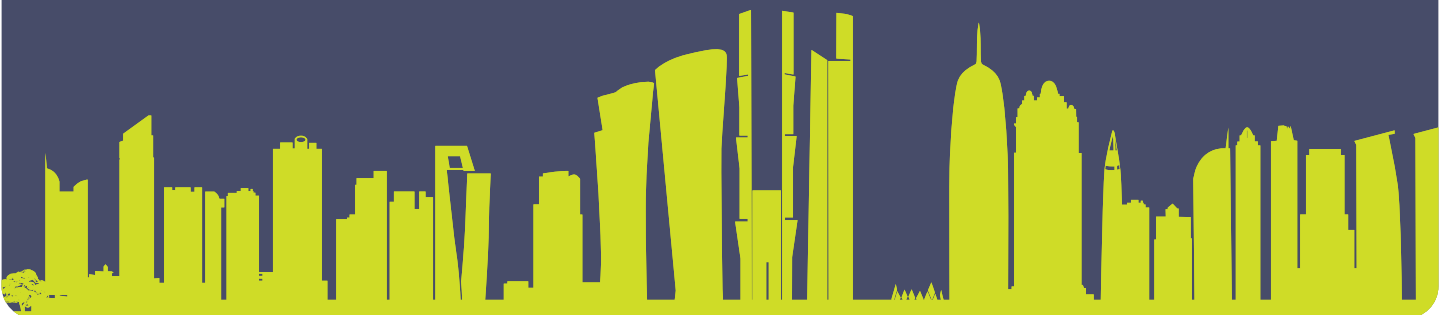


الأقربون أولس بالمعروف

دليل المساعدات المحلية
في قطر الخيرية





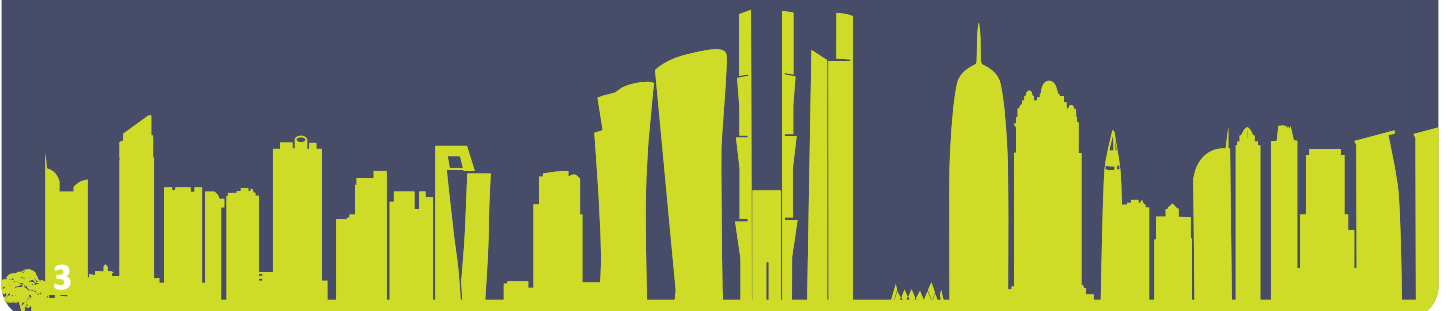
لتحميل تطبيق الأقربون



qch.qa/ALAQ



4	المقدمة
4	أنواع المساعدات
5	الفئات المستهدفة
6	تنويه
7	لجنة لدراسة الطلبات والحالات الإنسانية
7	خطوات دراسة ملفات الحالات الإنسانية العاجلة
8	الدورة المستندية لإجراءات طلب المساعدة
10	أولويات عرض الطلبات على اللجان
11	أولويات صرف المساعدات
12	هل يعد استقبال الطلب موافقة على المساعدة؟
12	أين يمكنني تقديم طلب المساعدة؟
12	متابعة طلب المساعدة
13	الأوراق المطلوبة لقبول طلب المساعدة
22	تطبيق الأقربون
23	ملحق الجهات المصدرة للأوراق الرسمية
25	خارطة المواقع للجهات



مقدمة

منذ تأسيسها قبل ثلاثين عاماً، عملت قطر الخيرية على تقديم المساعدات لمستحقيها داخل قطر، من خلال لجنة دائمة مخولة بالنظر في طلبات المساعدة المرفوعة إلى الجمعية، مشكلة من عدة شخصيات بارزة في المجتمع، ولها اجتماعاتها الدورية المنتظمة.

