حققت الشراكات التي تمت بين المؤسسات

الإعلامية والمؤسسات الخيرية نجاحات مضاعفة، عن تلك التي تمت في نطاق المؤسسات الخيرية دون شراكة مع مؤسسة إعلامية، وهذا ما يدفعنا للبحث عن أفكار جديدة بحيث يتم العمل معا عليها.

كذلك خلق مبادرات مشتركة، يدفع قطاعات أخرى من المجتمع للمضي قدما نحو إيجاد شراكات مع المؤسسات الخيرية، ويحفز أطراف أخرى للبحث عن سبل لتواجدها في العمل الخيري، وهو ما يصب في نهاية المطاف بحضور أوسع وأكبر واشمل للمؤسسات الخيرية على مستوى العالم.

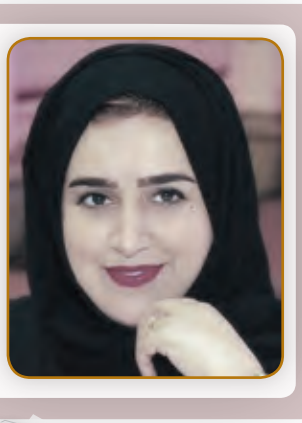
ولا شك أن نجاح هذه المؤسسات الخيرية في أدوارها هو نجاح لكل مؤسسات المجتمع، هذه الرؤية يجب أن نعززها بصورة أعمق.

مؤسساتنا الخيرية وفي مقدمتها قطر الخيرية تتبوأ اليوم مكانة مرموقة عالميا على صعيد العمل الخيرية، وتحظى بمصداقية عالية، وثقة المؤسسات العالمية فيها كبيرة، بفضل أدائها، وشفافية عملها، والتزامها بمعايير عالية الدقة في التعاطي مع ساحات العمل الخيري، وقبل هذا ما يتمتع به القائمون على هذه الجمعية من كفاءة وإخلاص ومصداقية يشهد بها الجميع، بما فيها مؤسسات الامم المتحدة، التي تحرص على العمل مع قطر الخيرية في العديد من المناطق بالعالم.

هذا النجاح والتميز الذي حققته قطر الخيرية وأخواتها في العمل الخيري من جمعيات ومؤسسات محلية، يدفع نحو البحث عن المزيد من مرتكزات التكامل، والأعمال التي يمكن للطرفين المشاركة فيها، بين الإعلام والعمل الخيري .

الإعلام بفضاءاته المختلفة يلعب أدوارا كبيرة في إنجاح المشاريع، ولم يعد بالإمكان تنفيذ أعمال ناجحة، وذات بعد جماهيري إلا من خلال وسائل الإعلام المختلفة، بما فيها الإعلام الجديد، وشبكات التواصل الاجتماعي، الذي باتت أدوارها تتعاظم.

آن الأوان لإحداث نقلة نوعية في التكامل بين الإعلام والعمل الخيري، مع تأكيدنا على أن هناك تعاون بين الجانبين، الا أن تطوير العمل فيما بينهما، والتفكير بخلق مساحات جديدة، وفتح أفق أرحب للتعاون والتكامل مطلوب اليوم أكثر مما مضى، لاعتبارات متعددة، ويمكن اذا ما اجتمع الاعلام والعمل الخيري ضمن رؤية موحدة، أن نرى مبادرات جديدة ونوعية تدعم العمل الخيري، وتؤسس لمرحلة جديدة ، تخدم العمل الخيري ، وفي نفس الوقت تقدم المؤسسات الاعلامية على أنها اكثر تفاعلية في نطاقها المجتمعي.



أثَرُ العولَمَة على البُعدِ الإنسَاني في العمَل التطوُّعِي

خولة مرتضوي / كاتبة وباحثة

تُعَدُّ العولَمة تحوُّلًا تاريخيًا كبيرًا في القوَى الاقتصاديَّة والاجتماعيَّة في العالَم وذلكَ من حالَة المُلكيَّة المُطلقة في مجالات: الحُكومَة والدولَة والتربيَة والتعليم والاقتصاد والعمل ورؤوس الأمـوال والفكر والفُنون والثقافات والاتجاهات والعادات ..وكافَّة مجالات الحياة المُعاصرَة؛ إلى حالَة التشكيل البرغماتي وفقًا لمصالح الدُوَل الكُبرى والشركات الضخمة عابرَة القارَّات ذات القُوَّة والضغط العالمي كبير الشأن خاصَّة بعد نهايَة الحرب الباردَة. وكان لهذه الظاهرة الكونيَّة الجديدة، العولمة، تأثيرًا كبيرًا على آليَّات العمَل التطوُّعي، خاصَّةً في بُعده الإنساني، حيثُ أحدثَت تغييرًا جذريًا في مفهُوم ومضمُون وإجراءات وأساليب العمل التطوُّعي وذلك في الجانبين الإيجابي والسَلبي.

إنَّ العمَل التطوُّعي ينتَظمُ بعدد من القيَم والاعتبارات الإنسانيَّة التي تتكئ على الرحمَة وحُبِّ الخير والإحسان والتسامُح وابتغاء الأجر والثواب من اللّه العليِّ العظيم، وفي مُقابل هذه القيَم النبيلة، نُلاحظ أنَّ قيَم العولمَة تتكئ على النفعيَّة والربح والاستهلاك والمُنافسَة دون النظَر لأيِّ اعتبارات أُخرَى، لذا نُلاحظ أنَّه ثمَّة أزمَة كبيرة تنشأ بينَ القيَم الإنسانيَّة للعمَل التطوُّعي من جهة وبينَ القيَم المادِّية البحتَة التي تستند إليها المُجتمعات العالميَّة المتأثِّرَة بمدِّ العولمة. وقد أثَّرَت العولمة سلبيًا بشكل كبير على البُعد الإنساني في العمَل التطوُّعي، ومن مظاهر ذلك، أولًا: تفاقُم وزيادَة المُعاناة الإنسانيَّة التي تتمثَّلُ في العوَز والقهر والفقر، إضافةً إلى إبعاد الشأن الإنساني عن دوائـر الاهتمام العالميَّة والتي أنتجَت اتساعًا في الهُوَّة بينَ الأغنياء والفُقراء وتكريس مبدأ الغاية تُبرِّر الوسيلَة، فالربح هُو المُبتغى الأعظَم الذي يُقصي وجود أي قيمَة إنسانيَّة، ثانيًا: تراجُع العنايَة بالبُعد الإنساني على حساب البُعد الاقتصادي أو التَنمَويّ، ومن مظاهر ذلك: تحوُّل التطوُّع، عندَ البعض، إلى نوع من المنفعَة المـادِّيَة على حساب القيمَة الإنسانيَّة الَّتي يخلقها التطوُّع، إضافةً إلى هيمنَة الحُكومات والسُلطات على مؤسسات العمل الخيري والتطوُّعي ومحاولتها السيطرة عليها، ثالثًا: محاولة تغيير وتبديل مفهُوم البُعد الإنساني بسبب تأثيرات العولمَة على المنظومَة الإنسانيَّة القيميَّة حول العالم، ففي السابق كانَ البُعد الإنساني في العمَل التطوُّعي يُمارَسُ بدافع غريزيٍّ وفطريٍّ بحت مُتجهًا نحوَ إعلاء قيمَة الإنسانيَّة وحفظ كرامَة الإنسان (الفقراء، المديونون، اليتامى، المرضى، ضحايا الحروب والكوارث الطبيعيَّة، ذوو الاحتياجات الخاصة وغيرهم) وذلك بصَرف النظَر عن أيَّة اعتبارات أُخرى، أمَّا اليوم فالأمر اختلَفَ كثيرًا، فلم تعُد هذه الحالات الاستثنائيَّة تستجدي الضمائر المُعولَمة، فقطاعُ التطوُّع والعمَل الخيرى أصبح إحدى قطاعات التنمية الوطنيَّة جنبًا إلى جنب القطاع الحُكومي والخاصّ.

تعد العولمة كغيرها من النُظُم العالميَّة الجديدة، فهي ليسَت شرًّا تامًا ولا خيرًا مُطلقًا، ولها إيجابياتُها كما أنَّ لها سلبياتها التي تنعكس مُباشرةً على البُعد الإنساني في العمَل التطوُّعي من قريب أو بعيد، ومن هذه الإيجابيَّات

التالي، أولًا: استثمار تكنُولوجيا الإعلام والاتصال الجديدَة ونشر ثقافة العمل التطوُّعي حول العالم، الأمر الذي أسهَمَ في تطوير هذا المجال بشكلٍ كبير وتوسيع دائرَة المشاركَة فيه وزيادة أعداد المُشاركين المستفيدين من التطوُّع حولَ العالم، إضافةً إلى تيسير طريق الوُصُول إلى الفئات المُهمَّشَة وبالتالي تجاوُز الحدود المحلية والإقليميَّة إلى الحدود العالميَّة الرحبَة وذلك في مجال العمل الإنساني التطوُّعي. ثانيًا: المساهَمَة في ربط العمَل الإنساني التطوُّعي بالتنميَة المُستدامَة الشامِلة لكافَّة جوانب وفئات المجتمع، فمجالاتُ العمَل التطوُّعي تُصبح مُتَّصلَة وحيويَّة باتِّصالها الوثيق بمجالات التنميَة البشريَّة والاجتماعية الشامِلَة. ثالثًا: انخراط العمل الإنساني التطوُّعي في دور مدرُوس ومُنظَّم يُساير المُستجدَّات في الحاجات الإنسانيَّة، وانتقال التطَوُّع من مرحلَة تقديم المُساعدات للآخرين إلى تنميَة قُدرات ومهارات وإمكانيَّات هذه الفئات الإنسانيَّة لتُصبحَ فاعلَةً في المجتمَع بما يجعلُها قادرَة على تجاوُز حالَة الاحتياج والعجَز إلى مرحلَة الاكتفاء والإنتاج والفاعليّة في إعالَة النفس والآخرين كذلك. رابعًا: تنويع مصادر الدَخل بتوسيع دائرَة التطوُّع وازدياد أعداد المستفيدين منه حولَ العالَم، فالعولمَة أسهمَت في توسيع نطاق الاهتمام بالعمل الإنساني التطوُّعي، وكانَ من ثمرات هذا الاهتمام؛ قرار الجامعة العربيَّة أن يُخصَّص يوم ١٥ يوليو من كُلِّ عام ليكونَ يومًا للعمَل الوطني بالدول العربيّة بهدَف الترويج لأعمال الخير، وكذلك من ثمرات هذا الاهتمام العالمي، ما نشهدُهُ اليوم من زيادةٍ في أعداد المؤسَّسَات والجمعيَّات الخيريَّة المحليَّة والدوليَّة. خامسًا: تجاوُز العمل التطوُّعي للحُدود القاريَّة والإقليميَّة، الأمر الذي جعل المتطوعين حول العالَم ينخرطون في أعمال إنسانيَّة تطوُّعيَّة دونَ اعتبار لأيَّة تمايُز بين من يستهدفونهم للإغاثة، فالبُعد الإنساني أصبَحَ هو العامل الأقوى الذي وحَّد طاقات التطوُّع الشبابيَّة في بوتقةٍ إنسانيَّة جامعةٍ واحدة.

وتأسيسًا على ما تقدَّم، يُمَثِّل البُعد الإنساني في العمَل التطوُّعي؛ جوهَر فكرَة التطوُّع، فهو يتجاوَزُ النظرَة النفعية والدوافع السياسيَّة، أو الاجتماعيَّة، أو الاقتصاديَّة إلى رحابَة المنطلَق الإنساني، فالبُعد الإنساني في التطوُّع يُنظَر إليه أنَّهُ يخدم المُتطوِّع ذاتَه بصفته إنسانًا يحمل غريزةً فطريَّةً مُتأصلَة فيه وهي غريزَة المساعدة والتنمية، كما أنَّه يخدم المُستَحق لتقديم الإحسان بالنظَر إلى إنسانيته وغَضِّ الطرف عن أيَّه عوامل أُخرى (دينه، عرقه، العائد من المساعدة، إلخ). إنَّ البُعد الإنساني في العمَل التطوُّعي يتَّجه نحوَ تمكين الإنسان من إنسانيَّته، فهو يتجاوَزُ كُلَّ التحدِّيات السياسيَّة والاجتماعيَّة والدوليَّة والظواهر الحاليَّة (كظاهرة العولمة وغيرها) إلى تحقيق هذا الهدَف النبيل المُستمَدّ من البُعد الديني المُنطلق من تقدير وحفظ الكرامَة الإنسانيَّة، قال الله تعالى في سورة الإسراء: ﴿وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُم مِّنَ الطَّيِّبَاتِ وَفَضَّلْنَاهُمْ عَلَىٰ كَثِيرٍ مِّمَّنْ خَلَقْنَا تَفْضِيلًا﴾.

الدكتور غسان الكحلوت :

برامج التعافي المبكر تعمل على مناعة المجتمعات أمام تجدد الأزمات

يكتسب حوار " غراس" مع الدكتور غسان الكحلوت قيمة مضافة لأن صاحبه يجمع بين الخبرات العملية والخبرات البحثية والأكاديمية الطويلة في مجال العمل الإنساني. فقد سبق له أن عمل مع عدة منظمات دولية، وقاد فرق استجابة إنسانية أو كان عضوا فيها في عدد من الدول، كما قدم عددا من الدورات التدريبية مجالات الإغاثة و إدارة الكوارث وغيرها، وأعدّ الكثير من دراسات التقييم والدراسات البحثية عن المشاريع الإغاثية والتنموية. فيما يعمل حاليا مدرسا أول وباحثا في برنامج الماجستير التابع لمركز دراسات النزاع والعمل الإنساني بمعهد الدوحة للدراسات العليا:

تعمل أغلب المؤسسات الخيرية والإنسانية في المنطقة العربية والإسلامية في مجالي الإغاثة والتنمية معا، ويشتغل أغلبها في المجالات المتعددة لهذين الجانبين الرئيسيين.. برأيكم هل تجد هذه المؤسسات نفسها مضطرة لذلك؟ أم يجب عليها التركيز في جوانب محددة، على اعتبار أن التخصص في عملها يمكنه إحداث تأثير أفضل؟

لا أعتقد بأنّ الوصف الدقيق لواقع هذا التوجّه يتمثّل "بالاضطرار" بقدر ما هو "الضرورة". إذ أنّ التوجّه المتكامل نحو الإغاثة والتنمية في آن واحد يمثّل تطوّرًا في حقل العمل الإنساني بصورةً عامّة، فأصبح من الأهميّة بمكان تحليل مدى تأثير الإغاثة التي تكون على الأغلب قصيرة المدى وتسدّ احتياجات طارئة بطبيعتها على التنمية التي تكون طويلة المدَى وتلبّي الاحتياجات المتجددة وتعزّز من مناعة المجتمع وقدرته على التكيّف كجزءٍ من التأهّب لكوارث مستقبليّة. ويعتبر هذا التوجّه هامًا بصورة خاصّة في العديد من البلدان العربية والإسلاميّة التي تشهد مستويات تنمية منخفضة، وترزح شرائح واسعة من مجتمعاتها تحتً وطأة فقر مدقع. أمّا بما يخصّ الاختصاص، فبالتأكيد من الضّروري في ظلّ واقع الميل إلى التخصّص المتزايد في العالم أن تجد هذه المؤسسات لنفسها "فرادة" معيّنة تمكّنها من حجز مكانة متفرّدة، إلّا أنّ ذلك لا يعني على الإطلاق تهميش التنمية على حساب الإغاثة أو العكس، بل يعني البناء على نقاط القوّة ومحاولة ملء الفراغ في المشهد الإنساني الدوليّ، والتركيز على جانب من جوانب الإغاثة والتنمية كالتعليم أو الصحّة أو

ـ غالبية العاملين في المنظمات الإنسانية العربية تنقصهم الخلفية الأكاديمية في هذا المجال

التغذية أو المياه والإصحاح وغيرها بحيث تكون نقطة جذبٍ وتفرّد وامتياز بالنسبة لهذه المؤسسات.

