



حملة موسم شتاء 2020-2021

# دفع وسلام

الأسئلة المتكررة وإجاباتها النموذجية

# دفع وسلام

## الأسئلة المتكررة وإجاباتها النموذجية

## خلفية الحملة

خلال العام 2021، ستكون قد مرت 10 سنوات كاملة على الأزمة السورية، أسوأ أزمة في مطلع القرن 21. عشنا تفاصيلها لحظة بلحظة بكل ما تحمله من ألم ومعاناة، ودماء ودموع ملايين من الضحايا والنازحين واللاجئين والمشردين السوريين في مناطق مختلفة حول العالم. فشهدنا خلال الأزمة أكبر عدد من اللاجئين وأضخم موجات نزوح بسبب النزاعات. إضافة إلى حصيلة مفرجة خلفتها الأزمة وصلت لأكثر من 6.2 مليون نازح في الداخل السوري، وأكثر من 5.5 مليون لاجئ في الدول المحيطة بسوريا، يسكنون مساكن عشوائية، ويحتاجون إلى جهود إغاثية ضخمة من أجل توفير المأوى المقاوم للأجواء الصعبة ووسائل تدفئة، إضافة إلى حاجتهم إلى الغذاء طيلة موسم البرد. بل ويتزامن شتاء هذا العام مع الانتشار الكبير لفيروس كورونا الذي ضرب بقوة في مناطق اللجوء والنزوح. فقد حذرت مفوضية اللاجئين من أن الفيروس قد يفاقم من معاناة ملايين اللاجئين خلال فصل الشتاء، ويعرض حياة النساء والأطفال لمخاطر متزايدة، بسبب تعطل وصعوبة وصول المساعدات الإغاثية في الصحة والمأوى والمياه والصرف الصحي. إذ ارتفع عدد اللاجئين السوريين ممن يعيشون في فقر مدقع إلى 75% بعد ظهور كورونا، يعيشون الآن ظروفًا اقتصادية شديدة القساوة، وقد نفدت كل مدخراتهم. ناهيك عن الارتفاع الكبير في أعداد الإصابات في مخيمات بالعراق وسوريا ولبنان وفلسطين، جراء ضعف الرعاية الصحية، بالتزامن مع ظهور موجة جديدة للفيروس.

وليس ببعيد عن الأزمة السورية، لا تزال أزمة اليمن تتفاقم وتحصد معها آلاف الضحايا نتيجة تفشي الأمراض، ونقص التغذية الحاد الذي يضع ملايين الأطفال في مواجهة الموت البطيء. مما يزيد من الحاجة للدعم المستمر، وحماية الفئات الأكثر ضعفاً وهشاشة من خطر المجاعة.

فيما لا يزال الفقر ينخر جسد آلاف المجتمعات النائية في دول البوسنة وألبانيا وكوسوفا وقرغيزيا، التي تقع في مناطق معروفة بالبرد الشديد خلال فصل الشتاء، وما يسببه من نقص في فرص العمل وقلة في الموارد، فيظل شبحاً جاثماً على صدور الأسر الفقيرة، التي تنطلق في رحلة لا تنتهي من أجل توفير وسائل التدفئة ولباس الشتاء، ومكابدة مشقة الحصول على لقمة العيش.

ناهيك عن أزمة اللاجئين الروهينجا في بنجلاديش، التي دخلت عامها الثالث. أين يعيش أكثر من 860 ألف لاجئ روهينجي في أوضاع إنسانية سيئة للغاية. لتظل الحاجة ماسة للتدخل الإغاثي بكافة أشكاله.

وليس الحال بأفضل منه في جيوب الفقر في باكستان والنيبال والهند ومناطق أخرى فُجِع أهلها بسبب فيضانات أو كوارث طبيعية أخرى.

وككل عام! قطر الخيرية على أهبة الاستعداد لأطول حملة تلتف حولها قلوب وسواعد أهل الخير في قطر، لصالح أكثر من 200 ألف إنسان في 18 دولة، بتكلفة إجمالية تتجاوز 60 مليون ريال قطر. خاصة مع اشتداد أزمة كورونا، التي زادت من حجم المسؤولية، لكنها في الوقت ذاته ضاعفت من الإصرار والعزيمة على مساعدة المتضررين مهما كانت الظروف، حتى يكون شتاؤهم «دفتاً وسلاماً».

