



كيف تكفل يتيماً عبر قطر الخيرية؟

إحدى مبادرات



بترخيص من هيئة تنظيم الأعمال الخيرية الأرقام من 880 - 920 / 2020

كيف تكفل يتيما عبر قطر الخيرية؟ (خطوات ميسرة وخدمات سريعة)

تشهد قطر الخيرية منذ 2012 تحولاً رقمياً ملحوظاً في مجالات عملها، سواء فيما يتعلق بجمع التبرعات عبر التطبيقات والمواقع الإلكترونية والأجهزة الذكية المنتشرة في أنحاء الدولة، أو توفير كافة المعلومات والتفاصيل الخاصة بمشاريع قطر الخيرية والاحتياجات في مجال العمل الخيري والإنساني في أنحاء العالم بسلاسة وشفافية، وهو ما يساهم في خفض التكاليف وزيادة الإيرادات وتحسين كفاءة العمل الخيري، وتسهيل عملية التبرعات وتعزيز التواصل مع الجمهور والمستفيدين من خدمات الجمعية، بما في ذلك قطاع الرعاية الاجتماعية، وضمنهم فئة الأيتام المكفولين، وهو ما انعكس إيجاباً على تسهيل عملية الكفالة على أهل الخير، حيث صار بإمكانهم كفالة يتيم بحسب رغبتهم لجهة الجنس والدولة والعمر وقيمة الكفالة، ودفع قيمة الكفالة له في دقيقة أو بضع دقائق على الأكثر، والحصول على تقرير دوري عنه بيسر وسهولة.

وتتم كفالة الأيتام من خلال موقع أو تطبيق قطر الخيرية الإلكترونيين، أو موقع وتطبيق مبادرة رفقاء الإلكترونيين، أو خدمة الرسائل النصية SMS، أو عبر خدمة المحصل المنزلي، أو أجهزة الخدمة الذاتية لقطر الخيرية "كيوسك"، فضلاً عن مركز خدمة المتبرعين والاستقطاع البنكي، أو عبر فروع قطر الخيرية ونقاط التحصيل في المجمعات التجارية والخدمية داخل قطر.

والجداول التالية توضّح بخطوات واضحة وميسرة كيفية التبرع لكفالة الأيتام عبر كل وسيلة من الوسائل الإلكترونية والتقنية، أو من خلال الطرق التقليدية أيضاً:



تطبيق رفقاء | تطبيق قطر الخيرية

http://qch.qa/Rofaqa http://qch.qa/App	1
اختيار فئة قيمة الكفالة (150 - 200 - 250 - 300) ريال قطري	2
اختيار اليتيم المراد كفالته (جنسه - دولته - عمره)	3
التحول لصفحة عملية الدفع (اكفل الآن)	4
إدخال بيانات الكافل (تسجيل دخول أو إنشاء حساب جديد)	5
إدخال بيانات البطاقة الائتمانية	6
وضع علامة على الاستقطاع الدوري من البطاقة الائتمانية وإتمام عملية الدفع	7
استقبال رسالة نصية SMS على جوالك بإتمام عملية التبرع بنجاح وقيمة خصم مبلغ الكفالة	8
استلام استمارة الكفالة وبيانات المكفول عبر رابط في رسالة نصية SMS والبريد الإلكتروني	9
بشكل دوري يصلك تقرير عن مكفولك يمكنك تصفحه على حسابك الشخصي في موقع (رفقاء / قطر الخيرية)	10

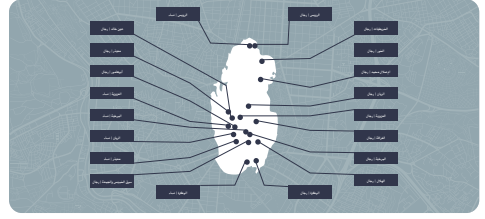
الموقع الإلكتروني | رفقاء | قطر الخيرية

Rofaqa.com http://qch.qa/OR	1
اختيار فئة قيمة الكفالة (150 - 200 - 250 - 300) ريال قطري	2
اختيار اليتيم المراد كفالته (جنسه - دولته - عمره)	3
التحول لصفحة عملية الدفع (اكفل الآن)	4
إدخال بيانات الكافل (تسجيل دخول أو إنشاء حساب جديد)	5
إدخال بيانات البطاقة الائتمانية	6
وضع علامة على الاستقطاع الدوري من البطاقة الائتمانية وإتمام عملية الدفع	7
استقبال رسالة نصية SMS على جوالك بإتمام عملية التبرع بنجاح وقيمة خصم مبلغ الكفالة	8
استلام استمارة الكفالة وبيانات المكفول عبر رابط في رسالة نصية SMS والبريد الإلكتروني	9
بشكل دوري يصلك تقرير عن مكفولك يمكنك تصفحه على حسابك الشخصي في موقع (رفقاء / قطر الخيرية)	10