الخصوصية الثقافية

من واقع انخراطكم في فرق الاستجابة الإنسانية وقيادتكم لبعضها وتقييمكم للعديد من المشاريع الإغاثية للمؤسسات الدولية والمحلية الموجهة للمناطق التي تعاني من الأزمات والكوارث الكبيرة والممتدة كما في سوريا واليمن وفلسطين والصومال ماهي أبرز ملاحظاتكم الأساسية على هذه التدخلات والمشاريع؟ واقتراحاتكم التي ترون الأخذ بها لتلافي السلبيات القائمة وإحداث تطوير يحقق أثرا أكبر؟

لعبت فرق الاستجابة الإنسانيّة دورًا بالغ الأهميّة في التخفيف من معاناة الناس في المناطق المذكورة. وفي الوقت الذي يميل فيه البعض للتركيز المبالغ فيه من وجهة نظري على السلبيّات، فإنّي أجد بأنّ ما حققته وتحقّقه هذه المنظمات يحمل أهميّة كبيرة، إلّا أنّه وكسائر المجالات وحقول المعرفة والعمل في العالم، فإنّ حقل العمل الإنسانيّ يمكن تطويره من خلال النقد البنّاء. بالنسبة للملاحظات الأساسيّة، فإنّي أعتقد بأنّ المنظومة الدوليّة قد استفادت كثيرًا من الدروس السابقة وتمكّنت من تنسيق عملها في سوريا واليمن بصورة أكثر فعاليّة. كما أعتقد بأنّ أغلب التدخلات كانت تراعي واقع الكوارث المعقّدة

برنامج الماجستير لمركز إدارة النزاع والعمل الإنساني في قطر الأول عربيا

الذي شهدته البلدان قدر الإمكان، على الرغم من بعض التداخلات في المشهد السوريّ بالغ التعقيد والاتهامات للأمم المتحدة تحديدًا بتجاوز مبدأ الحياد. أمّا بالنسبة للاقتراحات، فإننا نركز دائما على مراعاة الخصوصية الثقافية للمجتمعات المنكوبة وكذلك الاعتماد بشكل أكبر على القدرات الوطنية والمحلية والعمل على تقليل الكلف وتعظيم الاستفادة من خلال التنسيق وإعلاء قيم الشفافية والمساءلة.

ميل كلاسيكي

هناك جوانب في التدخلات الإنسانية لا تحظى باهتمام كبير كالتعليم والدعم النفسي رغم أهميتها.. ما سلبيات ذلك على المتأثرين بالأزمات؟

هذا السؤال يعطف على السؤال الأوّل المتعلّق بالإغاثة والتنمية، فما زالت العديد من المنظمات لا تولي هذه المجالات الأهميّة الأكبر لعدّة أسباب، منها ما يتعلّق بتفضيلات الجهات المانحة ومنها ما يتعلّق بالميل الكلاسيكي نحو تلبية حاجات أكثر إلحاحًا من وجهة نظر الكثيرين كقضايا الغذاء والماء والمسكن، ومنها أيضًا ما يتعلّق بصعوبة قياس هذه الحاجات كحاجات الدعم النفسي مقارنة بنظيراتها الأكثر "ماديّة". بالتأكيد، فإنّ لذلك سلبيّات كثيرة، فالتعليم وبوصفه جزءًا استراتيجيًا، والأهمّ بنظري، من سياسات التنمية طويلة المدى قد يفضي في حال لم يمنح العناية الكافية إلى نشوء أجيال غير منيعة وبالتالي مجتمعات معرّضة للكوارث. والشيء ذاته ينطبق على جوانب الدعم النفسيّ، فإنّ واحدة من النتائج غير المرئيّة للأزمات والنزاعات والكوارث هي الرضوض والمشاكل النفسيّة واضطرابات مع بعد الصدمة والتي تحمل تكاليف باهظة على الموارد البشريّة والماديّة على حدّ سواء في المجتمعات المتضرّرة.

إلى أي حد يمكن أن تؤدي برامج التعافي المبكر إلى الانتقال من حالات الطوارئ إلى التنمية في ظروف الأزمات الممتدة التي تشهد مناطقها حالة من عدم الاستقرار بسبب الصراع الذي يتجدد من حين لآخر.. وما النصائح التي تقدمونها في هذا الجانب؟

في البداية، إنّ عدم الاستقرار وتجدّد الصراعات يشير إلى ضرورة تطبيق برامج التعافي المبكّر. فبرامج التعافي المبكّر ومنذ تبنّيها كجزء من كافّة مشاريع المجموعات العنقوديّة clusters سنة 2013، كانت تهدف إلى ما ذكرناه من ضرورة دمج مفاهيم التنمية وتكاملها مع الإغاثة منذ البداية، وذلك لبناء القدرات ورفع مرونة ومناعة المجتمع أمام تجدّد النزاع. فالتعافي المبكّر يستهدف الأسباب والجذور العميقة التي تفضي إلى تجدّد النزاع، والتي إن تركت دون معالجة ستسبب عاجلا أم آجلا بتجدّد النزاع وانفجاره. أمّا بما يخصّ النصائح، فإننا كما أسلفنا نشير إلى الأهميّة الكبيرة لبرامج التعافي المبكّر بوصفها خطوة نحو التنمية المستدامة، وأرجو من العاملين في القطاع الإنسانيّ أن لا يستسلموا لإغراء تلبية الحاجات "الأساسيّة" والتي يمكن وضعها في عناوين لمّاعة تجذب المانحين دون النظر إلى دور هذه التدخّلات في رفع قدرة المجتمع على المدى الطويل.

الأزمات الممتدة

من واقع متابعتكم للأزمات الممتدة في المنطقة هل تعاني المنظمات الإنسانية الدولية والعربية من فجوة بين تواصل المراوحة والتركيز في مربعات الإغاثة والتدخلات الإنسانية على حساب الانتقال على مربعات التعافي المبكر وبرامج التنمية وإعادة الإعمار؟ وإذا كان الأمر كذلك فما هي الأسباب؟

نعم، تعاني المنظمات الإنسانيّة الدوليّة والعربيّة على حدّ سواء من هذه المحدوديّة إن صحّ التعبير، ولذلك أسباب كثيرة في الحقيقة. في البداية، تختلف حسابات الجهات المانحة جذريًّا عندما يتعلّق الأمر بشؤون وعمليّات إعادة الإعمار، ويعتبر تسييس التمويل الإنساني أحد أهمّ العوائق التي تقف أمام التوجّه نحو التنمية وإعادة الإعمار بصورة خاصّة، ومجمل الأنشطة الإنسانيّة بصورة عامّة. كما تعود الأسباب إلى نقص الكفاءات والخبرات لدى المنظمات الإنسانيّة في شؤون التنمية وإعادة الإعمار، وأخصّ بالذكر في هذا السياق المنظمات العربيّة والتي تعتبر فتيّة في هذه القطاعات.

ما يزال التخصص العملي والأكاديمي في المجال الإنساني حديث ونادر في منطقتنا على مستوى المعاهد والجامعات. ما انعكاس ذلك على أداء المؤسسات الإنسانية المحلية ودورها المناط بها وعلى أداء العاملين فيها، وما هي مقترحاتكم لمعالجة هذا الأمر أو التخفيف منه على الأقل؟

بالتأكيد، فإنّ متطلّبات الاحترافيّة والمهنيّة العالية في أي مجال من المجالات توجب التخصّص والدراسة والبحث الأكاديمي، ومجال العمل الإنسانيّ ليس استثناءً. يلاحظ في العالم العربيّ بأنّ الأغلبية الساحقة من العاملين في المجال الإنسانيّ تعوزهم الخلفيّة الأكاديميّة الرصينة التي تشكّل قاعدة صلبة لبناء وتطوير المؤسسات العاملة في المجال من جهة، وفي تطوير المفاهيم والممارسات الإنسانيّة ومواءمتها مع السياق العربيّ من جهة ثانية. ومن أهمّ تبعات هذا الواقع هو التبعيّة شبه المطلقة لأطر العمل المستوردة من الغرب، ففي الوقت الذي يتوجّب فيه الاستفادة من تجربة الغرب السبّاق في مأسسة العمل الإنسانيّ، فإنّ تاريخنا وإرثنا الإسلاميّ يعجّ بالأمثلة السامية للعمل الإنسانيّ والخيري والذي يعتبر جزءًا لا يتجزّأ من جوهر العقيدة الإسلاميّة ويلفّ كافّة ممارساتها وطقوسها، وينتظر منّا هذا الإرث الثريّ أن نستنهض منه النماذج الخاصّة بنا والتي أؤمن بأنها تستطيع أن تقدّم إسهامًا مغنيًا ومثريًا للعمل الإنساني على مستوى العالم. وعلى ذلك، يبدو لي بأنّ الحلّ يكمن في الاستثمار في برامج التعليم الجامعي وما بعد الجامعي المختصّة في مجال العمل الإنسانيّ بتفرّعاته المختلفة، كما وفي دعم هيئات ومراكز الأبحاث المختصّة في هذا المجال. كما يتوجّب تشجيع المنظمات العاملة في المجال الإنسانيّ بتخصيص جزء من ميزانيّتها وتشجيع موظّفيها على القيام بالأبحاث وتقديم مقترحات لتطوير العمل الإنسانيّ العربي والإسلاميّ والعالمي.

دراسات التقييم

هل يمكن تسليط الضوء على أهمية تقييم البرامج الإغاثية والتنموية في العمل الإنساني، وأهمية الأوراق البحثية والدراسات التي تسلط الضوء على عمل المؤسسات الإنسانية من أجل تطوير هذا العمل؟

أعتقد بأنّ عمليّة التقييم واستخلاص الدروس إحدى أهمّ العمليّات التي تسهم بشكل كبير في تطوير العمل الإنسانيّ والعمل على تلافي الأخطاء وعدم تكرارها. إنّ خبرتنا الحاليّة في مجال العمل الإنسانيّ هي نتاج مثل أعمال التقييم هذه، والتي تشكّل مع بعضها البعض إرثًا من الأدبيّات التي تنمو يومًا بعد يوم ويمكن الرجوع لها من قبل العاملين والباحثين على حدّ سواء للاستفادة واستقاء الخبرات والمعلومات. وكذا هي الأوراق البحثيّة والدراسات، والتي تحمل أهميّة مضافة بوصفها محاولات استشرافيّة تستخدم هذه الأدبيات وتراجعها لتقدّم رؤية جديدة وحلولًا للمشاكل والتحديات التي يواجهها العمل الإنسانيّ.

كلمة عن دور معهد النزاع والعمل الإنساني وريادة برنامج الماجستير الخاص به؟

ربّما كان من الممكن من حديثنا هذا استخلاص الأهميّة والضرورة التي حذت بنا للقيام بالمشروع المتمثّل بمركز إدارة النزاع والعمل الإنسانيّ، وهو جزء من المشروع الأكبر لمعهد الدوحة للدراسات العليا في قطر، والذي يحاول التأسيس لنهضة يحملها جيلٌ من الشباب من كافّة أنحاء المجتمع العربيّ لسدّ الثغرة المعرفيّة وإعادتنا إلى ركب النتاج البحثيّ والعلميّ العالميّ. ويعتبر برنامج الماجستير لإدارة النزاع والعمل الإنسانيّ رائدًا على مستوى الوطن العربيّ، فهو البرنامج الأوّل من نوعه على مستوى الوطن العربيّ، ويضمّ أسماءً لامعة في هذا الاختصاص، ويحاول بأنّ يرأب هذه الفجوة المعرفيّة خاصّة في ضوء الحاجة المتزايدة لمثل هذا النوع من المعرفة في ظلّ الواقع المؤلم الذي تشهده منطقتنا.

دمعة وفاء في وداع الزميل عوض جبارة

منذ انطلاقتها وحتى العدد السابع عشر « 17» كان زميلنا «عوض جبارة» جزءا لا يتجزأ من مجلة «غراس»، وعضوا في هيئة تحريرها، وعبر مسيرة امتدت لسنوات كان «عوض» نموذجا للهمّة العالية والعمل الدؤوب والإخلاص والتفاني، فهو لا يكتفي بالمشاركة في تحرير موادها الإعلامية، بل كان شريكا رئيسا في كل تفاصيل إصدارها، منذ بداية التخطيط للأعداد وحتى الانتهاء من طباعتها، والتعريف بها.

في العدد « 18» غاب «عوض» عن «غراس» بسبب متابعة تداعيات علاج مرضه، وقلنا وقتها ربما يكون غيابا مؤقتا واستراحة محارب، مؤمّلين من الله أن يعود للمجلة سليما معافى من رحلة علاجه، ليشارك في العدد التالي.

وبينما كنا نشرع في ترتيبات الإعداد للعدد الذي بين أيدينا «19» إذ بالناعي يحمل نبأ مفجعا مؤلما ألا وهو رحيل أخينا الودود عوض عن دنيانا الفانية، فتدمع عين، ويحزن قلب كلّ من عرفه في قطر الخيرية وغيرها، حزنا على الفراق الصادم، مع التسليم بقضاء الله وقدره ومشيئته التي لا رادّ لها.

عُرف أخونا «عوض» بسلامة الصدر ونقاء السريرة وحب الخير والمشي في حاجات الناس، والابتسامة الودودة، يشهد بذلك كل من عرفه من زملائه وأصحابه. ندعو الله بكل اسم له أن تكون غربته وسجاياه الكريمة وصبره على مرضه شفيعا له يوم القيامة وسائقه إلى الجنة.

رحم الله أخانا عوض وتغمده برحمته وتقبله في عباده الصالحين.

والعزاء لأهله وذويه ولنا ولكل محبيه.

لله ما أخذ وله ما أعطى وكل شيء عنده بأجل.

ولا حول ولا قوة إلا بالله العلي العظيم.

د.غسان الكحلوت

بطاقة الخبرات العلمية والعملية

- حاصل على الدكتوراه في دراسات الإعمار والتنمية بعد الحرب من جامعة يورك في المملكة المتحدة.
- العمل الحالي: مدرس أول وباحث في برنامج الماجستير التابع لمركز دراسات النزاع والعمل الإنساني بمعهد الدوحة للدراسات العليا.
- تشمل خبرته المتخصصة التي تغطي عقدين من الزمن العمل في مجالات التعافي المبكر بعد الحرب والاستجابة الانسانية للكوارث وبناء القدرات والتطوير التنظيمي وبرامج بناء السلام.

بالإضافة الى عمله في مواقع مختلفة في سويسرا والمملكة المتحدة عمل في بلاد اخرى مزقتها الحروب والكوارث مثل فلسطين والعراق واليمن.

- عمل في منظمات دولية كبرنامج الأمم المتحدة الانمائي ومنظمة الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية والاتحاد الدولي لجمعيات الهلال الأحمر والصليب الأحمر الدولي وغيرها.
- قاد تنفيذ المرحلة الأولى من مشروع برنامج الامم المتحدة الإنمائي الريادي لتخفيف تأثير أزمة اللاجئين السوريين على المجتمعات المضيفة الأردنية في الأردن.
- قاد وكان عضوا في فرق استجابة انسانية طارئة في عدة دول.
- قدّم العديد من الدورات التدريبية في مجالات العمل الإغاثي والاستجابة الإنسانية وإدارة الكوارث ودورات إدارة الصراع والتعافي المبكر بعد الحرب وإعادة الإعمار بعد الحرب.
- أعدّ الكثير من دراسات التقييم والدراسات البحثية وتقارير التقييم النهائية والمرحلية لمشاريع إغاثية وتنموية.

كيف تحقق حلم "رابعة" بدراسة الطب.. رغم كارثة الزلزال وفقد المعيل؟!

رابعة

كشمير - باكستان

كيف لم تقف كارثة الزلزال وفقد المعيل حائلا دون دراسة "رابعة" للطب؟!

في بيت وادع بوادي راولاكوت الجميل - في إقليم كشمير بباكستان ولدت الطفلة رابعة قاضي، وعاشت بداية عمرها بهدوء وسكينة في كنف أبوين يحبانّها ويحرصان على تحقيق أحلامها المستقبلية، خصوصا بعد أن لمسا فيها علامات الذكاء والجدّ.

كانت رابعة تحلم منذ صغرها بأن تواصل دراستها وتكون طبيبة عندما تنهي دراستها الثانوية، ولكن هذا الحلم تعرض للخطر عندما كانت في التاسعة من عمرها حينما فقدت والدها في كارثة الزلزال الذي ضرب كشمير عام 2005.