وتسعى اللجنة إلى تحقيق التكافل والتماسك الاجتماعي، وتتدخل لحل الأزمات والمشكلات التي تعترض الأسر والأفراد، وفق أهداف واختصاصات وميثاق معتمد من مجلس الإدارة في قطر الخيرية، وتستهدف فئات ذات احتياجات حقيقية.

تستهدف الفئات التالية	تغطي المساعدات المحلية الأنواع التالية:
1. محدودي الدخل	1. مساعدات مالية شهرية
2. بدون دخل	2. مساعدات مالية مقطوعة
3. أرامل	3. مساعدات صحية
4. مطلقات	4. مساعدات عيانية
5. مرضى	5. مساعدات زواج
6. طلاب العلم	6. كفالة أيتام
7. مهجورات	7. كفالة أسر
8. عابري السبيل	8. مساعدات ذوي الاحتياجات الخاصة
9. عمّال	9. مساعدات العمال
10. المقبلون على الزواج	10. مساعدات تعليمية
11. ذوي الاحتياجات الخاصة	11. كوبونات شرائية
12. مسنين	
13. غارمين	



يقتصر تقديم الطلبات على الأشخاص المستحقين للمساعدة من مصارف الزكاة. ومن المؤكد أن التقديم العشوائي وغير المؤهل سيؤثر على قدرتنا على فرز الحالات العاجلة والمستحقة في وقت وجيز. ولأننا مؤتمنون على صرف هذه الأموال لمستحقيها، فإنه من واجبنا شريعاً وأخلاقاً وقانوناً أن نتحقق من ذلك من خلال طلب بعض المستندات. ونشكر لكم تفهمكم لذلك.