المحصل المنزلي	
1	في حال ما إذا كانت قيمة كفالات من تكفلهم تتجاوز 4,000 ريال
2	يمكنك طلب خدمة المحصل المنزلي عبر تطبيق قطر الخيرية
3	يقوم أحد محصلينا الأقرب إليك بالاستجابة لطلبك ويظهر لك الوقت المقدّر للوصول إليك، مع إمكانية تتبع خط سيره.
4	يصلك المحصل ومعه جميع الأجهزة اللازمة: جهاز الدفع عبر البطاقات البنكية أو الائتمانية طابعة لطباعة إيصال استلام
5	استقبال رسالة نصية SMS على جوالك بإتمام عملية التبرع بنجاح وقيمة خصم مبلغ الكفالة
6	استلام استمارة الكفالة وبيانات المكفول عبر رابط في رسالة نصية SMS
7	تصلك رسالة نصية SMS فيها رابط حسابك الشخصي (اسم المستخدم / كلمة المرور) على موقع وتطبيق رفاء / قطر الخيرية
8	بشكل دوري يصلك تقرير عن مكفولك تتصفحه على حسابك في موقع وتطبيق (رفاء / قطر الخيرية)

الرسائل النصية SMS	
1	أرسل رسالة بالرمز المختار بحسب الفئة (تختلف القيمة بحسب الدولة) R# 150 = 150 ريال / شهرياً R# 200 = 200 ريال / شهرياً R# 250 = 250 ريال / شهرياً لعملاء أوريدو
2	إلى الرقم 92652
3	استقبال رسالة نصية SMS على جوالك بإتمام عملية التبرع بنجاح وقيمة خصم مبلغ الكفالة
4	استلام استمارة الكفالة وبيانات المكفول عبر رابط في رسالة نصية SMS
5	تصلك رسالة نصية SMS فيها رابط حسابك الشخصي (اسم المستخدم / كلمة المرور) على موقع وتطبيق رفاء / قطر الخيرية
6	يتم الاستقطاع تلقائياً بشكل شهري من فاتورة جوالك
7	بشكل دوري يصلك تقرير عن مكفولك يمكنك تصفحه على حسابك الشخصي في موقع وتطبيق (رفاء / قطر الخيرية)