ورغم أنها كانت الأصغر من بين أشقائها؛ إلا أنها كانت تمتلك إحساسا عاليا بقدرتها على القيام بشيء مهم في حياتها لرعاية أسرتها وغيرهم من الناس. ولكن بعد فقدها المحزن والمأساوي لوالدها، خشيت ألا يتحقق حلمها الجميل إلى أن علمت عن مبادرة رفقاء التابعة لقطر الخيرية والتي تركز على كفالة الأيتام عبر العالم، وتقدم رعاية شاملة لهم في الجوانب التعليمية والصحية والاجتماعية بدعم كريم من الكافلين في دولة قطر.

علّقت رابعة آمالا عظيمة على هذه الفرصة لتذهب بعدها لزيارة مكتب قطر الخيرية في كشمير برفقة عمها وكانت متحمسة للغاية لأن الأمل عاودها من جديد لتحقيق طموحها بأن تصبح طبيبة.

بفضل الكفالة الشهرية لمبادرة رفقاء ودعمها المعنوي لها استعادت "رابعة" صحتها وحيويتها والتحقت بالمدرسة الثانوية، وتمكنت من إنهائها بنتيجة ممتازة، لتكون الأبواب مشرعة أمامها كي تضع قدميها على بوابة حلمها المستقبلي.

التحقت رابعة ببرنامج بكالوريوس الطب والجراحة في كلية الطب في راولاكوت بكشمير، وهي تواصل خلال هذه الفترة مشوارها العلمي بثقة واقتدار وتكاد تصل إلى بلوغ مرحلته النهائية. وتبدو في غاية الامتنان للمساعدة التي تلقتها منذ بداية الكفالة وحتى الآن.

وقالت بهذه المناسبة: "يمرّ الناس بالعديد من الصعوبات للحصول على تعليم جيد وأنا أيضاً وجدت صعوبة حتى حصلت على الدعم المطلوب من كافلي الكريم في الوقت الذي كنت بحاجة إليه".

وتعتبر رابعة نفسها محظوظة بعطاء كافلي دولة قطر الذين يمدون يد العون والمساعدة إلى الأطفال المحتاجين والمتضررين وأسرهم، ونوهت في ختام حديثها على العهد الذي قطعته على نفسها بإتمام دراستها بجد وتفوق، وأن تسخر مهنتها لخدمة مجتمعها، وتخصص جزءا من دخلها لمساعدة ذوي الحاجة من الأطفال في بلدها وعبر العالم.

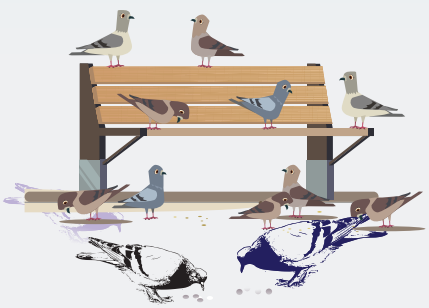
أقدم جامعة في العالم

وفقا لليونسكو وموسوعة غينيس للأرقام القياسية فإنّ جامعة القرويين التي تقع في مدينة فاس المغربية هي أقدم جامعة في العالم لا زالت تعمل إلى الآن بدون انقطاع. وتُعد الجامعة مؤسسةً تعليمية تابعة لجامع القرويين الذي قامت ببنائه السيدة فاطمة الفهرية عام 245 هـ/859 م، وقد بدأت الجامعة نشاطها قبل 12 قرنا بعد بناء الجامع مباشرةً على شكل دروس وحلقات علم تعقد فيه، وتعدّ أول مؤسسة علمية اخترعت الكراسي العلمية المتخصصة والدرجات العلمية في العالم. .

فكّر بغيرك

وأنتَ تُعِدُّ فطورك
فكِّرْ بغيرِكَ
لا تَنْسَ قُوتَ الحمامْ
وأنتَ تُسدِّدُ فاتورةَ الماء
فكِّر بغيرِكَ
مَنْ يرضَعُون الغمامْ
وأنتَ تعودُ إلى البيت، بيتِكَ
فكِّرْ بغيرِكَ
لا تنس شعب الخيامْ
وأنت تنام وتُحصي الكواكبَ
فكِّرْ بغيرِكَ
ثَمَّةَ مَنْ لم يجد حيّزاً للمنامْ
وأنتَ تفكِّر بالآخرين البعيدينَ
فكِّرْ بنفسكَ
قُلْ: ليتني شمعةٌ في الظلامْ

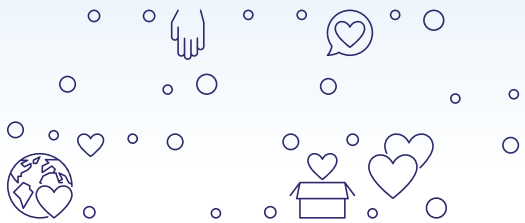
محمود درويش



الأخفياء

قد لا يعرفهم أهل الأرض ولكنهم معروفون في السماء، يخفون أفعالهم الخيّرة وطاعاتهم لربهم خلف أسوار الكتمان، ولا يرغبون أن يشير أحد إليهم بالبنان، أولئك هم الأخفياء الذين يحبّهم الله، كما ورد في الحديث النبوي: « إن الله يحبّ العبد التقيّ الغني الخفي».

واستحقوا لمنزلتهم العالية أن يكونوا في ظلّ الله يوم القيامة، كما ورد في الحديث النبوي عن أحد السبعة الذين يظلّهم الله في ظلّه يوم لا ظلّ إلا ظلّه: (ورجل تصدّق بصدقة فأخفاها حتى لا تعلم شماله ما تنفق يمينه».



تقنية التعلّم العميق

أطلق البنك الدولي عام ٢٠١٨ تحدي الذكاء الاصطناعي لاستكشاف كيفية استخدام التعلم العميق في أعقاب وقوع الكوارث الطبيعية. والتعلم العميق هو الذي يُمكّن الذكاء الاصطناعي من تمييز الأنماط في الصور والأصوات والبيانات الأخرى. فبرنامج التعلم العميق هو الذي يساعد أليكسا (موقع الكتروني تابع لشركة أمازون متخصص في إحصائيات وترتيب مواقع الانترنت) على تمييز أنماط الكلام، و»جوجل ترانزليت / ترجمة جوجل» على ترجمة جملة كاملة، ومختبر فيسبوك للذكاء الاصطناعي على التعرف آليًا على المستخدمين وإضافة إشارة إليهم على الصور المحمّلة على الموقع.

ويعني هذا أنه الذكاء الاصطناعي يمكن أن يستخدم لتصنيف الصور الجوية في الأوقات الحرجة التي تلي وقوع الكوارث لمساعدة طلائع الإسعاف ووكالات

منصة المعرفة الخاصة بالحدّ من مخاطرالكوارث (PreventionWeb)

نبذة تعريفية

يعد موقع PreventionWeb منصة تعاونية لتبادل المعرفة حول الحدّ من مخاطر الكوارث (DRR)، باللغة الإنجليزية يديرها مكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث (UNIS-DR). ويقدم هذا الموقع مجموعة من المنتجات والخدمات المعرفية لتسهيل عمل المتخصصين في مجال الحد من مخاطر الكوارث.

ويوفر الموقع فرصة التعلم وتبادل المحتوى بما في ذلك الأخبار، والمنشورات، والخبرات، ويمكن من خلاله التعرف على المنظمات ذات العلاقة من خلال البحث في دليل الموقع العالمي الذي يضم أكثر من 8000 منظمة تعمل في مجال الحد من مخاطر الكوارث.

أنواع المحتوى

أخبار، منشورات (تقارير، دراسات الحالة، الممارسات الجيدة، إحاطات السياسة العامة، تعليمات وإرشادات، دراسات، أوراق علمية)، تدريب، مؤتمرات، وظائف، سياسات وخطط وتصريحات حكومية، خرائط، مواد تعليمية، برامج أكاديمية، وسائط متعددة.

رابط الموقع/ النسخة العربية :

www. preventionweb. net/english

أسماء رمضان

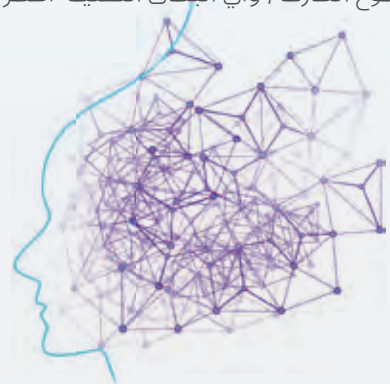
كان شهر رمضان في الجاهلية الأولى يُعرف بعدّة أسماءٍ غير اسم رمضان، فقد كان يُطلق عليه في لغة العرب العاربة اسم «تاتل» (الشخص الذي يغترف الماء من بئر أو عين)، والزاهر (هلاله كان يوافق نمو الزهور) كما أسموه «ناتق» و «ناطل» و «ذمير» ، ويقال إن اسم رمضان صار بهذا الاسم قبل الإسلام بـ ٢٠٠ سنة، حيث اقترح كلاب بن مرة أن يكون بهذا المسمى، لأن مجيئه كان في الرمضاء، وهو وقت الصيف. والاسم متطابق مع طبيعة هذا الشهر عند المسلمين، حيث أن جوف الصائم يشتد حره من شدة الجوع والعطش فيكون جوفه رمِضاَ.

ابتسامة

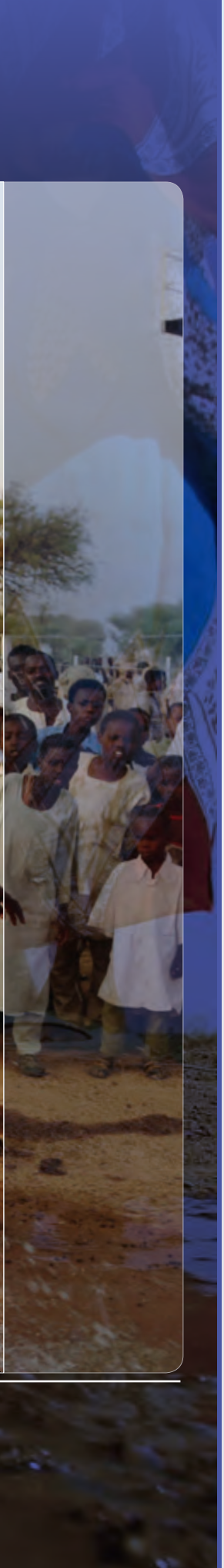
قال ﷺ : (إنكم لن تسعوا الناس بأموالكم، فليسعهم منكم بسط الوجه وحسن الخلق» رواه مسلم.

وقال ﷺ:» لا تحقِرنّ من المعروف شيئا، ولو أن تلقى أخاك بوجه طليق) رواه الحاكم والبيهقي في شعب الإيمان.

الإغاثة الإنسانية على تجميع المعلومات. ولا ريب أن فرز الصور بسرعة كبيرة سيسهل عملية تقييم المناطق لمعرفة أيها تحتاج إلى الإغاثة الفورية، وأي الطرق سالكة ضمن موقع وقوع الكارثة، وأي البنى التحتية أكثر تضررًا.



محطة مياه تغيِّر وجه الحياة في قرى الهشابة بدارفور



جنوب دارفور - السودان

غيّر مشروع مياه قرى الهشابة بولاية جنوب دارفور، غرب السودان، والذي نفذته قطر الخيرية بتمويل وشراكة مع صندوق قطر للتنمية وجه المنطقة وأنعش الحياة بآمال جديدة .

وقالت إحدى النسوة المستفيدات من المشروع :أصبح الماء متاحاً لنا بمجرد فتح الحنفية، الحمد لله، ونشكر دولة قطر ومؤسساتها الخيرية التي أتاحت لنا ذلك.

ولسنوات طويلة عانت قرية الهشابة التي تبعد 130 كلم من مينة نيالا عاصمة ولاية جنوب دارفور من نقص المياه خصوصاً في فصل الصيف، حيث تنعدم الامطار وتتزايد حاجة الإنسان والحيوان للمياه مع ارتفاع درجات الحرارة، وكان سكان القرية البالغ عددهم 5000 نسمة يضطرون في بعض الأحيان الى قطع مسافة تتجاوز 15 كيلو مترا للحصول على المزيد من المياه العذبة، لأن المضخة اليدوية الوحيدة الموجودة بمنطقتهم لا تكفي احتياجاتهم المتزايدة للمياه.

إلا إن كل هذه المعاناة أصبحت جزءا من الماضي بعد أن نفذت قطر الخيرية مشروع محطة مياه بالمنطقة مع خطة مستقبلية لإيصال المياه للمساكن عبر شبكة ضخ رئيسية وفرعية وبناء غرف تحكم للطاقة الشمسية للمشروع مع كافة التجهيزات.

وينتظر أن يحدث المشروع الذي اكتمل تنفيذه في 30 يوما فقط نقلة نوعية في حياة السكان بإعطائهم فرصة لإنشاء مشروعات صغيرة وزيادة ثروتهم الحيوانية التي كثيراً ما كانوا يتخذون قراراً بالتخلص منها عن طريق البيع للصعوبات الكبيرة التي يواجهونها في الحصول على المياه خلال شهور الصيف الطويلة .ويجزم الأهالي بان مشروع المياه سيغير من نمط الإنتاج في المنطقة التي يعتمد سكانها بصورة أساسية على الزراعة الموسمية مع الامطار، وفي تربية أعداد محدودة من الحيوان لصعوبة الحصول على المياه في السنوات السابقة، لكن وفرة المياه بعد اكتمال المشروع ستتيح لهم زيادة قطعانهم والدخول في بعض الصناعات الصغيرة المرتبطة بإنتاج الألبان مثل الجبن والسمن وغيرها من السلع التي يمكن بيعها في سوق المدينة القريب.

وخلال الاحتفال الكبير الذي نظمه سكان المنطقة لاكتمال المشروع قال معتمد محلية كاس :إن قطر تسعى لاستقرار منطقة الهشابة وأهل دار فور لكي ينعموا بالأمن والسلام والاستقرار في مناطقهم ،مؤكدا أن المشروع ذو قيمة اقتصادية كبيرة ويخدم سكان 7 قرى ويوفر المياه ل8000 نسمة بخلاف الحيوان، داعياً للمحافظة عليه والاهتمام به.

وأنهى مشروع مياه الهشابة الصعوبات التي واجهها سكان المنطقة في الحصول على المياه العذبة لسنوات طويلة نتيجة ضعف البنى التحتية وغياب المشروعات الخدمية بسبب الأزمات وغياب الاستقرار لعقد من الزمان، وأصبح التدافع للحصول على المياه من المضخة اليدوية الوحيدة، إضافة إلى الرحلات الطويلة للحصول على المياه ذكريات بعيدة بفضل مشروع السقيا الذي تنفذه قطر الخيرية.

كيف تتخذ قرار التبرع للعمل الخيري؟

عمر جمال / باحث في مجال العمل الإنساني

إن قرارك بالتبرع لعمل خيري ليس قرارا سهلا، لأنك ستجني ثماره في الدنيا والآخرة، ولذلك يجب أن يكون مدروسا بعناية، ويخضع لعملية اتخاذ القرار، كما حدّدها علماء الإدارة، لكي يكون قرارا سليما ، خصوصا في هذه الأيام قبيل شهر رمضان المبارك وأثناءه، والذي تصلك فيه رسائل كثيرة تدعوك للتبرع.

في هذه السطور القليلة نوضح لك بعض النقاط التي ستساعدك على اتخاذ قرار التبرع على النحو التالي:

أولا: رسالة العمل الإنساني هي الوصول للأشد احتياجا، وهذه المهمة مسؤولية المتبرع، والجمعية هي من تجمع التبرعات وتنفذ البرامج والمشاريع على أرض الواقع، ودورك كمتبرع لا ينتهي بتقديم التبرع لها بل يبدأ به، ثم يتواصل بمتابعة التنفيذ معها، ثم المطالبة بالتقرير الشامل عن المشروع، وهذا ليس فضل منك بل هو واجب عليك، كما يتوجب عليك المتابعة والتقييم بعدها، وإرسال النصائح للجمعيات المنفذة. أي أن عليك أن تتعامل مع تبرعك وكأنه سهم في شركة ربحية تريد أن يحقق لك أعلى عائد.