لجنة لدراسة الطلبات والحالات الإنسانية العاجلة



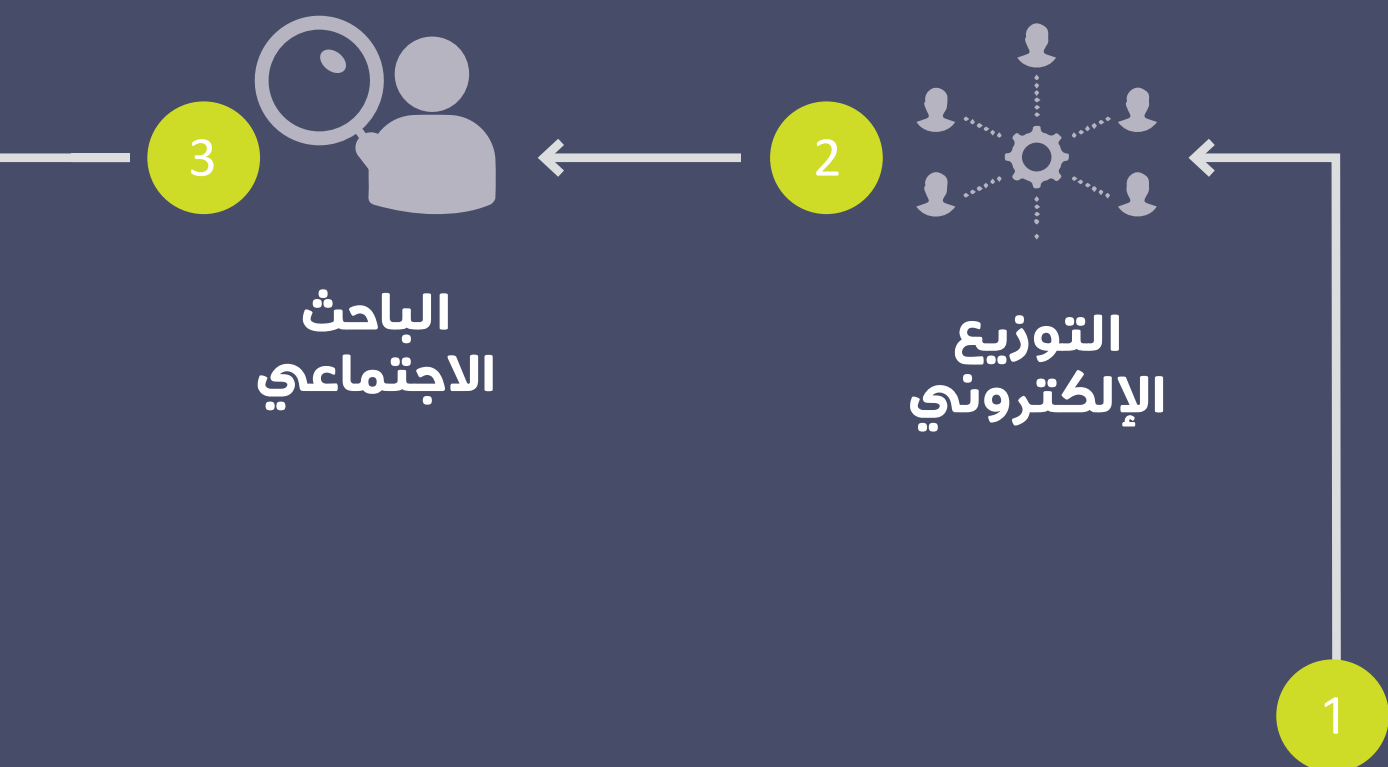
تتولى لجنة المساعدات المحلية في قطر الخيرية النظر في طلبات المساعدات والحالات الإنسانية. وتحرص على دراستها بعناية لإعطاء الأولوية للحالات الأكثر احتياجاً، مراعية كافة الجوانب الاجتماعية والإنسانية والمادية، من أجل ضمان وصول المساعدات إلى مستحقيها. وتعمل اللجنة - المكونة من مجموعة من الأعضاء القطريين - وفق اختصاصات وميثاق معتمد أثناء تدخلها لحل الأزمات والمشكلات التي تعترض الأسر والأفراد، وتحت إشراف هيئة تنظيم الأعمال الخيرية في قطر.



إجراءات دراسة طلبات المساعدة



حرصاً على الشفافية وضمان وصول المساعدات إلى مستحقيها، يتطلب سير العمل الإداري في قطر الخيرية لدراسة ملف طلب المساعدة إجراءات عدة من يوم إيداع الطلب إلى يوم عرضه على اللجنة المختصة للدراسة والموافقة. ويتضمن ذلك التدقيق في وثائق مقدم الطلب والتواصل معه ودراسة مختلف جوانب الملف والموافقة على صرف المبلغ.