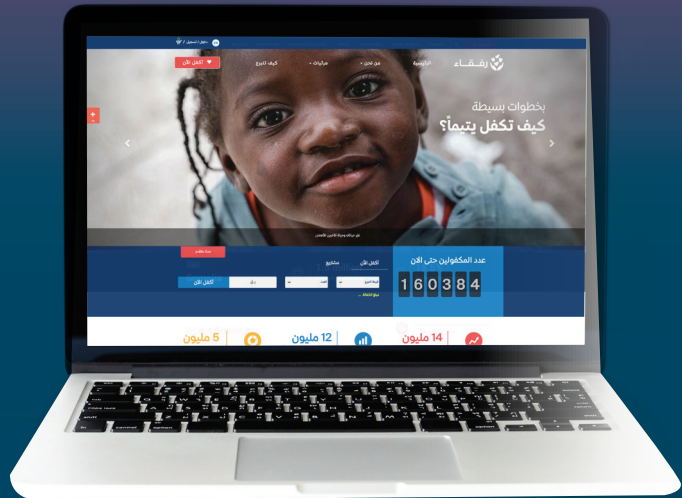
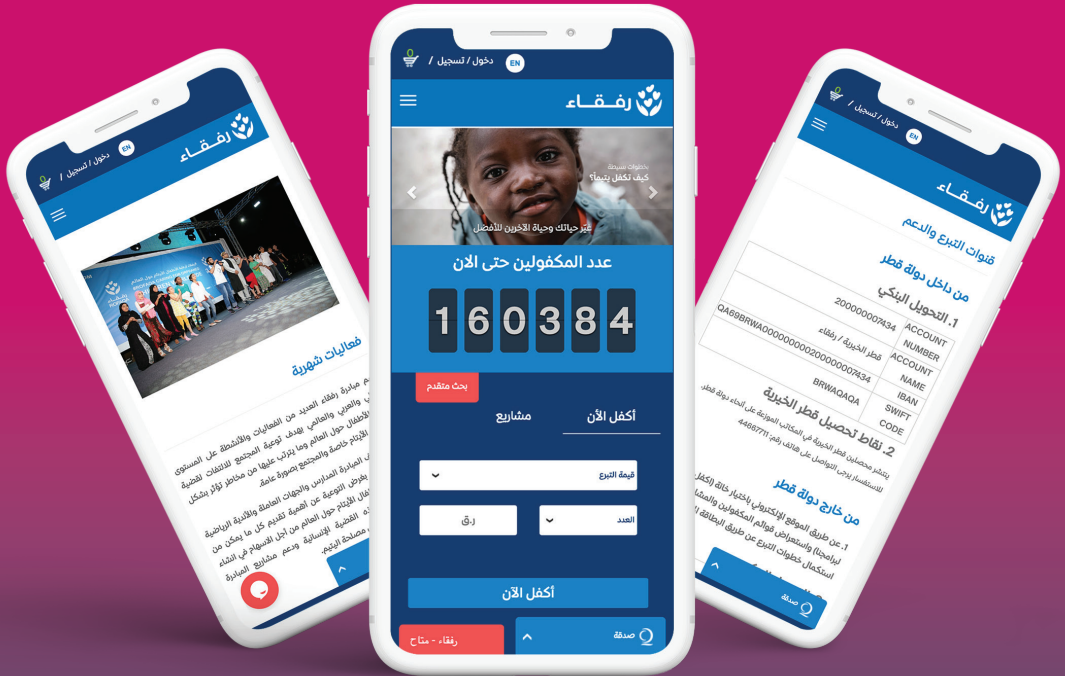
الاستقطاع البنكي	
1	طلب استمارة كفالة من خلال فروع ونقاط التحصيل التابعة لقطر الخيرية
2	ملء استمارة استقطاع كفالة بنكية متضمنة بياناتك وبيانات حسابك البنكي
3	اختيار وضع إشارة على: 1. نوع الكفالة 2. قيمة الكفالة 3. عدد الكفالات
4	يتم تسليم الاستمارة للبنك الذي يخص حسابك البنكي بعد إجراء "عملية التوقيع" أمامهم والتأكد من بيانات الشخص صاحب الحساب في البنك
5	يتم تحويل مبلغ الكفالة بشكل دوري من حسابك البنكي مباشرة لحساب الكفالة لقطر الخيرية
6	تصلك رسالة نصية SMS فيها رابط حسابك الشخصي (اسم المستخدم / كلمة المرور) على موقع وتطبيق رفقاء/ قطر الخيرية
7	بشكل دوري يصلك تقرير عن مكفولك تتصفحه على حسابك في موقع وتطبيق (رفقاء / قطر الخيرية)

فروع ونقاط التحصيل	
1	التوجه لأحد فروعنا الأقرب إليك ويصل عددها إلى 30 فرعاً، أو عبر أكثر من 90 نقطة تحصيل منتشرة في جميع المجمعات التجارية والاستهلاكية والخدمية.
2	حدد فئة الكفالة الشهرية لليتيم
3	حدد الدولة التي يعيش فيها اليتيم
4	تدفع نقداً أو بالبطاقة البنكية أو بشيك
5	استقبال رسالة نصية SMS على جوالك بإتمام عملية التبرع بنجاح وقيمة خصم مبلغ الكفالة
6	استلام استمارة الكفالة وبيانات المكفول عبر رابط في رسالة نصية SMS
7	تصلك رسالة نصية SMS فيها رابط حسابك الشخصي (اسم المستخدم / كلمة المرور) على موقع وتطبيق رفقاء/ قطر الخيرية
8	بشكل دوري يصلك تقرير عن مكفولك تتصفحه على حسابك في موقع وتطبيق (رفقاء / قطر الخيرية)



أجهزة الخدمة الذاتية KIOSK	
اختيار اللغة	1
الضغط على زر التبرعات الدورية (يشترط وجود بطاقة ائتمانية)	2
الضغط على زر كفالة الأيتام	3
اختيار فئة قيمة الكفالة (150 - 200 - 250 - 300 ريال قطري)	4
التحول لواجهة صفحة الدفع	5
إدخال بيانات الكافل	6
إدخال بيانات البطاقة الائتمانية	7
استقبال رسالة نصية SMS على جوالك بإتمام عملية التبرع بنجاح وقيمة خصم مبلغ الكفالة	8
استلام استمارة الكفالة وبيانات المكفول عبر رابط في رسالة نصية SMS والبريد الإلكتروني	9
تصلك رسالة نصية SMS فيها رابط حسابك الشخصي (اسم المستخدم / كلمة المرور) على موقع وتطبيق رفاقاء/قطر الخيرية	10
بشكل دوري يصلك تقرير عن مكفولك تتصفحه على حسابك في موقع وتطبيق (رفقاء / قطر الخيرية)	11