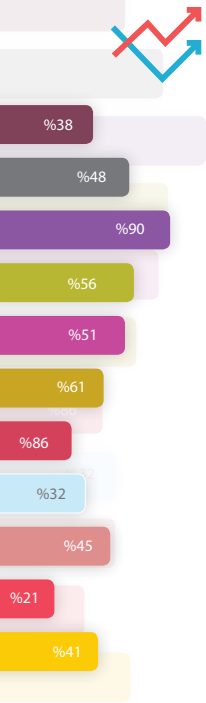
ثانيا: عليك أن تسأل من يطلب منك التبرع هل هذا التبرع سيدعم مشروعا أم برنامجا، فالبرنامج يكون أقوى في التأثير، وعدد المستفيدين أكثر ومدته تنفيذ أطول، ويحدث تغييرا إيجابيا في المجتمعات، أما المشروع فيكون ذا تأثير محدود ولا يحقق ما يحققه البرنامج.

ثالثا: كثيرا ما توجّه وسائل الإعلام اهتمام المجتمعات نحو قضايا إنسانية أو مناطق معينة أكثر من قضايا ومناطق معينة أخرى من خلاله تركيزها عليها لاعتبارات مختلفة، لذا فإن عليك عدم نسيان القضايا الإنسانية والموضوعات المزمنة، وحاول أن توزع تبرعاتك في أكثر من مكان حتى تكون أعمّ نفعا .

رابعا: دور المؤسسات الإنسانية ليس جمع الأموال وإنفاقها على الأشد احتياجا فقط، بل دورها أن توعية المتبرعين بالقضايا المنسية فهل سمعت من قبل عن المسلمين ساكني الكهوف بإقليم قانسو بالصين أو هل سمعت عن قلة الخدمات الصحية بألبانيا والتي قد يسير المريض قرابة ساعة ونصف الساعة حتى يصل لأقرب مركز صحي، وهل سمعت عن الأم التي تمشي ست ساعات على الأقدام يوميا لجلب المياه لأسرتها في النيجر، دورك أن تدفع الجمعيات الخيرية للاهتمام بالتوعية حول هذه القضايا وغيرها ونشر المعلومات التنويرية عنها، ومهمتك كمتبرع دعم من يحتاج وليس دعم من يظهر الإعلام احتياجه فقط.

خامسا: قبل أن تتبرع راجع حملات رمضان السابقة للمؤسسات الخيرية وتواصل معهم واسألهم عن هذه الحملات وما تم تحقيقه من أهداف وأين تقارير هذه الحملات التي توضح التغيير الإيجابي الذي حدث فعلا.

سادسا: كل الأزمات التي تمر بها الإنسانية الآن أصبح لها تاريخ، فأحدث أزمة هي سوريا ومرّ عليها عدة سنوات، فكيف لبعض المؤسسات مازالت تنشر صور



مؤشرات عوائق تعليم الأطفال

عادة ما تتحدد إتاحة التعليم للطفل من خلال ظروف مثل النزاعات والموقع والإعاقة والوضع الاجتماعي الاقتصادي للأسرة وغيرها.

تُقصي هذه العوائق ملايين الاطفال حول العالم عن الدراسة وتحرمهم من فرصتهم العادلة في تحقيق كامل إمكانياتهم، وتوضح الإحصاءات الصادرة من "اليونسيف" مدى التحديات التي تواجه تعليم الأطفال في العالم على النحو التالي:

61 مليون طفل في سن المرحلة الابتدائية (عادة ما تتراوح أعمارهم بين 11-6 عامًا) غير منتظمين في الدراسة.

60 مليون مراهق في سن المرحلة الأولى من التعليم الثانوي (عادة ما تتراوح أعمارهم بين 15-12 عامًا) غير منتظمين في الدراسة.

أكثر من نصف الأطفال غير المنتظمين في الدراسة في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى.

53 % من الأطفال غير المنتظمين في الدراسة من الفتيات.

- يعيش 1 من كل 4 أطفال غير منتظمين في الدراسة في البلدان المتضررة من الأزمات.

- من بين الأطفال في سن المدرسة الابتدائية غير المنتظمين في الدراسة هناك 20 % تركوا الدراسة قبل إنهاء المرحلة الابتدائية، و41 % يُحتمل ألا يدخلوا المدرسة أبدًا، و39 % آخرون يتوقع أن يدخلوا المدرسة كطلاب فوق السن.

طبقًا للاتجاهات الحالية، فإن العالم لن يحقق التعليم الابتدائي الشامل لعقود عديدة قادمة، ولن يحدث ذلك أيضًا بالنسبة للتعليم الثانوي للجميع بحلول عام 2030 كما ينص على ذلك هدف التنمية المستدامة رقم

ومع تسبب الأزمات الاقتصادية ونضوب صناديق التعليم الدولية في مزيد من التفتت للموارد التي يخصصها العالم طواعية للتعليم، فإن عدد الأطفال غير المسجلين في المدارس سوف يستمر في الركود وسوف تنخفض جودة المدارس.

النزوح والدمار، وهذه الصور لا تحتاجها كمتبرع حتى تحفزك على التبرع لأنك تراها يوميا في الإعلام، ولذلك ابحث عن المؤسسات الإنسانية التي عماد حملاتها التسويقية إظهار الأمل وقوة التحدي لهؤلاء اللاجئين أو النازحين، أما الاعتماد على صور المعاناة فهذا لا يعطيك حقك في التعرف على الصورة الكاملة عن تلك الأزمات.

سابعا: من مهام الجمعيات الخيرية التشبيك بين المتبرعين ومهمتك أن تحفزهم لتفعيل هذا الدور عن طريق تقديم نصف تبرعك واطلب منهم البحث عن متبرع آخر يقوم هو بالتبرع بالنصف الباقي وبذلك تضمن أن المشروع سيتم متابعته منك ومن متبرع آخر، وبالتالي ستكون عملية المتابعة والتقييم والإشراف أقوى من أن يقوم بها شخص واحد، ونصف تبرعك الآخر تستطيع التبرع به لقطاع آخر أو مؤسسة أخرى.

في النهاية:

تذكر دائما أن هناك الملايين في حاجة إلى تبرعك وأنت المسؤول الأول والأخير عن ضمان فاعلية وكفاءة تقديم أفضل البرامج لهم، واجتهد في تلبية احتياجاتهم، فأشكال التبرع متنوعة ومتغيرة ومتجددة، وانتظر السعادة لك ولأسرتك في الدنيا والأخرة فالسعادة الحقيقة في العطاء.

"مجمع طيبة"

يقدم خدمات رعاية شاملة لـ 400 يتيم بالسودان

مواصلة لمشاريعها النوعية التي تخدم الايتام، وبدعم من محسني قطر، نفذت قطر الخيرية مجمع طيبة للايتام المتعدد الخدمات في ولاية الخرطوم، بالسودان، بقيمة مالية تقدر بأكثر من 10 ملايين ريال.

وتخطط قطر الخيرية لافتتاح المجمع الذي يقدم خدماته ل 400 يتيم في الأشهر القليلة المقبلة، ويعد مجمع خدمات "طيبة" بالسودان من أبرز مشروعات قطر الخيرية في مجال الرعاية الاجتماعية.

مرافق متكاملة

ويهدف المشروع الذي تم إنشائه على مساحة 7720 متراً مربعاً الى توفير بيئة تربوية، تعليمية، صحية، واجتماعية للايتام وتنمية مهاراتهم وقدراتهم، ويتكون من مدرسة أساس، مدرسة ثانوية، سكن داخلي للأيتام، قاعة أنشطة، مركز صحي، وملاعب رياضية، بالإضافة إلى سكن للمشرفين ومكاتب إدارية.

تطوير القدرات

ويعد مجمع طيبة منظومة متكاملة تساهم بشكل فعال في خلق وإعداد بيئة إيجابية مناسبة تعمل على تنمية شخصية اليتيم وتطوير مهاراته من خلال ما تحتويه هذه الوحدات من مواد وموضوعات تجذب اهتمامه وتساعده على الالتفات إلى الجانب الإيجابي، وتكسبه مهارة الاعتماد على الذات وغيرها من المهارات عبر الخدمات المقدمة من خلال هذه المنظومة الرائدة.

ويوفر المجمع كافة أوجه الرعاية التي يحتاجها اليتيم من صحة، تعليم، إيواء، تثقيف، رياضة، بالإضافة إلى التأهيل والتدريب والتطوير، كما يحتوي المجمع على العديد من المرافق والبرامج التي تساهم في تنمية قدرات اليتيم وتهيئته لمواجهة الحياة ومتغيراتها ومساعدته بالاعتماد على نفسه.

تنمية المنطقة المحيطة

كما يساهم المجمع في تنمية المجتمع من خلال توفير فرص عمل وتخريج أجيال تساهم في الارتقاء بالوطن، وتنمية وتطوير المنطقة التي يتواجد فيها مجمع طيبة " قرية أم القرى بالسودان"، عبر تقديم أنشطة متنوعة منها أنشطة رياضية ورحلات ترفيهية، وعلمية، وأنشطة زراعية مختلفة، بالإضافة إلى أنشطة إنسانية مثل زيارة مستشفيات ودور العجزة وغيرها.

آمال المناعي

تعتبر السيدة آمال بنت عبداللطيف المناعي -الرئيس التنفيذي الحالي للمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي- من القيادات الناشطة في مجال العمل الاجتماعي ومنظمات المجتمع المدني وحقوق الإنسان، وقد أهّلتها الخبرات الواسعة في مجال التنمية المستدامة، للعمل كمستشارة في العديد من أنشطة بناء القدرات المميزة، في عدد من الجهات الحكومية وغير الحكومية.

حصلت آمال المناعي على بكالوريوس الاقتصاد من جامعة قطر، وماجستير إدارة الأعمال من الجامعة الأميركية في بيروت، ودبلوم عالٍ في السياسة والإدارة العامة من جامعة لندن.

وتقلدت وظائف عديدة فهي عضو في اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان ممثلة عن منظمات المجتمع المدني في دولة قطر،نائب رئيس مجلس إدارة حاضنة قطر للمشاريع الصغيرة والمتوسطة ،عضو اللجنة الوطنية للقانون الدولي الإنساني بوزارة العدل،عضو المجلس الاستشاري لمركز العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة قطر،عضو اللجنة الاستشارية للتنمية المستدامة بشركة شل قطر حيث تمثل السيدة آمال منظمات المجتمع المدني الاجتماعي بالدولة،نائب رئيس مجلس إدارة أكاديمية قطر للمربيات،وهي عضو في مجلس إدارة رابطة خريجي جامعة قطر.

وقد شغلت السيدة أمل منصب المدير التنفيذي لدار الإنماء الاجتماعي على مدار سنوات طويلة وساهمت منذ البدايات في تأسيسها، وكان لها دور بارز في أن تتبوأ الدار مكانة رائدة في خارطة العمل الاجتماعي، كما نجحت في استحداث العديد من المبادرات المجتمعية والارتقاء بدور المسئولية الاجتماعية المشتركة للقطاع الخاص والمشترك، وترى السيدة المناعي أن العمل الاجتماعي والتنموي في دولة قطر عمل متجذر ورصين.

حصلت المناعي علي جائزة المرأة العربية 2013 في قطر عن فئة " إنجاز العمر" لخبرتها الكبيرة وتجربتها الواسعة في مجال استدامة رفاه المجتمع. كما أنها

حصلت على الجائزة السنوية لرواد المجتمع المدني للعام 2011 على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي والتي تنظمها منظمة تواصل في سلطنة عمان.

شاركت المناعي كمتحدث رئيسي وضيف شرف في العديد من المؤتمرات وورش العمل والمنتديات والفعاليات المحلية والإقليمية والدولية، وهي تقوم بجهود نشطة في مجال منظمات المجتمع المدني، وتضم المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي -التي تشغل المناعي منصب رئيسها التنفيذي- مؤسسات متخصصة في جميع احتياجات الفئات الاجتماعية، مثل مركز الاستشارات العائلية، و"الشفلح" لذوي الاحتياجات الخاصة، ودار الإنماء الاجتماعي، والحماية والتأهيل، ورعاية الأيتام، و"بست باديز"، و"إحسان" لتمكين ورعاية كبار السن.

ومنذ انطلاقتها قبل خمسة أعوام ، تسعى المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي إلى دعم تكاملية وفاعلية وتنوع منظمات المجتمع المدني، وتحاول لأن تكون مؤسسة رائدة في مجال العمل الاجتماعي من أجل تحقيق التماسك الأسري والمجتمعي، وقادرة على مواجهة التحديات، ومتفاعلة مع التغيرات العالمية.

متـــروأجـــر

سكن اجتماعي - اليمن

وصف المشروع

- بيت يتسع لأسرة صغيرة من 7 أفراد يتكون من مطبخ وحمام وغرف نوم مع مرافقيها

أهداف المشروع

- يساهم المشروع في تحسين الظروف المعيشية والبيئية والاجتماعية للأسر الفقيرة، وذلك عن طريق، ضمان حصول الأسر الفقيرة المستهدفة على مساكن وخدمات أساسية ملائمة وآمنة، وحفظ كرامة الأسر الفقيرة وإعادة اعتبار هويتها الاجتماعية.

مبررات المشروع

- يوجد حوالي مليار نسمة حول العالم يعيشون في مساكن لا تتوفر فيها المعايير الدنيا للسكن الملائم
- يوجد حوالي مائة مليون نسمة عبر العالم لا مساكن لهم
- يوجد في اليمن حوالي 3 ملايين وثلاثمائة الف شخص مشردين بحسب احصائيات الأمم المتحدة .
- انتشار السكن العشوائي غير اللائق الأمر الذي يترتب على تردي النواحي الصحية والنفسية والاجتماعية للأسر الفقيرة.

عدد المستفيدين	الجهة المنفذة	مدة التنفيذ	قيمة المتر	التكلفة الكلية
7 أفراد (أسرة)	قطر الخيرية	12 شهراً	1,787 ر.ق	107,200 ر.ق

طرق التبرع: 44667711 qcharity.org

متـــروأجـــر

مدرسة ثانوية – اندونيسيا

وصف المشروع

- وصف المشروع: مدرسة تتسع لعدد 600 طالب وطالبة تشمل الفصول الدراسية والمكاتب ودورات المياه وطاولات دراسية وملاعب رياضة

أهداف المشروع

- سيساهم المشروع في ضمان تعليم جيد يتسم بالإنصاف ويشمل الجميع ويعزز فرص إكمال التعليم الابتدائي للطلاب من الجنسين من خلال بناء المرافق التعليمية التي تراعي الفروق بين الجنسين وذوي الإعاقة وتهيئة بيئة تعليمية فعالة ومأمونة.

مبررات المشروع

- يوجد 303 مليون طفل في العالم من عمر 7-5 سنة خارج المدارس
- قلة المؤسسات التعليمية اللائقة رغم ارتفاع اعداد من هم في سن الدراسة
- ضعف الإقبال على التعليم في كثير من المناطق لصعوبة الظروف وعدم توفر المدارس الابتدائية.

عدد المستفيدين	الجهة المنفذة	مدة التنفيذ	قيمة المتر	التكلفة الكلية
600 شخص	قطر الخيرية	12 شهراً	2,245 د.ق	3,520,790 د.ق

طرق التبرع: 44667711 qcharity.org

بترخيص من هيئة تنظيم الأعمال الخيرية 2019/874

بناء مسجد
صدقة لك وهدية للمصلين

ساهم معنا في حملة "رمضان أجمل هدية" لبناء مساجد يُرفع فيها اسم الله، وشارك في بناء مسجد كصدقة جارية.

توجو

بناء مسجد

بمساحة 80م2

55,560 ر.ق

123 مستفيداً

رقم النموذج 110309 ترخيص 2019/184

نيجيريا

بناء مسجد

بمساحة 80م2

56,500 ر.ق

123 مستفيداً

رقم النموذج 110394 ترخيص 2019/203

طرق التبـــرع

qch.qa/App | 44667711 | نقاط التحصيل | qch.qa/M

قطـــر الخيرية
QATAR CHARITY

لاجئون متمسكون بالحياة

تصوير: محمد إناس عبد العليم

بعد 8 سنوات يحاول اللاجئون السوريون التشبث في الحياة التي يأملونها في مخيماتهم، والتي تحولت إلى موطن لهم ولأطفالهم الذين ولدوا وترعرعوا فيها منذ سنوات عدة .
يحاول كل لاجئ منهم استعادة نشاطه الذي كان يمارسه قبل الأزمة .. الصورة لمتجر أبو يزن في مخيم الياسمين في مدينة البقاع اللبنانية والذي يقطنه ما يقرب من 350 عائلة لاجئة، ويساهم المتجر على بساطته في توفير العديد من الأمور الضرورية التي تحتاجها الأسر داخل المخيم.