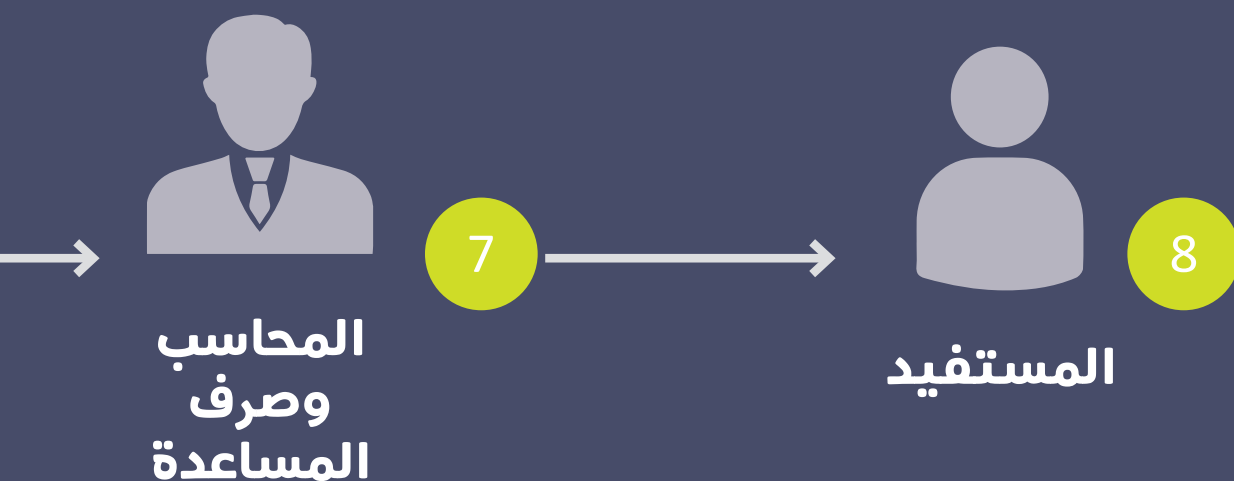
الباحث
الاجتماعي

التوزيع
الإلكتروني

الدورة المستندية لإجـ



استلام
الطلب



المحاسب
وصرف
المساعدة

المستفيد



رءاءاء طلب المساءءة

أولاً: أولويات عرض الطلبات على اللجان



يتم تقديم طلب المساعدة على اللجان حسب نوع المساعدة كالآتي:



1. طلب المساعدة الصحي.
2. طلب ذوي الاحتياجات الخاصة.
3. طلبات الأحكام القضائية.
4. طلب الدعم التعليمي.
5. طلب سداد متأخرات الإيجار.
6. طلبات السيدات (مطلقات، أرامل، مهجورات).
7. طلبات ذوي الدخل المحدود وبدون دخل.
8. يليها ما تبقى من طلبات المساعدة.

ثانياً: معايير عملية تقديم المساعدة:



أولويات صرف المساعدات



تولي قطر الخيرية اهتماماً بالغاً بالحالات الأشد احتياجاً، وتسعى بشكل حثيث لمساعدتها عبر عدة مستويات. كما تُبدي اهتماماً خاصاً بالحالات المرضية والطلاب المتعثرين مادياً، لأن الصحة والتعليم هما من الركائز التنموية في المجتمع.

1. أن يكون المتقدم رب أسرة.
2. أن يكون المتقدم لطلب المساعدة داخل حدود دولة قطر (مقيم، قطري).
3. عدم وجود أو كفاية دخل رب الأسرة.
4. أن تكون مصروفات الأسرة تفوق إيراداتها (عجز في ميزانية الأسرة).
5. أن لا تضم الأسرة أشخاص قادرين على العمل أو لديهم مؤهلات علمية أو مهنية.
6. أن يلتزم المتقدم بإحضار كافة المستندات الثبوتية المطلوبة.
7. ألا يكون متابعاً في قضايا تمس الأخلاق.
8. أن يكون طلب المساعدة يخص الاحتياجات الأساسية وغير الترفيهية.
9. المصداقية ومدى شفافية صاحب الطلب في إبداء المعلومات.
10. الزيارة الميدانية للاطلاع على وضع الحالة عن قرب، وملاحظة الأوضاع بصورة واقعية.
11. تقدير الباحث بعد رؤية الوضع العام للحالة.
12. مدى تأثير المرض على الحالة، ومقدار احتياجاتها الشهرية من الأدوية.
13. استفادة الحالة من المساعدات المقدمة من الجهات الخيرية الأخرى.
14. المعرفين المتعاونين مع قطر الخيرية.



هل يعد استقبال الطلب في قطر الخيرية، موافقة منها على المساعدة؟



لا يعني قبول استلام الطلب أن هناك موافقة. كما أن الموافقة في حد ذاتها قد تكون جزئية بحسب دراسة الحالة وتوصية اللجنة المستقلة التي تنظر في طلبات المساعدة.