## هذا الملف يوفر الإجابة على الأسئلة التالية:

- ماهي أهداف الحملة؟
- ماهي قطاعات التدخل في الحملة؟
- ما هي النتائج المتوقعة للتدخلات الخاصة بالحملة؟
- كيف يمكنني التبرع؟ وسائل وقنوات التبرع المتاحة
- هل يمكن الانضمام للجهود الميدانية كمتطوعين (أطباء، ممرضين، دعم لوجستي..)؟
- هل هناك إجراءات خاصة متبعة للوقاية من فيروس كورونا؟
- هل هناك إمكانية لاستقبال التبرعات العينية؟
- كيف ستتم الاستفادة من التبرعات العينية؟
- كيف ستضمنون وصول التبرعات إلى مستحقيها؟

- الوصول إلى أكثر من 900 ألف إنسان من أكثر الناس فقراً وحاجة في 18 دولة في آسيا، وإفريقيا، وأوروبا، وتقديم معونات شتوية عاجلة لهم.
- استهداف النازحين واللاجئين في كل من سوريا، اليمن، فلسطين، الأردن، لبنان، تركيا و بنجلاديش.
- تقديم حقيبة شتوية متكاملة للأيتام المكفولين في قطر الخيرية منها دول تشمل كوسوفا، فلسطين، نيبال، باكستان، البوسنة، تركيا، ألبانيا، تونس، لبنان والأردن.
- مساعدة المتضررين من أزمة كورونا في مناطق اللجوء والنزوح والمناطق النائية وجيوب الفقر.

## ما هي أهداف هذه الحملة؟

# ما هي قطاعات التدخل في الحملة؟

- 1. الغذاء:** لمواجهة النقص في مخزون الغذاء عند حلول الشتاء، واستمرار توفير الطعام للفقراء واللاجئين والنازحين الذي يطعمهم ويحفظ كرامتهم.
- 2. مواد غير غذائية:** وتشمل ملابس الشتاء والبطانيات ووقود التدفئة، لتدفيئ أجساد الأسر الفقيرة واللاجئة والنازحة المشردة في العراء، لتعينها على مقاومة الظروف الصعبة التي تعيشها.
- 3. الإيواء:** من خلال توفير الإيواء (المتمثل في الخيام المقاومة لتقلبات الجو وترميم بيوت الفقراء المتضررة ومنح بيوت مؤقتة) لنجعل منه موسم شتاء دافئ على الأسر الفقيرة والنازحة واللاجئة.
- 4. الصحة:** عبر توفير الأدوية اللازمة والمستلزمات الطبية، في ذروة انتشار الأمراض الموسمية، لنحمي الفقراء واللاجئين والنازحين من الأطفال وأصحاب الأمراض المزمنة والحالات العاجلة. بالإضافة إلى وسائل الوقاية والتعقيم ضد فيروس كورونا.
- 5. التعليم:** من خلال دعم استمرار توفير التعليم للأطفال والشباب في مناطق اللجوء والنزوح ممن حرموا من حقهم، ليكون لهم مستقبل مشرق يعيد بعض الأمل لهم ولذويهم.

## قوافل الشتاء

بدأت قطر الخيرية في تسيير قوافل إغاثة في سوريا إضافة لقوافل توزيع مستلزمات الشتاء في تركيا وقرغيزيا والأردن استباقاً لموجة البرد، وستستمر القوافل طيلة موسم البرد والشتاء لتصل إلى الآلاف في الدول التي تستهدفها الحملة من الذين زاد انتشار فيروس كورونا من معاناتهم، لتمدهم بما يعينهم على مقاومة برد الشتاء، من مواد غذائية وكسوة ووسائل التدفئة. إضافة إلى توفير المعدات الطبية ووسائل الوقاية والتعقيم. يمكن متابعة سير القوافل من خلال صفحة خاصة في موقع قطر الخيرية والإسهام في أي منها للجهات المحددة هذا الشتاء.

.....

# ما هي النتائج المتوقعة للتدخلات الخاصة بالحملة؟

توصيل المساعدات الشتوية العاجلة إلى أكثر من 900 ألف إنسان في 18 دولة، بتكلفة إجمالية تتجاوز 60 مليون ريال قطري.