مركز خدمة المتبرعين	
1. الاتصال على الخط الساخن: 44667711	1
2. التواصل عن طريق خدمة الدردشة في موقع وتطبيق قطر الخيرية: Qch.qa/App Qcharity.org	
طلب خدمة الكفالة عبر موظف خدمة المتبرع	2
التأكد من بيانات الكافل	3
فتح حساب المتبرع	4
تحديد قيمة الكفالة الشهرية	5
تحديد عدد المكفولين	6
تحديد المبلغ الإجمالي لإتمام عملية الدفع	7
إعطاء بيانات البطاقة الائتمانية لموظف خدمة المتبرع (نؤكد أن جميع المعلومات سرية تماماً)	8
استقبال رسالة نصية SMS على جوالك بإتمام عملية التبرع بنجاح وقيمة خصم مبلغ الكفالة	9
استلام استمارة الكفالة وبيانات المكفول عبر رابط في رسالة نصية SMS والبريد الإلكتروني	10
تصلك رسالة نصية SMS فيها رابط حسابك الشخصي (اسم المستخدم / كلمة المرور) على موقع وتطبيق رفاقاء/قطر الخيرية	11



أسئلة متكررة عن كفالة ورعاية الأيتام (عبر قطر الخيرية)

كم قيمة الكفالة اليتيم؟

تنقسم قيمة كفالة اليتيم في قطر الخيرية إلى 4 فئات وهي 150 ريالاً و 200 ريالاً و 250 ريالاً و 300 ريالاً.

مع العلم أن قيمة كفالة الأيتام قد يطرأ عليها أي تغيير، لذا يرجى مراجعة موقع قطر الخيرية الإلكتروني، أو الاتصال على مركز خدمة العملاء في قطر الخيرية / هاتف 44667711

ماهي الدول التي تكفل قطر الخيرية الأيتام فيها؟

تكفل قطر الخيرية الأيتام في أكثر من 35 دولة منها: (اثيوبيا - الأردن - البوسنة - السنغال - السودان - الصومال - العراق - الفلبين - المغرب - النيجر - الهند - اليمن - ألبانيا - أندونيسيا - باكستان - بنغلاديش - بنين - بوركينافاسو - تركيا - تشاد - توجو - تونس - جزر القمر - جيبوتي - سريلانكا - غانا - فلسطين - قرغيزيا - كوسوفا - كينيا - لبنان - مالي - موريتانيا - نيبال - نيجيريا)

ماهي شروط كفالة اليتيم؟

الشروط الأساسية لكفالة الأيتام هو وفاة والد اليتيم، وأن يكون عمر اليتيم أقل من 12 عاماً. وتعطى أولوية الكفالة لليتيم الفاقداً للأبوين، واليتيم المعاق، ويشترط أن يكون اليتيم ملتحقاً بالدراسة، ويراعى مدى حاجة اليتيم للكفالة.

هل هناك كفالات أخرى غير كفالة اليتيم؟

نعم هناك 5 فئات للكفالة هي (الأيتام - الطلاب - ذوو الاحتياجات الخاصة - الأسر - المعلمون)

ماهي طرق دفع الكفالة؟

الدفع النقدي، أو الاستقطاع البنكي، أو من خلال البطاقة الائتمانية، أو عبر الرسائل النصية SMS.

هل يجب دفع قيمة الكفالة لسنة كاملة مقدماً؟

في حالة الدفع النقدي يفضل دفع قيمة الكفالة السنوية كاملة، أو على الأقل لمدة 6 أشهر.

كيف يمكن دفع الكفالة شهرياً؟

يمكن دفع قيمة الكفالة شهرياً عن طريق الاستقطاع البنكي، بحيث يتم خصم قيمة الكفالة من حسابكم البنكي وتوضع في حساب قطر الخيرية كل شهر.

ماهي القنوات التي يمكن من خلالها كفالة اليتيم؟

يمكن إتمام عملية الكفالة من خلال المكتب الرئيس لقطر الخيرية وفروعها داخل الدولة أو من خلال مندوبي ومحصلي قطر الخيرية في المجمعات التجارية أو من خلال وصول مندوبي قطر الخيرية (عبر المحصل المنزلي) إلى أماكن تواجدكم، في حال كانت قيمة كفالات تتجاوز 4,000 ريال، أو من خلال موقع وتطبيق قطر الخيرية أو عبر أو من خلال رسائل النصية القصيرة.