أين يمكنني التقدم بطلب مساعدة؟



عبر تطبيق الأقربون المتاح للتحميل عبر متاجر جوجل وأبل

www.qch.qa/alaq

متابعة طلب المساعدة



عند تسجيل/تقديم الطلب عبر تطبيق الأقربون سيتم إرسال رسالة تلقائية فيها الرقم المرجعي، وبعد عرض الطلب على اللجنة سيتم إرسال رسالة نصية تلقائية أيضا بالقرار الصادر أو بالتواصل مع مركز الاتصال (44667711) أو بدالة المساعدات (44296390) (44296497)

الأوراق المطلوبة لقبول طلب المساعدة



هناك متطلبات أساسية لا بد من توفرها بغض النظر عن نوع المساعدة حتى تتمكن وحدة البحث الاجتماعي من دراسة الطلب وتقييمه. بالإضافة إلى متطلبات فرعية مفصلة أدناه، تختلف بحسب نوع المساعدة. وأغلب هذه المتطلبات يمكن استخراج نُسخ منها عبر المواقع الإلكترونية للجهات الرسمية ذات الصلة.

المستندات المطلوبة للجنة الفرعية (خاص بالقطريين)



طلبات المعيشة وكفالة أسرة:



صورة من البطاقة الشخصية لمقدم الطلب وأسرته. ☐

شهادة الراتب من جهة العمل. ☐

كشف حساب آخر 6 أشهر. ☐

كفالة أسرة: تعبئة النموذج الخاص بكفالة الأسرة. ☐

مستندات خاصة حسب تقدير الباحث. ☐

طلبات الأرامل وكفالة الأيتام:



صورة من البطاقة الشخصية لمقدم الطلب وأسرته. ☐

كشف حساب آخر 6 أشهر. ☐

شهادة وفاة الزوج. ☐

شهادة إثبات عدم الزواج من المحكمة. ☐

خطاب حديث من وزارة العمل والشؤون الاجتماعية يفيد بعدم الاستفادة من الضمان الاجتماعي. ☐

كفالة الأيتام: تعبئة النموذج الخاص بكفالة الأيتام. ☐

مستندات خاصة حسب تقدير الباحث. ☐

الأوراق المطلوبة لقبول طلب المساعدة



طلبات المطلقات:

- ☐ صورة من البطاقة الشخصية لمقدم الطلب وأسرته.
- ☐ كشف حساب آخر 6 أشهر.
- ☐ شهادة إثبات الطلاق من المحكمة.
- ☐ شهادة إثبات عدم الزواج من المحكمة.
- ☐ خطاب حديث من وزارة العمل والشؤون الاجتماعية يفيد بعدم الاستفادة من الضمان الاجتماعي.
- ☐ مستندات خاصة حسب تقدير الباحث.



طلبات المهجورات:

- ☐ صورة من البطاقة الشخصية لمقدم الطلب وأسرته.
- ☐ كشف حساب آخر 6 أشهر.
- ☐ حكم من المحكمة يفيد بالهجر أو ما يفيد ذلك.
- ☐ خطاب حديث من وزارة العمل والشؤون الاجتماعية يفيد بعدم الاستفادة من الضمان الاجتماعي.
- ☐ مستندات خاصة حسب تقدير الباحث.



طلبات الحالات الصحية:

- ☐ صورة من البطاقة الشخصية.
- ☐ كشف حساب آخر 6 أشهر.
- ☐ شهادة الراتب من جهة العمل.
- ☐ تقرير طبي حديث مترجم إلى اللغة العربية ومعتد من مستشفى العلاج.



حالة العلاج بالخارج:

الأوراق المطلوبة لقبول طلب المساعدة



- ☐ خطاب من مؤسسة حمد الطبية يفيد بعدم توفر العلاج داخل قطر.
- ☐ تقرير طبي حديث ومترجم من مستشفى العلاج بالخارج معتمد من السفارة القطرية بنفس الدولة.

☐ إفادة رسمية من البنك برقم حساب المستشفى.

☐ مستندات خاصة حسب تقدير الباحث.

طلبات الدعم التعليمي وكفالة طالب علم:



- ☐ صورة من البطاقة الشخصية لمقدم الطلب وأسرته.
- ☐ كشف حساب آخر 6 أشهر.
- ☐ شهادة الراتب من جهة العمل.
- ☐ إثبات حديث بالرسوم الدراسية المطلوبة (جامعة - مدرسة - مركز تعليمي).
- ☐ مستندات خاصة حسب تقدير الباحث.