ون دولار ابو يزن
1$
مكياجات - العاب - إكسسوار - هدايا
البسة رجالي - نسائي - ولادي
شنشات -غسالات
GENERAL BOX
GENERAL BOX

إدارة المخاطر في قطاع المجتمع المدني

عبد ربي بن صحراء:
خبير التخطيط والتطوير
قطر الخيرية

عرف المنظمة الدولية للمواصفات (ISO) الخطر باعتباره "أثر اللايقين على أهداف المنظمة". إن حالة اللايقين، أو الشك في مآلات المستقبل، هي حالة ملازمة لأعمال مختلف القطاعات، فمهما بلغت أي منظمة من المهنية والخبرة فإنه لا يمكنها أن تتوقع كل شيء، لهذا تقبل المنظمة في سبيل تحقيق أهدافها التصرف واتخاذ القرارات في ظل اللايقين. اتخاذ القرارات في ظل اللايقين لا يعني بأي حال من الأحوال الخبط خبط عشواء، بل يعني اتباع مجموعة من السياسات واتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها أن تحد من تأثير هذا "اللايقين" على أهداف المنظمة. لهذه الأسباب، طور علم الإدارة تخصصا قائما بذاته اسمه "إدارة المخاطر".

خلفية تاريخية:

تاريخيا، بدأت دراسات إدارة المخاطر بعد الحرب العالمية الثانية من القرن الماضي، حيث ارتبطت هذه الدراسات بالدرجة الأولى بسوق التأمينات خصوصا في مجال حماية الأفراد والشركات من الخسائر المتعلقة بالحوادث. ابتداء من عقد الخمسينات اهتمت دراسات إدارة المخاطر بالبحث عن بدائل أخرى نظرا للكلفة الباهضة للتأمينات من جهة، ولعجز التأمينات لوحدها في ضمان الحماية من المخاطر المتبقية أو الصافية. تطور استخدام البدائل في إدارة المخاطر خلال السبعينات وتوسع بسرعة خلال الثمانينات، حيث كثفت الشركات من اهتماماتها بإدارة المخاطر المالية. وخلال عقد الثمانينات، أخذت إدارة المخاطر بعدا دوليا بإخضاعها لمعايير ومواصفات موحدة ليتم إدخالها في قطاع الأعمال كإدارة متكاملة تخضع لمراكز معيارية للضبط والرقابة.

تزايد اهتمام قطاع المجتمع المدني عبر العالم بإدارة المخاطر منذ العقد الأخير من القرن الماضي. وقد كان اهتمام منظمات القطاع في البداية بالمخاطر المرتبطة بالأمن والسلامة، وليس ذلك بغريب نظرا لارتباط هذا النوع من المخاطر بالقضايا المتعلقة بالتأمينات من جهة، وبسمعة المنظمات من جهة ثانية. إلا أنه لوحظ، ابتداء من العقد الثاني من القرن الحالي، توسع اهتمام منظمات المجتمع المدني بالمخاطر ليشمل أصنافا أخرى كتلك المرتبطة بالجوانب المالية، والقانونية، والسمعة، والعمليات.

إهتمام المجتمع المدني:

يرجع اهتمام قطاع المجتمع المدني بالمخاطر لعاملين رئيسين، الأول موضوعي والآخر ذاتي. تقف وراء العامل الموضوعي دوافع الهيئات الرقابية لقطاع المجتمع المدني والمؤسسات المانحة. في ما يتعلق بالهيئات الرقابية، فإضافة لأدوارها المتعلقة بالرقابة فإنها تضطلع بأدوار مهمة في تنمية قطاع المجتمع المدني في بلدانها، وفي هذا الإطار اعتنت هذه الهيئات الوطنية بتعزيز قدرات منظمات قطاع المجتمع المدني في دولها في مجال إدارة المخاطر وعيا منها بالأثر الذي يمكن أن تحدثه المخاطر على أهداف منظمات المجتمع المدني وعلى القطاع بصفة عامة. ويأتي اهتمام الهيئات الرقابية بقضايا إدارة المخاطر استجابة لمتطلبات الامتثال المتزايدة. وإسهاما منها في تعزيز قدرات قطاع المجتمع المدني في مجال إدارة المخاطر في بلدانها، اضطلعت الهيئات الرقابية بدورين مهمين. يتعلق الدور الأول

بإعداد التقييم الوطني لمخاطر القطاع في الدولة، وهو تقييم شامل يحلل بيئة عمل القطاع في الدولة من حيث التشريعات والقوانين والمؤسسات، ويشخص قدرات القطاع ليحدد طبيعة وحجم المخاطر التي تواجهه ومن ثم تقدير مدى تعرضه للخطر. يتعلق الدور الثاني ببناء قدرات منظمات المجتمع المدني في مجال إدارة المخاطر من خلال إعداد الأدلة الإرشادية وإصدار التوجيات الضرورية، وتقديم الدعم الفني والتدريب في مختف مجالات إدارة المخاطر.

أما في ما يتعلق بالمؤسسات المانحة من صناديق ووكالات تنمية وعمل إنساني وغيرها، فقد اشتدت خلال العقود الأخيرة مطالبة دافعي الضرائب بمساءلة هذه المؤسسات المانحة للتأكد من مدى فعاليتها في إدارة المنح والمساعدات وتحقيق الأهداف الإنمائية والإنسانية المرجوة. استجابة لهذه المطالب سعت المؤسسات المانحة لتعزيز قدراتها كي تكون أكثر قابلية للمساءلة وذلك بتشديد شروط الحصول على المنح. ولعل من أهم الشروط التي تم التركيز عليها خلال العقود الأخيرة من طرف أغلب المانحين التأكد من مدى قدرة المستفيدين من المنح على إدارة المخاطر سواء على المستوى المؤسسي أو على مستوى إدارة المشاريع المرشحة للتمويل. وتأكيدا لذلك، وضعت المؤسسات المانحة من بين ضوابط وشروط اختيار شركائها التنفيذيين وتقديم المنح لهؤلاء الشركاء أن يتوفر الشريك التنفيذي على القدرات المؤسسية الخاصة بإدارة المخاطر، وأيضا أن تتوفر المشاريع المقدمة للتمويل على ما يكفي من الضمانات لإدارة فعالة للمخاطر التي قد تحول دون تحقيق الأهداف المرجوة من هذه المشاريع.

يتعلق العامل الذاتي وراء اهتمام قطاع منظمات المجتمع المدني بإدارة المخاطر بإدراك القطاع لمدى التعقيد والتركيب الذي أصبحت تتميز به مختلف قضايا التنمية والعمل الإنساني الراهنة نتيجة للتغيرات الكبيرة التي يشهدها عالمنا المعاصر على جميع المستويات السياسية، والاقتصادية، والاجتماعية، والقانونية، والتكنولوجية، والبيئية، ونتيجة أيضا للترابط الشديد بين هذه المستويات محليا وإقليميا ودوليا. يجعل هذا المستوى الكبير من التعقيد والتركيب في بيئة عمل القطاع، منظمات المجتمع المدني تقوم بأعمالها في واقع يتسم بقدر عال من اللايقين مما قد يؤثر على تحقيق أهدافها وبالتالي يضعف من فعاليتها وكفاءتها. لمواجهة هذه التحديات عمل القطاع على الاستفادة مما يتيحه تطور العلوم الإدارية في مجال إدارة المخاطر وتكييف هذه الإدارة بما يتناسب وبيئة العمل الخيري وخصوصيات القطاع.

الإطار المرجعي:

من حيث الإطار المرجعي، لا تختلف إدارة المخاطر في قطاع المجتمع المدني عن باقي القطاعات الأخرى، حيث تستند إدارة المخاطر بشكل عام إلى إحدى المواصفتين المرجعيتين التاليتين: المواصفة الموحدة ISO 31000:2018 التي تصدرها وتحدثها المنظمة الدولية للمواصفات (ISO) الكائن مقرها بسويسرا، أو المواصفة الصادرة عن لجنة المنظمات الراعية دولية (COSO) الكائن مقرها بالولايات المتحدة الأمريكية. ويبقى الاختلاف الجوهري بين المواصفتين في أن الذين حرروا مواصفة ISO كانوا من الخبراء المتخصصين في المعايير الدولية وإدارة المخاطر، في حين أن الذين حرروا مواصفة COSO كانوا خبراء في المالية والتدقيق. تميل منظمات المجتمع المدني أكثر لاستخدام مواصفة ISO لمرونتها، في حين تلجأ أخرى للمزواجة بين المواصفتين.

وفقا لمواصفة الأيزو الموحدة ISO 31000:2018، فإن إدارة المخاطر تقوم على منظومة من المبادئ الأساسية، وتعتمد على منهجية من مجموعة من المراحل، وتستخدم مجموعة من الأدوات.

الركن الرئيس الذي تقوم عليه إدارة المخاطر وفقا لمواصفة الأيزو هو المبادئ، وتأتي أهمية هذه المبادئ من أجل تعزيز ثقافة المؤسسة كي تصبح بيئة العمل حاضنة لجهود إدارة المخاطر من خلال ضبط سلوك الموظفين وسلوك المؤسسة على حد سواء. بدون تشبع ثقافة المؤسسة بمبادئ إدارة المخاطر وبدون امتثال المسؤولين والموظفين لهذه المبادئ فإنه لن يكون لإدارة المخاطر أي معنى أو أثر في أي مؤسسة، بل قد تصبح معيقة لأعمالها بدل تيسيرها. تتكون منظومة مبادئ إدارة المخاطر من أحد عشر مبدءا رئيسا يمكن التعبير عنها باختصار شديد كما يلي: 1. التأكد من أن إدارة المخاطر تسهم في إنتاج وحماية القيمة في المنظمة، و2. الحرص على إدماج إدارة المخاطر في مختلف العمليات التنظيمية، و3. اعتبار إدارة المخاطر جزءا لا يتجزأ من اتخاذ القرار، و4. توظيف جهود إدارة المخاطر في مواجهة حالات اللايقين بشكل جلي وعملي، و5. القيام بإدارة المخاطر بشكل نسقي ومنظم وفي الوقت المناسب، و6. اعتماد إدارة المخاطر على أفضل المعلومات المتاحة، و7. ملاءمة إدارة المخاطر لمتطلبات المنظمة وخصوصياتها، و8. أخذ بعين الاعتبار العوامل البشرية والثقافية، و9. مراعاة الشفافية والشمولية في إدارة المخاطر، و10. إدارة المخاطر ليست جامدة بل متحولة ومتفاعلة ومستجيبة للتغيير، و11. ضمان تيسير وتسهيل إدارة المخاطر للتطوير المؤسسي المستمر.

أما من حيث المنهجية، فإن إدارة المخاطر تتم من خلال ثلاث

مراحل أساسية ومرحلتين متداخلتين. تشمل المراحل الأساسية 1. مرحلة تحديد سياق المنظمة بمعرفة توجهاتها وأهدافها، وأصحاب مصلحتها، وخصوصيات بيئة عملها الداخلية والخارجية، وفئات المخاطر التي تتعرض لها، و2. مرحلة تقدير الخطر بتحديده، وتحليله، وتقييمه، و3. مرحلة معالجة الخطر بوضع الخطة الكاملة لإدارته وفقا لحجمه وذلك بالنظر لاحتمالية وقوعه ومدى أثره على المنظمة. أما المراحل المتداخلة فتتعلق ب 1. مرحلة المتابعة والمراجعة المرتبطة بما يتم إنجازه في إطار خطة المعالجة من جهة، ولما يتم رصده من مخاطر جديدة في بيئة العمل من جهة ثانية، و2. مرحلة التواصل والاستشارة التي تعتمد على تبادل المعلومات والوثائق واستقبال التغذية الراجعة من مختلف أصحاب المصلحة.

تتكون أدوات إدارة المخاطر من مجموعة متنوعة من النماذج التي تساعد فرق العمل على تنظيم وتوحيد وتوثيق جهودها في مختلف المراحل والخطوات. تغطي هذه الأدوات مختلف المجالات المتعلقة بإدارة المخاطر من قبيل فئات المخاطر، وتحديد المخاطر، وتحليل المخاطر، وتقييم المخاطر، وخطة معالجة المخاطر، وسجل المخاطر وغيرها.

تصنيف المخاطر:

خلال سنة 2016، أجرت منظمة Humanitarian Outcomes لفائدة شبكة InerAction دراسة مسحية حول إدارة المخاطر في قطاع المنظمات غير الحكومية. شملت الدراسة 14 منظمة غير حكومية من بين أكبر المنظمات الدولية، حيث تمت مراجعة 240 وثيقة سياسة، ومقابلة 96 خبيرا، إضافة لمشاركة 398 عاملا إنسانيا في استطلاع إلكتروني. خلصت الدراسة في النهاية إلى أنه يمكن تصنيف المخاطر التي تتعرض لها المنظمات غير الحكومية العاملة في التنمية والعمل الإنساني إلى سبع فئات كما يلي:

• مخاطر الأمن Security Risks: وهي المخاطر المرتبطة بالتعرض للعنف والإكراه بسبب بيئة العمل كالاختطاف، أو الجرح، أو القتل.

• مخاطر السلامة Safety Risks: وتشمل مخاطر التعرض للحوادث أو المرض بسبب بيئة العمل.

• مخاطر السمعة Reputational Risks: وهي المخاطر التي قد تمس باسم المنظمة، أو صورتها، أو مصداقيتها.

• مخاطر العمليات Operational Risks: يتعلق الأمر بكل المخاطر المرتبطة بعدم قدرة الجمعية على تحقيق رسالتها وأهدافها كالمخاطر المالية المرتبطة بسحب المتبرعين لأموالهم، ومخاطر الوصول إلى المستفيدين، والمخاطر المتعلقة بالأخطاء البشرية بسبب المهارات والقدرات، ومخاطر التسبب في أذى بشكل غير مقصود أو عرضي.

• مخاطر الامتثال Compliance Risks: وتشمل هذه الفئة من المخاطر تجاوز القوانين والضوابط الخارجية بما في ذلك ضوابط الهيئات الرقابية، وعدم احترام المعايير والمبادئ والممارسات المتعارف عليها بين منظمات المجتمع المدني، ومخالفة السياسات والإجراءات المقررة في نظام حوكمة المنظمة نفسها.

• مخاطر الاستئمان Fiduciary Risks: تشمل مخاطر الاستئمان كل ما يعرض موارد المنظمة للفساد، أو الاحتيال، أو السرقة، أو التحويل.

• مخاطر المعلومات Information Risks: مخاطر ضياع المعلومات، أو تسربها، أو سرقتها، أو مشاركتها بطريقة سيئة مع آخرين.

الإدماج

تتوقف فعالية إدارة المخاطر في أي منظمة مجتمع مدني على مدى قدرة المنظمة على إدماج إدارة المخاطر في منظومة أعمالها باعتبارها نظاما متكاملا يتفاعل بانسجام مع باقي أنظمة المؤسسة الأخرى. ولتحقيق ذلك ينبغي أن يتوفر نظام إدارة المخاطر في المنظمة على أهم العناصر التالية:

استراتيجي ة إدارة المخاطر: تنبثق استراتيجية إدارة المخاطر من استراتيجية المنظمة، حيث تمكن هذه الاستراتيجية من النظر إلى المخاطر في أبعادها الاستراتيجية المتعلقة برؤية ورسالة المنظمة وقضاياها وأهدافها الاستراتيجية، إضافة لتحديدها للتوجهات العامة للمنظمة بخصوص شهيتها للمخاطر.

سياسة إدارة المخاطر: تنبثق سياسة إدارة المخاطر عن استراتيجية المنظمة لتحدد فيها المبادئ والأسس والتوجهات العامة التي ينبغي للمنظمة أن تسلكها في إدارة مخاطرها، وماهية الضوابط التي ينبغي أن تحكم المنظمة في إدارتها لهذه المخاطر.