## ما هي الدول المستفيدة من الحملة؟

رقم الترخيص	مجالات التدخل	مجموع المستفيدين	إجمالي التكلفة	الدولة	#
1292	غذاء - المأوى و المواد الغير غذائية - صحة - تعليم	8675	3000000	فلسطين - رام الله	1
1293	غذاء - المأوى و المواد الغير غذائية - صحة - تعليم	13538	4500000	فلسطين - غزة	
1285	غذاء - المأوى و المواد الغير غذائية	3500	800000	نيبال	2
1288	غذاء - المأوى و المواد الغير غذائية - صحة -	10600	3000000	باكستان	3
1280	غذاء - المأوى و المواد الغير غذائية - صحة -	14100	3500000	اللاجئين الروهنجا	4
1284	غذاء - المأوى و المواد الغير غذائية - صحة -	8908	2200000	البوسنة	5
1294	غذاء - المأوى و المواد الغير غذائية - صحة -	7908	2000000	كوسوفا	6
1282	غذاء - المأوى و المواد الغير غذائية	8200	1800000	البانيا	7
1289	غذاء - المأوى و المواد الغير غذائية - صحة -	5500	1500000	اللاجئين في تركيا	8
1296	غذاء - المأوى و المواد الغير غذائية - صحة - تعليم	55125	20500000	سوريا	9
1286	غذاء - المأوى و المواد الغير غذائية - صحة - تعليم	9040	2450000	الهند	10
1991	غذاء - المأوى و المواد الغير غذائية - صحة - تعليم	7500	2800000	تونس	11
1278	غذاء - المأوى و المواد الغير غذائية - صحة -	6250	1550000	قرقيزيا	12
1279	غذاء المأوى و المواد الغير غذائية - صحة -	8000	2000000	اثيوبيا	13
1281	غذاء - المأوى و المواد الغير غذائية - صحة - تعليم	8175	2900000	الأردن	14
1287	غذاء - المأوى و المواد الغير غذائية - صحة -	11700	3800000	اليمن	15
1295	غذاء - المأوى و المواد الغير غذائية - صحة -	6100	1500000	كينيا	16
1290	غذاء - المأوى و المواد الغير غذائية - صحة -	4200	1200000	تشاد	17
1283	غذاء - المأوى و المواد الغير غذائية - صحة - تعليم	8375	3000000	لبنان	18

# كيف يمكنني التبرع؟ وسائل وقنوات التبرع المتاحة

1. التبرع المباشر في منافذ وفروع التحصيل التابعة لقطر الخيرية
2. التواصل مع مركز خدمة العملاء **44667711** لجميع خيارات التبرع النقدي والعيني
3. عبر طلب مندوب التحصيل المتنقل للوصول إليكم أينما كنتم
4. التبرع عبر الموقع الإلكتروني [www.qcharity.org](http://www.qcharity.org)  
الرابط المختصر [www.qch.qa/Winter](http://www.qch.qa/Winter)
5. التبرع من خلال تطبيق قطر الخيرية [www.qch.qa/App](http://www.qch.qa/App)
6. عبر صناديق التبرعات في المجمعات وأماكن التحصيل

## هل يمكن الانضمام للجهود الميدانية كمطوعين؟

لا، ولكن سنسير قطر الخيرية قوافل إغاثة متعددة طوال مدة الحملة، مع اتباع كافة التوجيهات الخاصة بالوقاية من فيروس كورونا التي أعلنتها منظمة الصحة العالمية والهيئات الصحية القطرية، وتقوم بإطلاع المجتمع أولاً بأول عليها  
ويمكن دعم الحملة عبر نشر تغريداتنا ومنشوراتنا على شبكات التواصل الاجتماعي تحت الهاشتاق:

بالعربية **#دفع\_وسلام**  
وبالإنجليزية **#WarmthAndPeace**

## هل هناك إجراءات خاصة متبعة للوفاية من فيروس كورونا؟

قامت قطر الخيرية، منذ الوهلة الأولى لانتشار الفيروس على المستوى العالمي، باتخاذ كافة إجراءات الحيطة عبر اتباع توجيهات منظمة الصحة العالمية والجهات الصحية القطرية، من أجل توفير أقصى درجات الوقاية لموظفيها وطواقمها الإغاثية والتطوعية داخل قطر وفي مناطق تواجدنا حول العالم. بالإضافة إلى تحمل مسؤولية توفير الحماية والوقاية لمئات الآلاف من المستفيدين من دعمها من الفقراء والأسر المتعففة.

نعم يمكن التبرع بالذهب والمجوهرات والسيارات والأصول الأخرى. لكننا نعتذر عن استقبال التبرعات الخاصة بمستلزمات الشتاء ولا المواد الغذائية بسبب صعوبة إجراءات السلامة والتعقيم والشحن.

# هل هناك إمكانية لاستقبال التبرعات العينية؟

سيتم بيع التبرعات القيمة في مزاد علني ورصد عوائده بالكامل لصالح الحملة.

# كيف ستتم الاستفادة من التبرعات العينية؟