طلبات متأخرات الإيجار:



- ☐ صورة من البطاقة الشخصية لمقدم الطلب وأسرته.
- ☐ كشف حساب آخر 6 أشهر.
- ☐ شهادة الراتب من جهة العمل.
- ☐ عقد الإيجار مع صورة من البطاقة الشخصية للمؤجر.
- ☐ كتاب بقيمة متأخرات الإيجار.
- ☐ مستندات خاصة حسب تقدير الباحث.

طلبات الترميم:



- ☐ صورة من البطاقة الشخصية لمقدم الطلب وأسرته.
- ☐ كشف حساب آخر 6 أشهر.

الأوراق المطلوبة لقبول طلب المساعدة



- شهادة الراتب من جهة العمل. ☐
- تقرير الدفاع المدني. ☐
- سند ملكية لمنزل مقدم الطلب. ☐
- تعبئة النموذج. ☐
- مستندات خاصة حسب تقدير الباحث. ☐
- طلبات الغارمين:**  ☐
- صورة من البطاقة الشخصية لكل أفراد الأسرة. ☐
- شهادة راتب من جهة العمل حديثة لكل من يعمل بالأسرة. ☐
- كشف حساب بنكي حديث للزوجين. ☐
- شهادة مديونية حديثة من الجهات المطالبة. ☐
- صورة من الأحكام القضائية الصادرة بحق مقدم الطلب. ☐
- مستندات خاصة حسب تقدير الباحث. ☐

الأوراق المطلوبة لقبول طلب المساعدة



المستندات المطلوبة (خاص بغير القطريين)



طلبات أساسية لمقدم الطلب:



- ☐ صور من البطاقة الشخصية لكل أفراد الأسرة.
- ☐ صورة من عقد الزواج
- ☐ شهادة راتب تفصيلية حديثة من جهة العمل للزوجين ولكل موظف في الأسرة.
- ☐ كشف حساب من البنك لآخر 6 أشهر للزوجين ولكل موظف في الأسرة.
- ☐ صورة من عقد الإيجار موضح فيه هاتف صاحب العقار ورقم الكهرباء والماء.
- ☐ خطاب من وزارة الداخلية بالسيارات المسجلة للزوجين.
- ☐ كشف حساب حديث من سوق الدوحة للأوراق المالية للزوجين.
- ☐ كشف حساب حديث من مركز قطر للمعلومات الائتمانية للزوجين.

طلبات تكميلية حسب نوع المساعدة المطلوبة:

طلبات الحالات الصحية:



- ☐ تقرير طبي حديث مترجم إلى اللغة العربية ومعتمد من مستشفى العلاج.
- ☐ مستندات خاصة حسب تقدير الباحث.

حالة العلاج بالخارج:



- ☐ خطاب من مؤسسة حمد الطبية يفيد بعدم توفر العلاج داخل قطر
- ☐ تقرير طبي حديث ومترجم إلى اللغة العربية من مستشفى العلاج بالخارج ومعتمد من السفارة القطرية بنفس الدولة.
- ☐ إفادة رسمية من البنك برقم حساب المستشفى.

الأوراق المطلوبة لقبول طلب المساعدة



طلبات أسر السجناء:



☐ صور من الأحكام القضائية موضح فيها الفترة العقابية وسبب الحكم.

☐ مستندات خاصة حسب تقدير الباحث.

طلبات الأراامل:



☐ شهادة إثبات عدم الزواج.

☐ شهادة وفاة الزوج.

☐ شهادة وصاية على حقوق الأولاد صادرة من المحكمة.

☐ شهادة حصر التركة.

☐ مستندات خاصة حسب تقدير الباحث.

طلبات المطلقات:



☐ شهادة الطلاق.

☐ شهادة إثبات عدم الزواج.

☐ مستندات خاصة حسب تقدير الباحث.

طلبات المهجورات:



☐ حكم من المحكمة يفيد بالهجر أو ما يفيد ذلك.

☐ نسخة من البطاقة الشخصية للزوج.

☐ مستندات خاصة حسب تقدير الباحث.

طلبات الدعم التعليمي:



☐ إثبات حديث بالرسوم الدراسية المطلوبة (جامعة مدرسة مركز تعليمي).