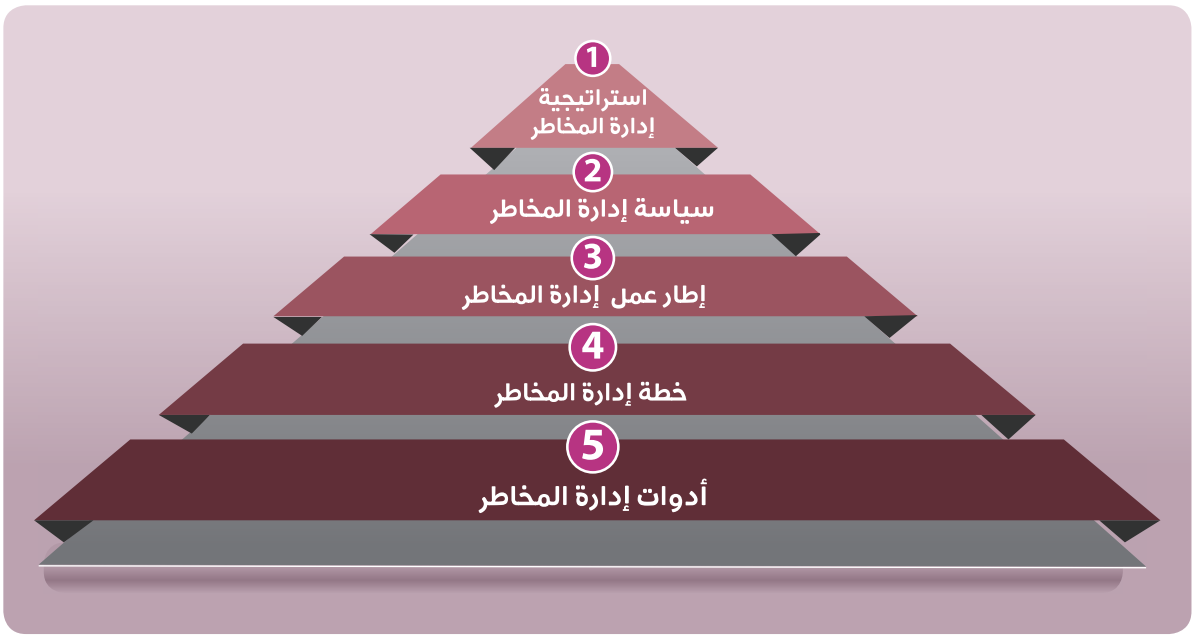
إطار عمل إدارة المخاطر: يعتبر إطار عمل المخاطر بمثابة المنهجية العامة التي تسلكها المنظمة في إدارة المخاطر، لهذا فهو يستند بالدرجة الأولى لمواصفة دولية مثل ISO 31000:2018 أو مواصفة COSO، كما يستند إلى استراتيجية المنظمة وسياستها الخاصة بإدارة المخاطر. يمثل إطار العمل المرجع النظري والمنهجي الذي يؤطر جهود المنظمة في إدارة المخاطر.

خطة إدارة المخاطر: تمثل خطة إدارة المخاطر قرارات المنظمة بخصوص معالجة كل خطر على حدة من خلال وضع أدوات التحكم التي تراها المنظمة مناسبة كالتدريب، وتعزيز السياسات والإجراءات، وتعزيز الرقابة وغيرها. وإذا كان إطار عمل إدارة المخاطر يمثل الإطار النظري والمنهجي، فإن خطة إدارة المخاطر تمثل الإطار التطبيقي والعملي لإدارة المخاطر.

أدوات إدارة المخاطر: إنها عبارة عن حزمة من الأدوات العملية التي تساعد المنظمة على حسن إدارتها للمخاطر، حيث تشمل هذه الأدوات على سبيل المثال لا الحصر 1. سجل المخاطر، و2. أسئلة للتأكد أثناء إعداد/تطوير سجل المخاطر، و3. نموذج فئات المخاطر، و4. قائمة أسماء المخاطر ووصفها، و5. نموذج تحديد خطر، و6. نموذج مقاييس عواقب الخطر، و7. نموذج مقاييس احتمالية الخطر، و8. مصفوفة الخطر، و9. نموذج خطة معالجة خطر.

• الإطار التنظيمي والموارد البشرية لإدارة المخاطر: ينبغي تحديد الأدوار والمسؤوليات في إدارة المخاطر. تضم قائمة المسؤولين كل الموظفين المعنيين، بشكل أو بآخر، بإدارة المخاطر في المنظمة وعلى رأسهم "أصحاب الخطر"، حيث تتطلب خطة معالجة المخاطر في المنظمة تعيين "صاحب خطرRisk Owner " لكل خطر تم تحديده وتم وضع خطة لمعالجته.

أخيرا، لا بد من الإشارة إلى أهمية الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصال في إدارة المخاطر، حيث تتيح هذه التكنولوجيا استخدام برامج معلوماتية مندمجة ومتخصصة تتيح إدارة فعالة لنظام إدارة المخاطر بما يرشد استخدام مختلف موارد المؤسسة، وفي نفس الوقت يتيح تبادل المعلومات بين المستخدمين ومع مختلف أصحاب المصلحة.



خيارات إدارة المخاطر

وفقا لهذه الفئات من المخاطر ولمستوى حجمها الذي يحدده عاملان رئيسان هما احتمالية وقوع الخطر (Likelihood) ومدى تأثيره على تحقيق الأهداف (Impact)، تقرر المنظمة في شأن الخيارات المناسبة لمعالجة الخطر وذلك بالنظر لما يعرف ب "شهية المخاطر Risk Appetite" التي تميز كل منظمة على حدة. بشكل عام، فإن شهية المنظمة للمخاطر تقودها للمفاضلة بين أربعة خيارات رئيسة في إدارة المخاطر المحدقة بها، وتشمل هذه الخيارات:

• **التجنب أو الوقاية Avoidance**: تلجأ المنظمات لهذا الخيار عندما تكون قادرة على تجنب الخطر دون أن يؤثر ذلك على تحقيق أهدافها. كمثال على ذلك خيار المنظمة عدم تقديم المساعدات الإنسانية بشكل مباشر تفاديا للمخاطر الأمنية.

• **النقل أو التحويل Transfer**: وهو خيار يمكن المنظمة من نقل الخطر إلى طرف آخر مؤهل أكثر لإدارته بحكم قدراته المهنية. وكمثال على ذلك قرار المنظمة اللجوء لخيار تأجير سيارات بدل شرائها أثناء العمل في بيئات غير مستقرة أمنيا خوفا من سرقتها أو استهدافها.

• **التخفيف أو التقليل Mitigation**: وهو خيار تلجأ إليه المنظمة عندما يكون أثر الخطر على تحقيق أهدافها كبيرا وبالتالي تضطر للتعامل معه من خلال اتخاذ كل الإجراءات الممكنة من أجل التخفيف من حجمه سواء بالتقليل من احتمالية وقوعه، أو بتعزيز مناعة المنظمة للصمود أمام أثره. وكمثال على ذلك ما يمكن أن تتعرض له المنظمة من خطر الخلاف مع المجتمعات المحلية التي تخدمها. للتخفيف من هذا الخطر تعزز المنظمة من القدرات المهنية لموظفيها خصوصا في مجال التواصل المجتمعي، كما تعزز أيضا من آليات الشفافية والمساءلة تجاه المستفيدين.

• **القبول Acceptance**: تلجأ المنظمة لهذا الخيار عندما يكون حجم الخطر ضعيفا وبالتالي يكون بوسع المنظمة تحمل الآثار الناجمة عنه دون أن يؤثر ذلك على تحقيق أهدافها. وكمثال على ذلك قبول المنظمة تقديم مساعدات إنسانية في بيئة عمل صعبة بالإمكان التحكم في عواقب المخاطر المرتبطة بها.

الإطار التنظيمي والموارد البشرية لإدارة المخاطر:

ينبغي تحديد الأدوار والمسؤوليات في إدارة المخاطر. تضم قائمة المسؤولين كل الموظفين المعنيين، بشكل أو بآخر، بإدارة المخاطر في المنظمة وعلى رأسهم "أصحاب الخطر"، حيث تتطلب خطة معالجة المخاطر في المنظمة تعيين "صاحب خطرRisk Owner " لكل خطر تم تحديده وتم وضع خطة لمعالجته.

أخيرا، لا بد من الإشارة إلى أهمية الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصال في إدارة المخاطر، حيث تتيح هذه التكنولوجيا استخدام برامج معلوماتية مندمجة ومتخصصة تتيح إدارة فعالة لنظام إدارة المخاطر بما يرشد استخدام مختلف موارد المؤسسة، وفي نفس الوقت يتيح تبادل المعلومات بين المستخدمين ومع مختلف أصحاب المصلحة.

متـــروأجـــر

مركز صحي - العراق

وصف المشروع

- مركز صحي متكامل يقدم العلاج ل 15 ألف مريض يضم تخصصات مختلفة هي طب الأطفال والجراحة والنساء والولادة والاسنان والكلى والمسالك البولية وغيرها

أهداف المشروع

- يساهم المشروع في تحسين مستويات الصحة العامة وتحقيق التنمية في المناطق الريفية التي تعاني من عدم وجود تغطية صحية وذلك عن طريق:
- تقليل معدل المرضى والوفيات في المنطقة المستهدفة وخاصة بين الأطفال دون سن الخامسة و الأمهات الحوامل وأثناء الولادة
- خفض معدل الإصابة بالأمراض المعدية والمستوطنة في المنطقة المستهدفة
- خفض الوفيات المبكرة الناتجة عن المراض المزمنة

مبررات المشروع

- عدم توفر مؤسسات الرعاية الصحية الأولية في المنطقة المستهدفة
- انتشار المراض المعدية والمستوطنة والمزمنة
- ارتفاع معدل وفيات الأمهات والأطفال في المنطقة

عدد المستفيدين	الجهة المنفذة	مدة التنفيذ	قيمة المتر	التكلفة الكلية
15,000 شخص	قطر الخيرية	12 شهراً	5,555 د.ق	1,388,890 د.ق

طرق التبرع: 44667711 qcharity.org

مشاهد مؤثرة لا تمحوها الذاكرة

على الرغم من أن عملهم يرتبط بمعاناة المحتاجين بصورة يومية إلا أن بعض المشاهدات تبقى حية ومتقدة، خصوصاً لحظات الألم والأمل ، وتبدل عسر الحال بفضل مساهمات أهل الخير من دولة قطر...هذا ما حرصت "غراس" على تدوينه من أفواه مسؤولي قطر الخيرية الميدانيين مباشرة، على هامش ملتقى المكاتب الميدانية الذي انعقد في الدوحة " إبريل 2019 " ، حيث أكدوا على جمال اللحظات المفعمة بالمشاعر والمحبة التي توضح الروح الانسانية الموحدة للبشر في مواجهة الامهم .

سلة مميزة

وقال السيد عزالدين ضيف الله، مدير مكتب غانا، والذي أمضى 30 عاماً في العمل الخيري تنقل خلالها في عدد من الدول ومؤسسات العمل الخيري والإنساني أنه في إحدى السنوات وأثناء توزيع السلال الغذائية في شهر رمضان توقف مستفيد أمام سلته وسأل هل كل هذه المواد لي وحدي أم سأقتسمها مع عدد من الناس، وعندما أوضحنا له أنها تخصه وحده جلس على الارض ليبكي مردداً ان بيته لم تدخله مواد غذائية بهذه الكمية طوال حياته.

وأكد ضيف الله أن هذه القصة تكشف لنا العديد من الأبعاد الانسانية والعملية، إذ أوضحت لنا ضرورة التواصل المباشر مع المستفيدين، وأن لا نعتمد على الشركاء فقط لان التواصل يمكننا من اتخاذ قرارات هامة مثل عدم تقسيم السلة الغذائية الواحدة بين عدد من الناس، وضمان وصولها الى الأكثر استحقاقاً وغيرها من الملاحظات التي ترتقي بالعمل الخيري.

وبدوره يتذكر السيد محمد أبوحلوب مدير مكتب غزة - فلسطين مشهدا إنسانيا مؤثرا عندما تواصلت معه إحدى السيدات من خلال الواتساب تشكو فيها حالة زوجه الصعبة بعد إصابته بشلل كامل نتيجة إصابته بطلق ناري من الاحتلال أثناء عمله في مزرعته، مما أدى لعدم قدرته في التحكم في عملية الإخراج، واحتياجه لحفاظات طبية، وهو أمر مكلف جدا لأسرة محدودة الدخل.

وأضاف أبو حلوب لم أستطع مساعدتها حينها لأن هنالك لوائح محددة تحكم صرف الإعانات التي تسبقها دراسة حالة، ولكنني طيبت خاطرها واعتذرت لها نظرا للأطر الناظمة لعملنا وعدم قدرتنا على تجاوزها، وبعد فترة قدمنا لها سلة غذائية وكانت سلة تراعي احتياجات الإنسان وتترك له خيارات الشراء بنفسه وهو الامر الذي يفضله العدد الأكبر من الناس، لتخبرني بعدها أنها خصصتها لاحتياجات زوجها.

وقبل ثلاث أشهر أرسلت لي رسالة تخبرني بحصولها على كفالة كاملة لأسرتها من قطر الخيرية، وبفضل مبلغ الكفالة توفر كامل احتياجات أطفالها وما كانت تريده من مستلزمات طبية لزوجها، فشعرت بالسعادة لأن الله جعل أهل الخير والعاملين في قطر الخيرية سببا لقضاء حاجات الناس وتفريج كربتهم.

ومن جهته قال محمد أمين عمر، مدير مكتب قطر الخيرية في بنغلاديش، إن من المشاهد المؤثرة التي تبقى في مخيلته منظر لاجئات الروهينجا اللواتي اضطررن لقطع مسافات طويلة للوصول إلى بنغلاديش وهن يحملن أطفالهن في عمر شهور، ويسرن في الظلام تحت المطر في جو بارد وليس هنالك مأوى يستقبلهن أو وجهة واضحة لهن، وهو ما جعلني أسال نفسي كيف وصل حال الإنسانية إلى هذه المرحلة التي اضطرت أمثال هؤلاء النسوة للقيام برحلة كهذه، مليئة بالصعوبات والتحديات والمخاوف والمتاعب.

وعلى الطرف الآخر شعر السيد محمد أمين بسعادة إلى ما خلصت إليه نتائج دراسة تقييمية لمشاريع المياه التي نفذها قطر الخيرية في بنغلاديش كانت قد أجرتها مؤسسة بريطانية وكان من ضمن ما رصدته فرحة نساء بنغلاديش بالماء الصالح للشرب، حيث قلن إننا نحصل الآن على الماء النقي من أمام منازلنا دون حاجة للسير لعدة كيلومترات كما كان يحدث في السابق وقد وفر هذا المشروع علينا الجهد وغير حياتنا، ومكننا من حياة صحية ومريحة.

ومن ناحيته قال السيد ناصر قائد الزعيم من مكتب قطر الخيرية بتركيا، من خلال عملي الذي امتد لأكثر من21 عاما في مجال العمل الإنساني في أكثر من دولة شاهدت كثيرا من المشاهد المؤلمة أو الباعثة على الأمل، ومنها على سبيل المثال لا الحصر أني زرت أسرا فقيرة لم يتناول بعضها وجبة طعام منذ يوم أو يومين في بعض الأحيان، واضطرار بعضها لاستخدام وسائل تدفئة تسبب لها أضرارا ومضاعفات صحية كي تواجه برد الشتاء القارس وهي تعلم ذلك.

قطر الخيرية لاعب رئيسي على مستوى المنظمات الدولية في قطاع المياه والصرف الصحي ببنجلاديش

تعاني بنغلاديش من مشاكل تتعلق بالوصول إلى الماء النظيف، نظرا لزيادة معدلات الملوحة المياه الجوفية في تلك البلاد، والتلوث بمستويات غير مقبولة من الزرنيخ الطبيعي.

تحديات المياه

ووفقا لتقارير فإن: " المياه المالحة سوف تغمر جداول المياه التي تقع تحت العاصمة دكا تماماً. وعندما يحفر الناس في الأرض للحصول على المياه، سيجدونها مالحة. وسوف يتضرر من ذلك 50 مليون نسمة في جميع أنحاء البلاد ".