(لمزيد من المعلومات حول هذا السؤال يمكنكم الرجوع لفصل كيف تكفل يتيماً عبر قطر الخيرية في هذا الكتاب ص: 134)

هل يتم تزويدي بصورة اليتيم الذي أكفله؟

استمارة اليتيم الذي تقومون بكفالته تحتوي على جميع بيانات المكفول بما فيها صورة اليتيم، ويمكن إرسالها لكم بمجرد الكفالة.

هل يتم ارسال تقرير عن المكفول؟

نعم، مرة كل سنة.

هل يمكنني التواصل مباشرة مع اليتيم؟

التواصل يتم من خلال المشرف الميداني لليتيم.

هل قيمة الكفالة كافيه لاحتياجات اليتيم؟

القيمة المحدد للكفالة هي الحد الأدنى للكفالة التي تلبي احتياجاته الأساسية، ويمكن زيادة القيمة حسب رغبة المتبرع. ويتم تزويد المتبرع باحتياجات اليتيم عند الضرورة.

هل يمكن الدفع من خلال تطبيق أو موقع قطر الخيرية الالكترونيين؟

نعم (سبق توضيح ذلك في إجابات الأسئلة المتعلقة بكيفية وطرق كفالة اليتيم)

هل يمكنني إلغاء الكفالة في أي وقت؟

نعم يمكن ذلك، مع ضرورة إشعار قطر الخيرية بذلك.

هل يمكنني تحديد نوع المكفول الذي أرغب في كفالته؟

نعم يمكن اختيار يتيم محدد من قائمة الأيتام الراغبين في الكفالة تبعا للجنس أو السن أو البلد بحسب ما هو متوفر عبر قطر الخيرية.

هل يمكن إرسال هدايا عينية للمكفول؟

يصعب إرسال أي تبرعات عينية لليتيم، ويفضل أن يكون التبرع نقديا ليتم الشراء من بلد اليتيم.

هل يمكن إرسال عيدية أو كسوة عيد للمكفول؟

نعم يمكن ذلك، من خلال التبرع النقدي.

في أي عمر تتوقف كفالة الأيتام؟

يتم إيقاف كفالة اليتيم عندما يتم 18 عاما من عمره، وفي حالة استمرار اليتيم في دراسته يتم تحويل كفالته لطالب علم، كما يمكن تحويل كفالته لكفالة أسرته في حال وجود المتبرع، مع مراعاة تغيير قيمة الكفالة.

هل يمكن تحويل كفالتى لليتيم الذى أتم 18 عاماً إلى كفالة طالب علم والاستمرار معه؟

نعم، فى حال ما إذا كان اليتيم راغباً ومؤهلاً لمواصلة دراسته الجامعية، وبحسب ما ورد الإجابة فى السؤال السابق

كيف يمكن معرفة الاحتياجات الخاصة التى يرغب المكفول بها؟

يتم رفع احتياجات عبر النظام عند الحاجة، ويتم إرسال الطلب للكافل برسالة نصية على الجوال.

هل يمكننى زيارة اليتيم فى بيته؟

يمكن ذلك، وذلك من خلال التنسيق مع مشرف اليتيم الميدانى.

هل يمكن كفالة أخى اليتيم الذى أكفله؟

نعم يمكن وذلك بعد التواصل والتنسيق مع مركز خدمة العملاء بقطر الخيرية / هاتف 44667711

كيف تتحقق قطر الخيرية من استلام اليتيم لمستحقاته؟

يتم التحقق من استلام اليتيم لمستحقاته من خلال التقارير المالية، والزيارات الميدانية، والاتصالات العشوائية.

ما أسباب ضعف وتوقف اليتيم عن الدراسة؟ وكيف يمكنني مساعدته؟

لعدة أسباب منها أسباب شخصية، أو أسباب أسرية أو اقتصادية أو اجتماعية، ويمكن مساعدة اليتيم من خلال دعم الاحتياجات التعليمية من قبل الكافل.

هل يمكن للكافل إرسال رسالة خطية لليتيم رداً على رسالة اليتيم الواردة مع التقرير السنوي؟

نعم يمكن ذلك.

هل يمكنني مساعدة اليتيم في تمويل مشروع مدر للدخل لصالح أسرة اليتيم؟

نعم يمكن ذلك، من خلال التواصل والتنسيق مع مركز خدمة العملاء بقطر الخيرية/ هاتف 44667711، والتبرع بقيمة المشروع.