☐ مستندات خاصة حسب تقدير الباحث.

الأوراق المطلوبة لقبول طلب المساعدة



طلبات خاصة باللاجئين:



صورة من تأشيرة الدخول (زائر). ☐

صورة من جواز السفر. ☐

مستندات خاصة حسب تقدير الباحث. ☐

طلبات عابر سبيل:



نسخة من تأشيرة الدخول (زائر).

صورة من جواز السفر.

مستندات خاصة حسب تقدير الباحث.

طلبات المؤلفة قلوبهم:



ورقة تثبت اعتناق الإسلام من مركز قطر للتعريف بالإسلام.

مستندات خاصة حسب تقدير الباحث.

طلبات ذوي الاحتياجات الخاصة:



خطاب من الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة أو نسخة من البطاقة.

مستندات خاصة حسب تقدير الباحث.

طلبات خاصة بالغارمين:



شهادة مديونية حديثة من الجهات المطالبة.

صورة من الأحكام القضائية الصادرة بحق مقدم الطلب.

مستندات خاصة حسب تقدير الباحث.

الأوراق المطلوبة لقبول طلب المساعدة



المستندات المطلوبة للجنة الرئيسية



طلبات أساسية لمقدم الطلب:



- ☐ صورة من البطاقات الشخصية لكل أفراد الأسرة.
- ☐ صورة من عقد الزواج.
- ☐ شهادة راتب من العمل حديثة لكل من يعمل بالأسرة.
- ☐ كشف حساب بنكي حديث للزوجين.
- ☐ صورة من عقد الإيجار إن وجد يوضح به هاتف صاحب العقار.
- ☐ كشف حساب حديث من سوق الدوحة للأوراق المالية لكل أفراد الأسرة.
- ☐ كشف حساب حديث من مركز قطر للمعلومات الائتمانية للزوجين.
- ☐ خطاب من وزارة الداخلية بالسيارات المسجلة باسم أفراد الأسرة.
- ☐ شهادة حديثة من السجل العقاري للزوجين.
- ☐ شهادة حديثة من السجل التجاري للزوجين.
- ☐ طلبات تكميلية حسب نوع المساعدة المطلوبة:

طلبات أسر السجناء:



- ☐ إحضار شهادة تثبت سجن رب الأسرة والحكم الصادر.
- ☐ مستندات خاصة حسب تقدير الباحث.

طلبات الأرمال:



- ☐ شهادة الوفاة للزوج.
- ☐ شهادة وصاية على حقوق الأولاد صادرة من المحكمة.

الأوراق المطلوبة لقبول طلب المساعدة



- ☐ شهادة حصر التركة.
- ☐ شهادة إثبات عدم الزواج من المحكمة.
- ☐ خطاب حديث من وزارة العمل والشؤون الاجتماعية يفيد بعدم الاستفادة من الضمان الاجتماعي.
- ☐ مستندات خاصة حسب تقدير الباحث.

طلبات المطلقات:



- ☐ شهادة إثبات الطلاق من المحكمة.
- ☐ شهادة إثبات عدم الزواج من المحكمة.
- ☐ خطاب حديث من وزارة العمل والشؤون الاجتماعية يفيد بعدم الاستفادة من الضمان الاجتماعي.
- ☐ مستندات خاصة حسب تقدير الباحث.

طلبات المهجورات:



- ☐ حكم من المحكمة يفيد بالهجر أو ما يفيد ذلك.
- ☐ نسخة من البطاقة الشخصية للزوج.
- ☐ خطاب حديث من وزارة العمل والشؤون الاجتماعية يفيد بعدم الاستفادة من الضمان الاجتماعي.
- ☐ مستندات خاصة حسب تقدير الباحث.

طلبات الغارمين:



- ☐ شهادة مديونية حديثة من الجهات المطالبة.
- ☐ صور من الأحكام القضائية الصادرة بحق مقدم الطلب.
- ☐ مستندات خاصة حسب تقدير الباحث.