فيما أشارت دراسات أخرى إلى أن "أكثر من واحد من بين خمسة آبار أنبوبية، أي نحو 1.5 مليون منها، تلوثت بمستويات غير مقبولة من الزرنيخ الطبيعي. وقد أصبح وجود هذا السم، الذي كثيرا ما يكون بطيء المفعول،

ظاهرا في أوائل التسعينات عندما بدأ ضحايا التسمم بالزرنيخ يظهرون في مستشفيات بنغلاديش" . ويمكن أن يسبب التعرض الطويل لمستويات عالية من الزرنيخ، سرطان الجلد، والكبد، والرئة، وأمراض السكري، والأمراض القلبية.

وطبقا لدراسة برنامج الماء والصحة العامة للبنك الدولي فإن نحو 28 مليون بنغالي أو 20% من مجموع السكان يعشون ظروفا قاسية بالمناطق النائية التي تشكل ربع مساحة أراضي البلد، وكشفت أن سوء الطقس يساهم في زيادة ملوحة الماء ومشاكل تتعلق بالوصول إلى الماء النظيف.

مناطق التنفيذ

وبناء على ذلك فإن أحد مجالات عمل قطر الخيرية الرئيسة في بنغلاديش هو المياه والإصحاح، وهي تنفذ مشاريع مهمة من خلاله منذ عام 2009 ، وقد استطاعت منذ بداية عام 2015 وحتى منتصف 2018 من تنفيذ 13000 بئر سحطي مزود بالمضخات DTWS بإشراف من مكتبها الميداني الموجود في العاصمة دكا.

تنقسم بنغلاديش إلى ثماني مقاطعات إدارية، ويتم تسمية كل منها على اسم المركز الرئيسي الخاص بها، وقد قامت قطر الخيرية بتنفيذ برامج الإصحاح والمياه في سبع مقاطعات هي: باريسال Barisal، شيتاجونج Chit-tagong، دكا Dhaka، رانغبور Rangpur ، خولنا Khulna ، سيلهيت Sylhet، راجشاهي Rajshahi.

وقد رأت قطر الخيرية أن تقوم بدراسة تقييمية لمشاريع المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية (WASH) التي تنفذها في الفترة من 2015 وحتى منتصف 2018، وذلك في إطار المنهجية التي تتبناها في إدارة المشاريع الذي يمر بعدة مراحل هي: (اقتراح المشروع ـ مرحلة التحليل ـ التخطيط ـ التنفيذ ـ المتابعة ـ التدقيق ـ التقييم (سواء الداخلي أو الخارجي) ـ إغلاق المشروع) ، لمعرفة مدى الآثار الذي حققتها وفقا للأهداف التي نفذت من أجلها.

معايير وأدوات

أنجزت هذه الدراسة التقييمية شركة بريطانية هي " Consulting Osman" ، واعتمدت لإنجاز عملها عدة

معايير هي: الفعالية ـ الكفاءة ـ الاستدامة الأثر ـ الاتساق والتنسيق والترابط، واستخدمت عدة أدوات وآليات في تواصلها مع أصحاب العلاقة بالمشاريع (المستفيدون، الجهات الحكومية والمحلية والمنظمات الدولية مثل : وزارة الصحة العامة، مكتب المنظمات غير الحكومية، المحافظون ومسؤولو المناطق، ومجموعة التنسيق في مجال المياه والإصحاح التابعة للأوتشا..) من أهمها: البحث المكتبي، الاستبيانات، المقابلات الشخصية، ومجموعات النقاش المركّز (FGD).

نتائج التقييم

وقد خلصت الدراسة التقييمية إلى ما يلي:

ـ تعتبر قطر الخيرية غزيرة الإنجاز فيما يتعلق بحفر الآبار السطحية المزودة بالمضخات DTWS ، حيث بلغ ما أنجز منها 13000 بئر، وقد تم تنفيذها في عدة مناطق متأثرة بالملوحة، مما كان له تأثير إيجابي على حياة المستفيدين الذين توفرت لهم الماء الصالحة للشرب.

ـ يظهر التقييم نتائج إيجابية فيما يتصل بالآبار التي نفذتها قطر الخيرية مع وجود إمكانية للتحسين والتطوير في العديد من المجالات المتصلة بها، وقد قام فريق التقييم بتحديد الأساليب والعوامل التي تمنع البرنامج من إحداث تأثير أكبر، وتحدّ من فعاليته على المدى الطويل.

ـ يعتبر مكتب قطر الخيرية أحد أهم المزودين الفاعلين لخدمة الآبار السطحية المزودة بالمضخات DTWS والمقدمة للمجتمعات المحلية في بنغلاديش، حيث يهتم بتلبية احتياجات السكان في وقت أسرع مقارنة بالجهات الحكومية.

وقد قام المكتب بتركيب كميات كبيرة من الأدوات والآليات عالية الجودة في مجال توفير المياه ، مما أدى إلى تحسين حياة المستفيدين. ومن خلال سماحه للمجتمعات المحلية بتولّي ملكية كل مشاريع الآبار السطحية التي ينفذها أسهم في تخفيض النفقات العامة، وتعزيز استدامة هذه المشاريع.

ـ من الناحية المالية يقدم مكتب قطر الخيرية أداء جيدا على أكثر من مستوى، مع رقابة مشددة على الإجراءات المالية لضمان صرف/ تحويل الأموال للجهات المنفذة بطريقة مناسبة وفي الوقت المناسب، دون تأخير في التنفيذ. ويلتزم المكتب بجميع لوائح وتعليمات الجهات الحكومية ذات الصلة ببنغلاديش، وتتم جميع المعاملات المالية من خلال التحويلات المصرفية، مع عدم الإفراج عن الأموال إلا بعد الحصول على موافقة من السلطة المعنية (مكتب المنظمات غير الحكومية) .

ـ ضرورة إعطاء المزيد من الاهتمام للجان والجهات التي تتلقى الأموال لبناء الآبار الأنبوبية العميقة، وتشديد الرقابة المالية والإدارية عليها.

ـ ضرورة إيلاء مزيد من الاهتمام باحتياجات النساء ووجهات نظرهن، وضمان التوازن في الجنسين كمسألة شاملة فيما يتعلق باستراتيجية مشاريع قطر الخيرية في مجال المياه والصرف الصحي.

ـ أهمية انضمام مكتب قطر الخيرية في بنغلاديش إلى الكتل والمجموعات العنقودية الخاصة بالتنسيق لمشاريع المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية والمنضوية في إطار الاوتشا ، من أجل تحسين التعلم والاستفادة من الآخرين والتنسيق معهم، وضمان فعالية برامج المياه التابعة لقطر الخيرية.

ـ أظهر تحليل الدراسة لميزانية برنامج قطر الخيرية في مجال المياه والصرف الصحي ببنغلاديش أنه تم الإنفاق على حفر الآبار السطحية المزودة بالمضخات DTWS بنسبة 87% من إجمالي ميزانية البرنامج، فيما تم إنفاق نسبة 13% على إقامة الحمامات ودورات المياه، بينما لم تخصص أية مبالغ لحملات التوعية.

ـ اتضح من نتائج استطلاعات الدراسة أن غالبية المستفيدين من برنامج المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية هن من النساء.

ـ الغالبية العظمى من الآبار السطحية التي حفرتها قطر الخيرية (بنسبة 81%) تبعد في حدود كيلومتر واحد من المستفيدين، وهو ما يدل على قدرة قطر الخيرية في الوصول إلى المجتمعات النائية، وحرصها على تقريب الخدمات إليها، وبالتالي فإن المستفيدين لا يحتاجون لقطع مسافات طويلة لجلب احتياجاتهم من المياه الصالحة للشرب.

أفاد حوالي 77% من الأشخاص الذين مقابلتهم في إطار الدراسة أن خدمات المياه قد اقتربت مسافة كيلومترين أو أكثر، نتيجة لتدخل مكتب قطر الخيرية، مما يمنح المرأة وقتا إضافيا للقيام بأنشطة أخرى مثل رعاية أطفالها وتنظيف البيت والاهتمام به وصناعة الحصر وغيرها.

الكفاية المائية

ـ فيما يخص الكفاية المائية كان أفراد المجتمع ممن شملهم استطلاع رأيهم في إطار الدراسة راضين بشكل كبير عن كمية المياه المستلمة بنسبة 99% ، ومن خلال مناقشات مجموعات التركيز تم الكشف عن أن كل أسرة تضخ 60 ليتر مياه لها يوميا للطهي والغسيل والشرب.

وعلى الرغم أن هذه الكمية أقل من 25 ليترا لكل شخص يوميا بحسب ما هو موصى عليه في الحالات الإنسانية، فقد ذكر المستفيدون بأن كمية المياه التي يستخدمونها كافية، ولم يكن هناك ما يمنعهم من الوصول إلى قدر

أكبر من المياه.

- اتضح أن الطلب على دورات المياه كان مرتفعا من قبل المستفيدين الذين تمت مقابلتهم، مع تباكي العديد منهم على سوء الصرف الصحي والحالة غير الصحية للحمامات التي كانت لديهم.

- جميع مرافق المياه والصرف الصحي التي أنجزت من خلال قطر الخيرية تعمل بنسبة (99.5 في المائة). وقد تم تصميم الآبار الأنبوبية العميقة ودورات المياه بشكل جيد، وتم بناؤها على منصات يمكنها مقاومة الفيضانات، التي هي عادة السبب الرئيس في تعطلها.

وذكرت نسبة مماثلة من المشاركين في الاستطلاع أن المرافق التي تنجزها الجمعية في حالة جيدة، وأشار 96.8% ممن استطلعت آراؤهم بأن هذه المرافق نظيفة، و 96.2% قالوا أن الآبار الأنبوبية العميقة مصانة جيدا.

رضا المستفيدين

- وفيما يخص الرضا عن برنامج المياه والصرف الصحي لقطر الخيرية بشكل عام أوضح 57% من المستجيبين لاستطلاع الرأي أنهم راضون أو راضون جدا عن البرنامج، وتبرز تعليقات المستفيدين الحاجة لمزيد من الآبار الأنبوبية العميقة أو الحمامات، حيث يطلب 43% منهم المساعدة الإضافية في هذا المجال.

الملاءمة

- تشير نتائج الدراسة أن تركيب الآبار السطحية بالمضخات كان متسقًا إلى حد كبير مع متطلبات المستفيدين، ومن حيث تحسين الوصول إلى المياه النظيفة للشرب والاستخدامات الأخرى ، فإن البرنامج حقق نجاحا واضحا.

وقد أشاد جميع المستفيدين المباشرين الذين تم التحدث إليهم بالمشروع، على اعتبار أنه قام بتسهيل الوصول إلى مصدر مياه نظيفة. وقد أجابت إحدى النساء عندما سُئلت عن الفرق الذي أحدثته المضخة التي تم تركيبها حديثا في حياتها: "الله وحده يعلم بالسعادة التي أتت بها".

الفعالية

- فيما يخص معيار الفعالية فقد قدم البرنامج عددا مذهلا من الآبار السطحية المزودة بالمضخات، ومن خلال تحسين الوصول إلى المياه النظيفة، فقد حقق البرنامج هدفه الأساسي بشكل مؤكد، فالقرويون الذين تم حفر آبار سحطية مزودة بالمضخات في مناطقهم باتوا يقطعون مسافات أقل للوصول إلى مياه الشرب النظيفة.

- البرنامج اقتصادي للغاية: يستثمر كل أمواله في البنية التحتية، والتي تذهب إلى المستفيدين. من الواضح أن لدى مكتب قطر الخيرية آلية شراء قوية وفعالة من حيث التكلفة. حيث يقوم المتطوعون المعينون واللجان المحلية ببناء كل مشروع من مشاريع المياه والصرف الصحي والنظافة حسب أفضل ما لديهم من معارف، مما يوفر من حجم الإنفاق على البرنامج.

الاستدامة

ملكية مجتمعية ممتازة للمشاريع، وسجل حافل بجذب المانحين لتمويل المشاريع.

- وتعتقد الدراسة أن برنامج المياه والصرف الصحي التابع لقطر الخيرية سيكون مستدامًا من الناحية المالية، حيث سيكون هناك دائمًا مانحون لمشاريع المياه لأن هذا المسعى يعتبر من أعمال الخير التي تحضّ عليها الشريعة الإسلامية.

- لم يظهر التقييم أية ممارسات أو تأثيرات ضارة بيئيًا لبرنامج المياه والصرف الصحي، ويمكن لمكتب قطر الخيرية القيام بالمزيد من الإجراءات لضمان أن البرنامج يشتمل في المستقبل على وسائل مستدامة بيئيًا لتوفير مياه الشرب النظيفة.

- وفيما يتعلق ببناء المضخات اليدوية والآبار ليس أعضاء المجتمع مجرد متلقين سلبيين، بل هم من المشرفين على المشاريع، ومن ثم شعروا بالمسؤولية عن نجاحها. هذه الملكية هي أساس ممتاز للاستدامة.

الاتساق والتنسيق

يتوافق برنامج قطر الخيرية مع السياسات الحكومية المعتمدة في بنغلاديش من أجل الحصول على الموافقة على المشاريع من مكتب شؤون المنظمات غير الحكومية.

ورغم أن إنجاز البرنامج جيد على أرض الواقع إلا أن العلاقة مع بعض الوزارات لم تعط الاهتمام الكافي وخصوصا وزارة الصحة العامة أو الجهات الفاعلة من

المنظمات غير الحكومية العاملة في هذا القطاع.

وقد فوجئ فريق التقييم بكمية مشاريع المياه والصرف الصحي في المكتب وحجم نواتجها مقارنة بالموظفين القلائل المخصصين لإدارتها ومتابعتها، حيث أنه لا يوجد متخصص بدوام كامل أو فريق متخصص لمراقبة هذه المشاريع، على الرغم أن ما ينفق عليها يزيد عن مليوني دولار أمريكي.

التأثير

قام مكتب قطر الخيرية بتثبيت عدد كبير من الآبار السطحية المزودة بالمضخات التي أدت إلى تحسينات في المجتمع، ونالت درجة عالية من رضا المستفيدين.

من الواضح أن البرنامج له تأثير إيجابي على المستفيدين. ويعتقد المستفيدون أن مضخات المياه كان لها تأثير إيجابي على صحتهم ورفاهيتهم. فقد قالت إحدى النساء اللواتي تمت مقابلتهن: "لقد تم تخفيض وتيرة الإسهال عند الأطفال بشكل كبير" (تم إعطاء هذا الرد بعد أن طلب منهم تحديدًا التفكير في أي فوائد صحية جلبتها المضخة).

وتظهر استطلاعات رأي الأسر المستفيدة زيادة كبيرة في سهولة الوصول إلى مصادر المياه داخل المجتمعات.

وفي أثناء زيارات المواقع التي قام بها فريق التقييم، كانت الجودة العالية للبناء واضحة، مع عدم وجود مشاكل تقنية خطيرة تم تحديدها بخصوص نقاط المياه. وفي وقت الفحص، كانت جميع الآبار التي تم اختيارها عشوائيا ومنفذة في 2017 و2018 تعمل دون أية مشاكل في كمية المياه وجودتها. وتقوم قطر الخيرية بإجراء اختبارات منتظمة لجودة المياه التي تعمل على توفيرها.

وتظهر الدراسة أن الموارد المالية التي يخصصها مكتب قطر الخيرية في بنغلاديش لقطاع المياه والصرف الصحي مثيرة للإعجاب.

وللمقارنة، فقد خصصت الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية 6 ملايين دولار على مدى ثلاث سنوات (مع WaterAid باعتبارها الشريك المنفذ الرئيسي) كجزء من اتفاقية WASHplus التعاونية، في حين أن الإنفاق السنوي لقطر الخيرية على برامج المياه والصرف الصحي في بنغلاديش كان 2.36 دولار أمريكي ، لذا من الواضح أن مكتب قطر الخيرية ببنغلاديش هو لاعب رئيسي في هذا القطاع.

حفر بئر
صدقة لك وهدية للظمآن

قطرة مياه شريان حياة
شارك معنا في حملة "رمضان أجمل هدية"
وساعد الفئات الضعيفة والمحرومة في الحصول على مياه نظيفة في أفريقيا
.. هديتك تحييهم.