تطبيق الأقربون

لطلب المساعدات المحلية

- أطلقت قطر الخيرية تطبيقها "الأقربون" للمساعدات الإنسانية المحلية، ليكون وسيطاً بين الفئات المحتاجة والحالات المستعجلة داخل قطر، من أجل تسهيل وتسريع تلبية طلبات التبرع والمساعدة العاجلة في أسرع وقت ممكن.

- ويمكن للأسر المتعففة والحالات الإنسانية داخل قطر الاشتراك في الخدمة عبر الخطوات التالية:

1 - التسجيل والاشتراك عبر مسح رمز الشريط في البطاقة الشخصية القطرية.

2 - إضافة البيانات الخاصة بكل فرد من العائلة.

3 - تقديم طلب المساعدة وإرفاقه بصور من الوثائق المطلوبة (حسب نوع المساعدة المطلوبة).

4 - متابعة مسار الطلبات المقدمة بسهولة في حالة القبول عبر إبراز الخطوات الواجب اتخاذها من مقدم الطلب، أو حالة الرفض (مع ذكر سبب الرفض).



ملحق الجهات المصدرة للأوراق الرسمية المطلوبة



الموقع الإلكتروني	رقم الهاتف	العنوان	الجهة
 www.cb.gov.qa	44222244	مبنى رقم 3 فايننشال سكوير - الدائري الثالث	مركز قطر للمعلومات الائتمانية
 www.qe.com.qa	44333666	برج الدانة، الخليج الغربي مبنى رقم 4 فايننشال سكوير - الدائري الثالث	سوق الدوحة للأوراق المالية
		مجمع الخدمات الحكومية الأقرب اليك	السجل التجاري
		مجمع الخدمات الحكومية الأقرب اليك	السجل العقاري
		مجمع الخدمات الحكومية الأقرب اليك	وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية
		الأقرب إليك	الإدارة العامة للمرور
 www.hamad.qa	16060		مؤسسة حمد الطبية
 www.qsrn.org	44663232 44663845	شارع نجد منطقة الهلال	الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة
	4444 7444	الدوحة - فنار - مقابل سوق واقف	مركز قطر للتعريف بالإسلام
 www.sjc.gov.qa	4459 1111	مبنى السد - الدوحة	محكمة الأسرة

تنويه: يمكنك استصدار أغلب الوثائق من الخدمات الرقمية للجهات أعلاه. وفي حال تعذر ذلك ، يمكنك الحصول على الأوراق الحكومية من مجمع الخدمات في زيارة واحدة، ومن مركز قطر للمعلومات الائتمانية وسوق الدوحة في زيارة واحدة .



وزارة التنمية الإدارية
والعمل والشؤون
الاجتماعية



مركز قطر للمعلومات
الائتمانية



سوق الدوحة للأوراق
المالية

مراكز الخدمات



الهلal



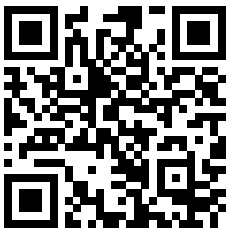
الريان



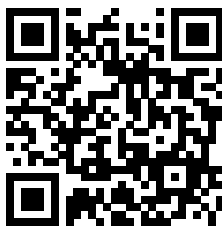
عنيزة



مسيمير



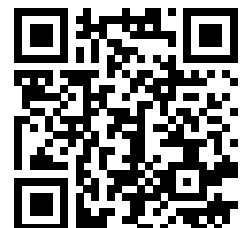
أم صلال



الشحانية



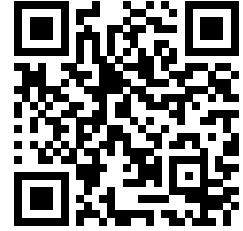
الظعائن



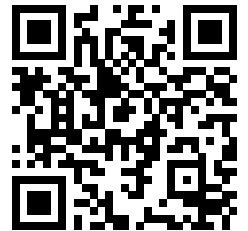
اللؤلؤة



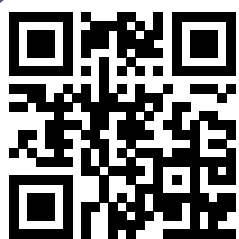
الوكرة



الشمال



الخور



رمز QR
لوصول لموقع
قطر الخيرية