تنزانيا

حفر بئر سطحي

بعمق 8م

4,340 ر.ق

200 مستفيداً

رقم النموذج 111038 ترخيص 2019/645

باكستان

حفر بئر سطحي

بعمق 25م

4,640 ر.ق

200 مستفيداً

رقم النموذج 110756 ترخيص 2019/635

طرق التبـــرع

qch.qa/App | 44667711 | نقاط التحصيل | qch.qa/W

قطـــر الخيرية
QATAR CHARITY

ملتقى المكاتب الميدانية 2019 حقائق وأرقام

تاريخ الانعقاد : 3. 9 **إبريل** / 2019

مدة الملتقى: أسبوع

عدد المكاتب المشاركة: 25 مكتبا

الشعار: " تحديات الحوكمة وإدارة المخاطر في العمل الخيري"

الأهداف:

- خلق تناغم بين المكتب الرئيسي والميدان.
- رفع قدرات العاملين في الميدان، وتطوير بيئة العمل.
- عرض أنظمة العمل الحديثة التي أعدها المقر الرئيس ومناقشة سبل تطبيقها والعمل بها في المكاتب الميدانية
- مراجعة الخطط السنوية للمكاتب الميدانية، والتشاور بخصوص الإطار العام للخطة الاستراتيجية المستقبلية للجمعية
- تعزيز دور المكاتب الميدانية في التشبيك والتنسيق على المستويات المحلية والدولية والأممية.

عدد المشاركين: 108 أشخاص

عدد الورش المقدمة: 94 ورشة عمل

موضوعات الورش

من عناوين الورش: "العناية الواجبة، الإبلاغ وحالات الانتباه والنظام الالكتروني والسياسة"، "إجراءات المكاتب الميدانية واعتماد الجهات الشريكة وإجراءات التقييم والعناية الواجبة، "شرح الأنظمة الجديدة المتعلقة بإجراءات المكاتب"، منهجية المسار التي تتضمن تحديد الاحتياج والتخطيط والتنفيذ والمتابعة واغلاق المشاريع الرؤية المستقبلية لدليل المشاريع 2020 وآليات العمل، "إدارة الكوارث"، "المتطلبات المتبادلة بين إدارة الكوارث والمكاتب الميدانية"، "نظام الكفالات وأنظمة العمل الالكترونية الخاصة بالكفالات"، "الإجراءات الخاصة بالكفالات"، "آليات التنسيق والتعاون الدولي على المستوى الوطني ومستوى المجموعات القطاعية"، "الحصول على التمويل والفرص والتحديات"، "إدارة الكوارث والمتطلبات المتبادلة بين إدارة الإغاثة والمكاتب الميدانية"،"دور المكاتب الميدانية في تعزيز هوية قطر الخيرية ورفع الأداء التسويقي".

مقتطفات من كلمات حفل الافتتاح:

* **يوسف بن أحمد الكواري**، الرئيس التنفيذي لقطر الخيرية: إن قطر الخيرية شهدت خلال الفترة الماضية استحداث وتطوير لمنظومة متكاملة في مجال الحوكمة من خلال تطبيق سياسات وأدلة وإجراءات تضبط العمل في بيئتها، وتساهم في تحقيق أعلى قدر من المسؤولية والنزاهة والشفافية والمساءلة، معتمدين في ذلك على القوانين والمعايير والمبادئ الإنسانية الدولية وأفضل الممارسات في مجال العمل الإنساني والتنموي، والضوابط والقوانين المنظمة للعمل الخيري في دولة قطر." مشيرا أن للملتقى دور كبير في بناء قدرات العاملين الميدانين وتدريبهم بشكل فعال على الفهم والتطبيق الصحيح لهذه السياسات والإجراءات الجديدة.

* **طارق بن علي الأنصاري** مدير إدارة التعاون الدولي بوزارة الخارجية : نؤكد على أهمية الملتقى من أجل

اتساق المنظومة الواسعة لمكاتب قطر الخيرية وفروعها في الخارج ومشاريعها المنفذة في العديد من الدول لضمان تنفيذ القوانين، والتعرف على الممارسات التي ينبغي تطويرها والمخاطر الجديدة والناشئة لمواكبة المعايير العالمية الجديدة المتعلقة بالعمل التنموي.

* **سعد المحمود** المستشار بهيئة تنظيم الأعمال الخيرية : إن رفع درجة الوعي لفهم المخاطر المرتبطة بالجرائم المالية من شأنه أن يقي من المخاطر التي قد تحيط بالعمل الخيري والإنساني وذلك من خلال توفير التدريب الملائم خاصة في مجالات تطبيق نظام العقوبات المالية المستهدفة وتطبيق موجبات العناية الواجبة للتحقق من الشركاء الخارجيين والمستفيدين من المشاريع.

* **السيد محمد الغامدي** مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع الحوكمة والتطوير المؤسسي : أشعر بالاعتزاز بأن تكون قطر الخيرية المنظمة العربية الأولى في المنطقة التي تمتلك منظومة متكاملة من السياسات والأدلة والإجراءات التي تدير وتحوكم العمل الخيري والإنساني بها، لذلك استثمار هذا الامر في الدخول في عضويات جديدة والحصول على فرصة تمويل دولي، سينعكس ايجابا نحو زيادة فاعلية الجمعية على الصعيد المحلي، والإقليمي، والدولي

* **السيد فيصل راشد الفهيدة**، مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات والشراكات الدولية بقطر الخيرية إن هذا الملتقى يأتي ونحن نشهد التوسع الميداني لقطر الخيرية في العديد من الدول نتيجة للجهد الدؤوب ولروح العمل الواحد الذي رسخ بيننا وبين العالم أواصر وثيقة ووحدة صلبة، انعكست سلاما ومحبة خصوصا في الخمس سنوات الأخيرة حيث ارتفع عدد المكاتب الميدانية إلى 28 مكتبا و4 ممثليات في 30 دولة على مستوى العالم. موضحا أن وأوضح أن هذا التوسع يأتي استجابة للاحتياجات التنموية والانسانية المتزايدة في الدول الفقيرة والمناطق التي تعاني من الكوارث المزمنة والأزمات المستجدة، ورغبة قطر الخيرية في الاشراف بصورة مباشرة على برامجها ومشاريعها وتدخلاتها الانسانية وخدماتها الاجتماعية المختلفة وصولا إلى أفضل جودة وأبلغ أثر.

معلومات جديدة أعلنت في الملتقى:

- قطر الخيرية بصدد افتتاح 6 مكاتب جديدة في كل من" السنغال، نيجيريا، تنزانيا، ساحل العاج، توغو، طاجيكستان" قريبا بعد موافقة مجلس إدارة قطر الخيرية وهيئة تنظيم الاعمال الخيرية.
- حصول قطر الخيرية على عضوية اتحاد المبادئ الأساسية للعمل الإنساني (CHS)، للمنظمات غير الحكومية، في 2019 كما تعتبر قطر الخيرية المنظمة العربية الوحيدة حاليا في هذا الاتحاد.

ملتقى المكاتب الميدانية 2019

انطباعات المشاركين

عبّر المشاركون في ملتقى المكاتب الميدانية عن أهمية الفائدة التي خرجوا بها من مشاركتهم بهذا الملتقى واعتبروا أنها بمثابة فرصة معرفية مهمة، وفيما يلي عينة من انطباعات عدد من مدراء وموظفي هذه المكاتب:

السيد عز الدين ضيف الله مدير مكتب غانا

" تقوم بمجهودات مقدرة لتأهيل موظفيها لإدراكها بأن الكادر البشري هو العنصر الأهم لإنجاح العمل بأكمله. وقد تناول الملتقى عددا من الموضوعات الحية والهامة، كما سلط الضوء على عدد من الموضوعات الجديدة مثل قضايا الحوكمة وهي مهمة لأنها تلمس جوانب عملية مع الشركاء عند تنفيذ العمليات مثل "الموردين، المقاولين"، والطرف الثالث الذي يتعامل معه الشريك، لافتا إلى أن الورش فتحت مدارك العاملين في المكاتب الخارجية على عدد من القضايا المحيطة بالعمل الخيري وصولاً إلى المستفيد النهائي" .

د.محمد أمين عمر مدير مكتب بنغلاديش

"مثل هذه الملتقيات تعتبر فرصة هامة للاطلاع بشكل مباشر على ما هو جديد فيما يتعلق بالسياسات والأنظمة والإجراءات وكيفية إنزالها على أرض الواقع والخروج بنتائج تساعدنا في عملنا الميداني للوصول إلى الهدف المرجو وهو تقديم الخدمات للناس بصورة صحيحة..... وأعتقد أن الهدف الأساسي للملتقى تطوير قدرات ومفاهيم المشاركين من موظفي الميدان، حيث أن المادة المقدمة في الورش إضافة الى النقاشات التي يشارك فيها الموظفون بخبراتهم المتنوعة (أكثر من 100 شخص قادمون من أكثر من 25 دولة) ، توفر معارف كثيفة تعمل على إثراء الملتقى عبر تبادل هذه الخبرات، وبالتأكيد فإن المحصلة النهائية تصب في رفع كفاءة المشاركين لخدمة مستحقي العون بصورة أفضل."

السيد محمد ابو حلوب مدير مكتب غزة ـ فلسطين

اشتمل الملتقى على الكثير من الدورات التدريبية التي تثري معلومات وخبرات المشاركين من قطر الخيرية سواء كانوا من المكتب الرئيسي أو المكاتب الميدانية...كما أن المشاركين في الملتقى يحققون عدد من الايجابيات لاحتواء الملتقى على ورش تطرح موضوعات جديدة في إدارة الكوارث، وورش عن الحوكمة التي أوضحت التطور الذي أحدثته قطر الخيرية في هذا المضمار من التزامها بالقوانين الدولية، وهنالك ورش عن إدارة المشاريع واستحداث أنظمة جديدة ادارية ومحاسبية للارتقاء بإدارة العمل الميداني في مختلف أنحاء العالم"

السيد نصر قائد الزعيم مكتب تركيا

"أعتقد أن الملتقى مهم جدا لأنه يعمل على توحيد الرؤى والمناهج التي تنطلق منها قطر الخيرية للعاملين في المكاتب الميدانية بحيث تتحد هذه الأفكار والرؤى ويتم الاستفادة منها في تنفيذ المشاريع الإنسانية والاغاثية والسياسات والتوجهات المستقبلية لقطر الخيرية في ظل التحديات التي يواجهها العمل الإنساني بشكل عام وقطر الخيرية بشكل خاص. ورش عمل الملتقى وموضوعاتها مهمة وحيوية، وتسهم إسهاما كبيرا في إيجاد كادر متميز قادر على العطاء في الميدان بشكل جيد."

الرعاية الصحية

صدقة لك وهدية للمرضى

شاركنا في حملة "رمضان أجمل هدية" وامنح هديتك هذا العام في صورة مساهمة لبناء مستشفى يراعي المرضى المحتاجين ويرسم بسمة العافية على وجوههم.

نيبال

تزويد مستشفى بمعدات طبية

61,120 ر.ق

200 مستفيداً

رقم النموذج 110613 ترخيص 2019/504

غانا

مكافحة العمى

125,890 ر.ق

250 مستفيداً

رقم النموذج 111102 ترخيص 2019/519

طرق التبـــرع

qch.qa/App 44667711 نقاط التحصيل qch.qa/H

قطـــر الخيرية
QATAR CHARITY

أطفال لاجئون بدون تعليم .. مستقبل أكثر صعوبة

قالت مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين إن أربعة ملايين طفل لاجئ غير منتظمين بالمدارس، وهو ما يشكل ارتفاعا قدره نصف مليون طفل لاجئ خارج المدارس في عام واحد فقط.

وذكرت المفوضية في تقرير صادر اليوم بعنوان "عكس المسار: أزمة تعليم اللاجئين" أنه وعلى الرغم من الجهود التي تبذلها الحكومات والمفوضية وشركاؤها، فإن تسجيل الأطفال اللاجئين في المدارس لا يواكب الزيادة في أعدادهم.

وبحسب التقرير فإن عدد اللاجئين في العالم تخطى حاجز الـ 25.4 مليون شخص بحلول نهاية عام 2017. ومن بين 19.9 مليون لاجئ تحت ولاية المفوضية، يشكل الأطفال أكثر من 50% منهم، بينهم 7.4 مليون طفل في سن الدراسة.

وقال فيليبو غراندي، مفوض الأمم المتحدة السامي لشؤون اللاجئين إن "التعليم وسيلة لمساعدة الأطفال على التعافي، وهو أيضا المفتاح لإعادة بناء بلدانهم. بدون التعليم، فإن مستقبل هؤلاء الأطفال ومجتمعاتهم سوف يتعرض لضرر بالغ."

وأضاف غراندي أن " المدرسة هي المكان الأول الذي يجد فيه الأطفال اللاجئون بعضاً من الحياة الطبيعية بعد أشهر أو حتى أعوام. واستنادا إلى الأنماط الحالية، وما لم توظف استثمارات عاجلة، فسوف ينضم مئات آلاف الأطفال الآخرين إلى هذه الأرقام التي تبعث على الانزعاج."

وقال تقرير المفوضية إن 61% فقط من الأطفال اللاجئين يلتحقون بالمدارس الابتدائية، مقارنة بـ 92% من الأطفال على مستوى العالم.

ومع تقدم الأطفال اللاجئين بالعمر، بحسب التقرير، تزداد هذه الفجوة إذ لا يصل حوالي ثلثي الأطفال اللاجئين الملتحقين بالمدارس الابتدائية إلى المدرسة الثانوية، حيث يلتحق 23% فقط من الأطفال اللاجئين بالمدارس الثانوية، مقارنة بـ 84% من الأطفال على مستوى العالم.

أما على مستوى التعليم العالي، يقول التقرير إن الفجوة تتسع أكثر. فعلى الصعيد العالمي، تبلغ نسبة الالتحاق بالتعليم العالي 37%، في حين أن 1% فقط من اللاجئين لديهم نفس الفرصة، وهو رقم لم يتغير منذ ثلاثة أعوام.

إيتا شيهي مستشارة التعليم بمفوضية شؤون اللاجئين دعت البلدان المستضيفة لتسجيل الأطفال اللاجئين في النظم الوطنية، بمنهج دراسي مناسب، ليتمكنوا من اكتساب قدر كاف من المعرفة يمكنهم من مواصلة مشوارهم التعليمي العالي وأضافت:

" إدماج الأطفال في المدارس المحلية يمثل أولوية في سياسة التعليم في المفوضية. في الماضي كانت هناك العديد من النماذج التي تضمنت بناء مدارس منفصلة أو مدارس موازية تستخدم المنهج المنزلي. ولقد رأينا مرارا وتكرارا أن جودة هذه المدارس تضعف ويجف الدعم وبالتالي لا يحصل الأطفال على الشهادات. وبعد قضاء سنوات عديدة في تلك المدارس الموازية يحصل الأطفال على قدر ضئيل جدا من المعرفة لا يمكنهم من

التقدم إلى الأمام. وعليه فنحن نثق في دعم الحكومات بشأن إدماج اللاجئين في المدارس الابتدائية والمتوسطة والثانوية المحلية للتأكد من أن الأطفال يدرسون ضمن نظام تعليمي يتميز بالجودة ويمكنهم من الحصول على الشهادات اللازمة للانتقال من مرحلة إلى أخرى."

وسلط التقرير الضوء على التقدم الذي أحرزته الأطراف الملتزمة بإعلان نيويورك بشأن اللاجئين والمهاجرين في تسجيل 500 ألف طفل إضافي من الأطفال اللاجئين في عام 2017، ممن كانوا سابقا خارج المدرسة. وفي الوقت نفسه، دعا التقرير إلى بذل مزيد من الجهود لضمان حصول جميع اللاجئين على التعليم الجيد الذي يستحقونه.

وأشار التقرير كذلك إلى أن البلدان النامية تستضيف 92% من اللاجئين في سن الالتحاق بالمدارس في العالم، وتحتاج إلى مزيد من الدعم المالي المستمر من المجتمع الدولي. ودعا إلى إقامة شراكات أقوى مع القطاع الخاص والمنظمات الإنسانية والإنمائية والحكومات من أجل زيادة الحلول المستدامة لتعليم اللاجئين.

عن موقع "الأمم المتحدة" أغسطس 2018